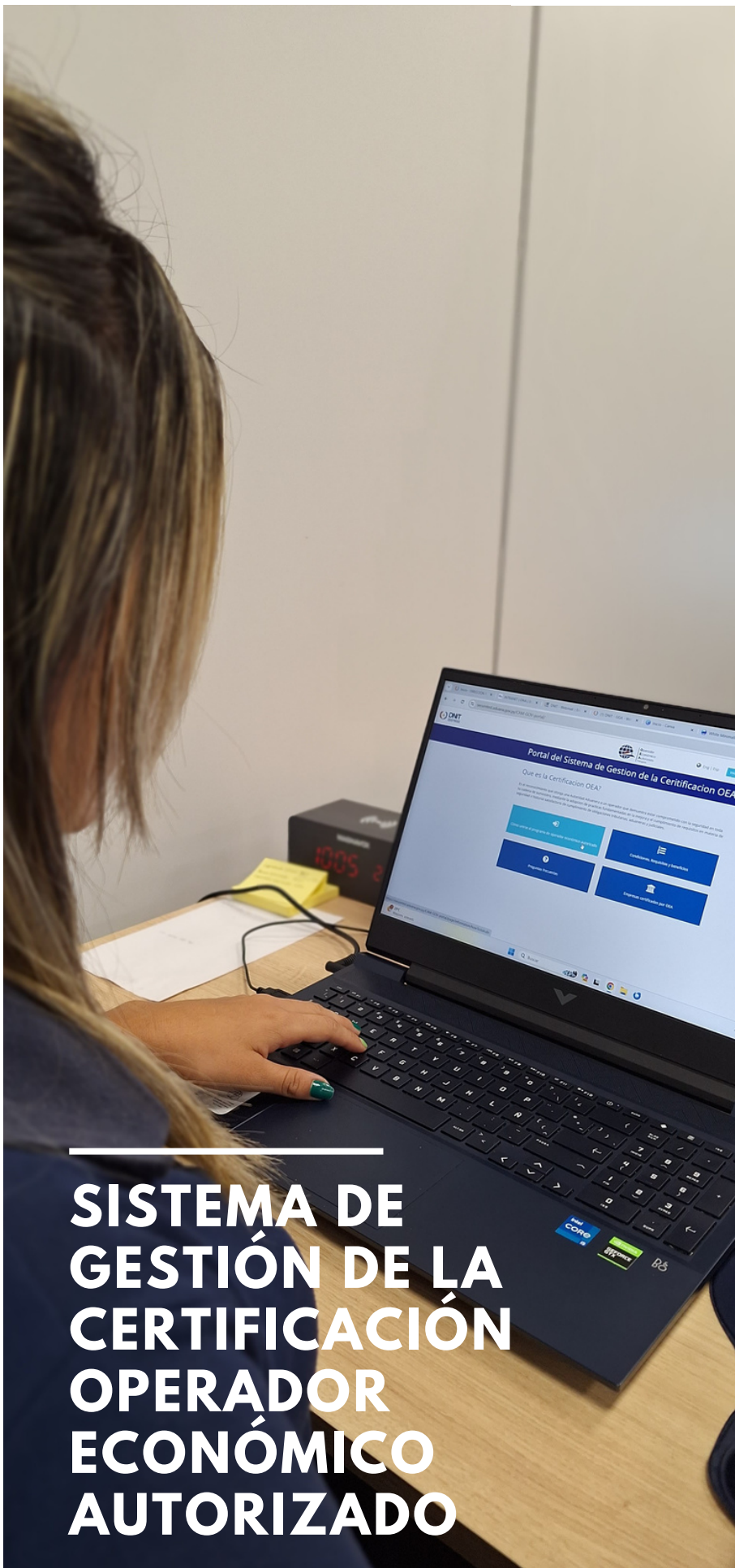


MANUAL

NO.1



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CERTIFICACIÓN OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO

SISTEMA OEA

PASOS A SEGUIR PARA LA CERTIFICACIÓN

1- Ingresar al Portal OEA.

Debe ingresar a la página web de la Aduana, en la pestaña OEA.
O al siguiente link: <https://sgcoea.aduana.gov.py/CAM-GOV-portal/>

Allí podrá encontrar información relacionada a la Certificación OEA, las condiciones previas, cuestionario de autoevaluación, requisitos y beneficios.

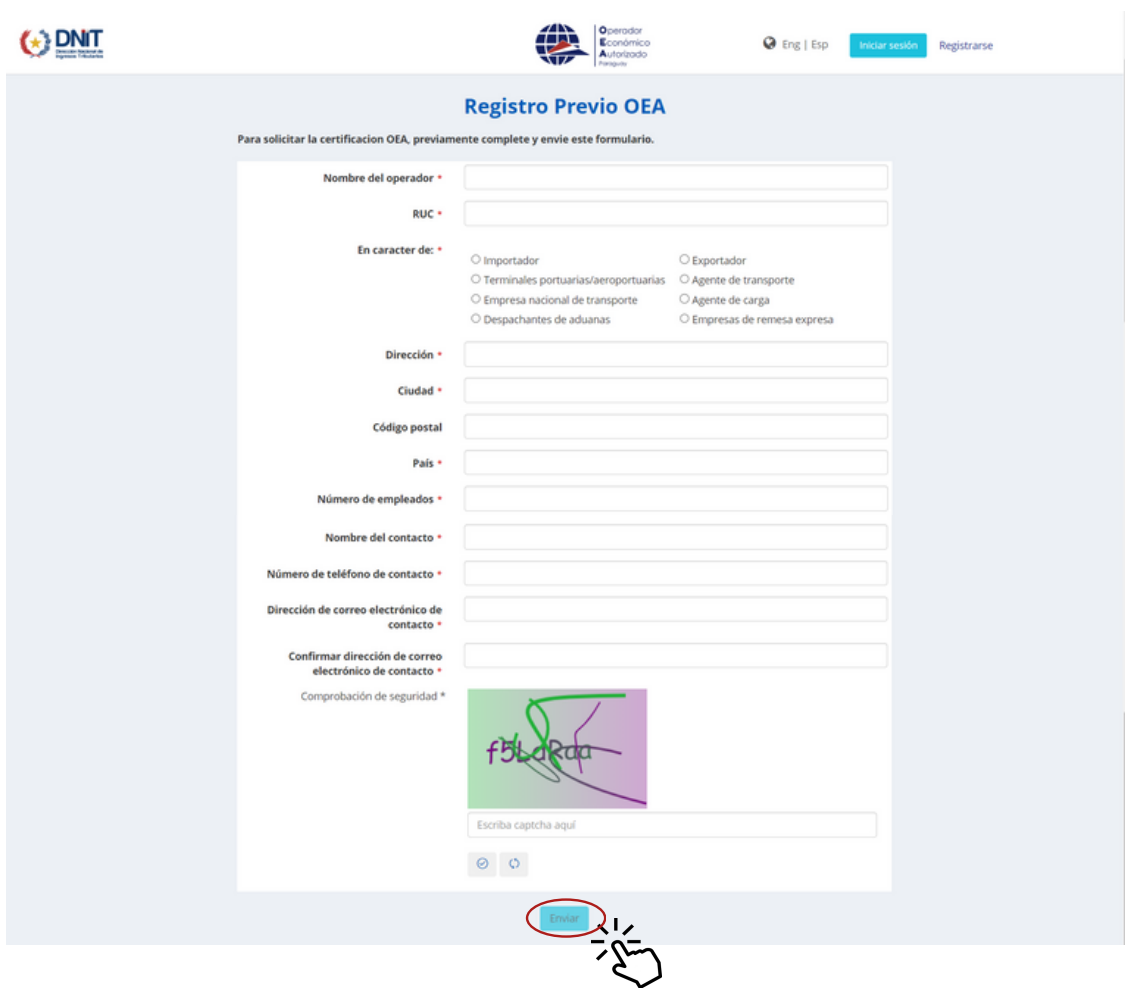
2- Registro Previo al Portal OEA.

En la parte superior del lado derecho, encontrará una pestaña denominada "Registrarse".
Haga clic donde señala la imagen.



Debe completar debidamente todos los campos. Al final del registro, encontrará la “Comprobación de Seguridad”, asegúrese de cargar correctamente los datos.

Una vez culminado el Registro al Portal OEA, debe dar clic en “Enviar”.



3- Iniciar Sesión en el Portal OEA.

Una vez que su registro sea aceptado por el Equipo OEA, recibirá el siguiente correo electrónico:

Se acepta el Registro al Sistema OEA



De no-reply@aduana.gov.py

Destinatario gfuster@aduana.gov.py

Fecha mié 13:54

 Resumen  Cabeceras  Sólo texto

Referencia: 12345678-9

Estimado/a Giuliani Fuster,

Revisamos y aceptamos su registro previo de la Certificación OEA para PRUEBA OEA.

Su nombre de usuario es 

Su contraseña es 

Vaya al Portal OEA y envíe su Solicitud y complete su Cuestionario de Autoevaluación.

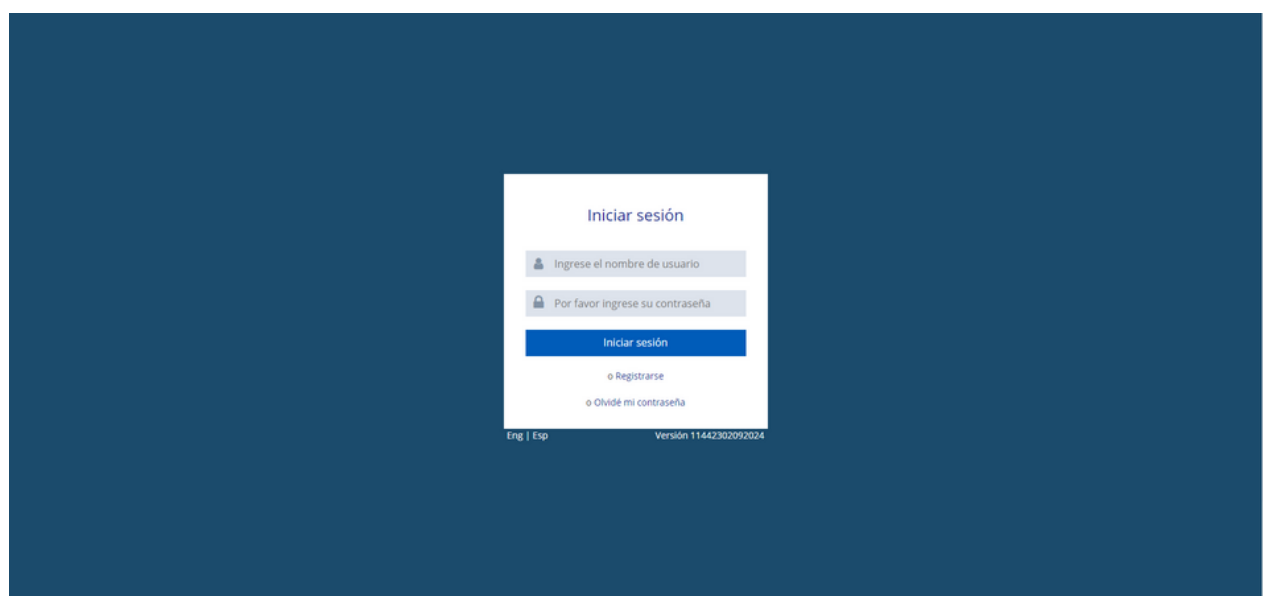
<https://securetest.aduana.gov.py/CAM-GOV-portal/>

Saludos,
Equipo OEA.

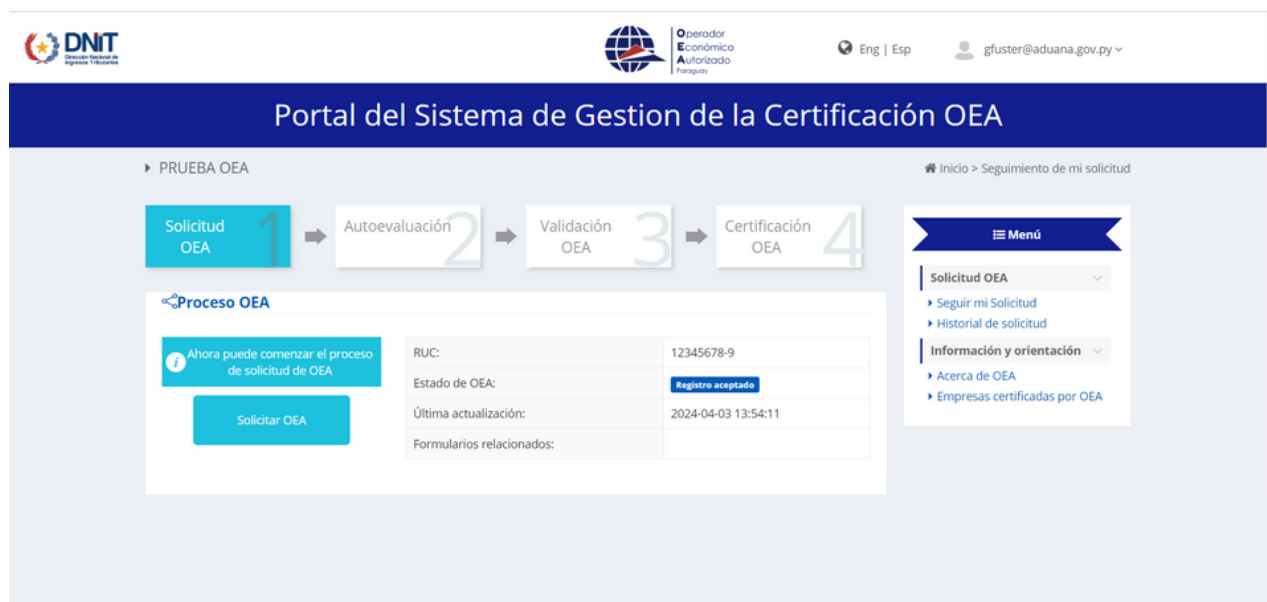
Luego, debe ingresar al link proporcionado en el correo, y dar clic en “Iniciar Sesión” como se muestra en la imagen.



Ingrese su nombre de usuario y la contraseña que ha recibido en el correo electrónico.

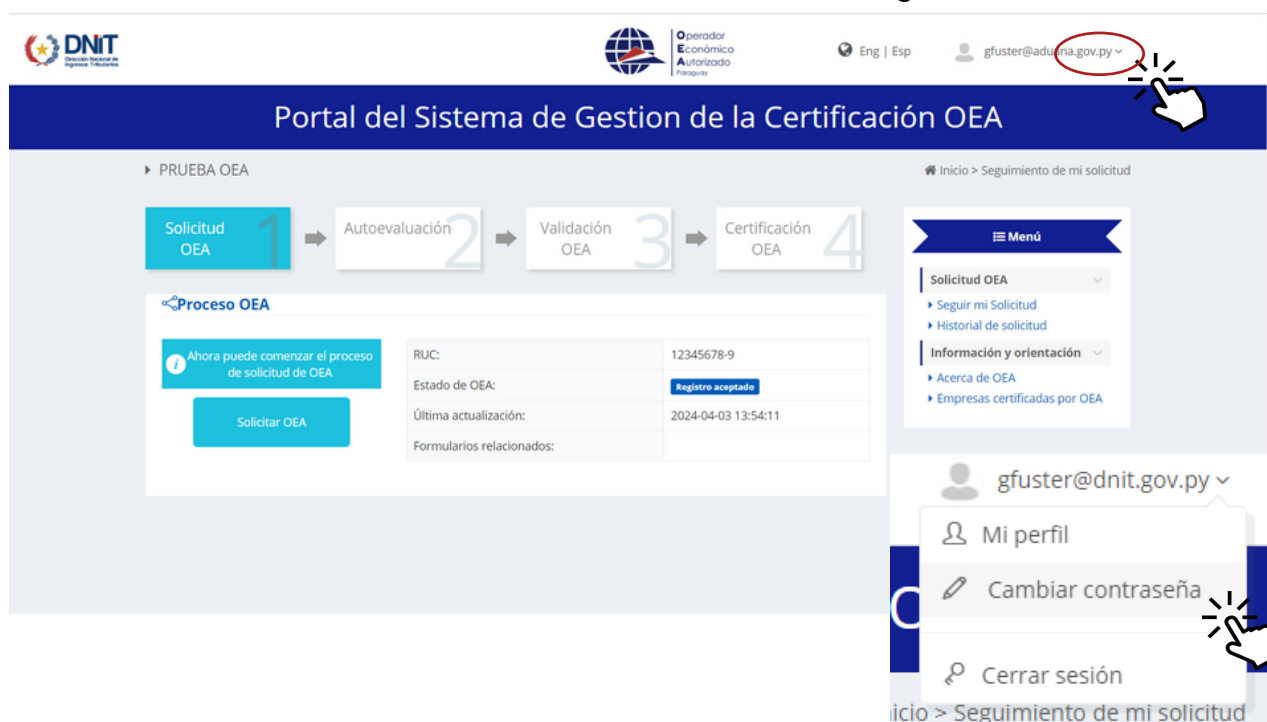


Al Iniciar Sesión, podrá acceder al Portal OEA, donde podrá realizar su solicitud y el seguimiento del proceso de su Certificación como Operador Económico Autorizado.



Le recomendamos que realice el cambio de su contraseña por una que pueda recordar, de manera a que no tenga inconvenientes con el acceso al Sistema OEA.

Para ello debe hacer clic como se indica en la imagen.

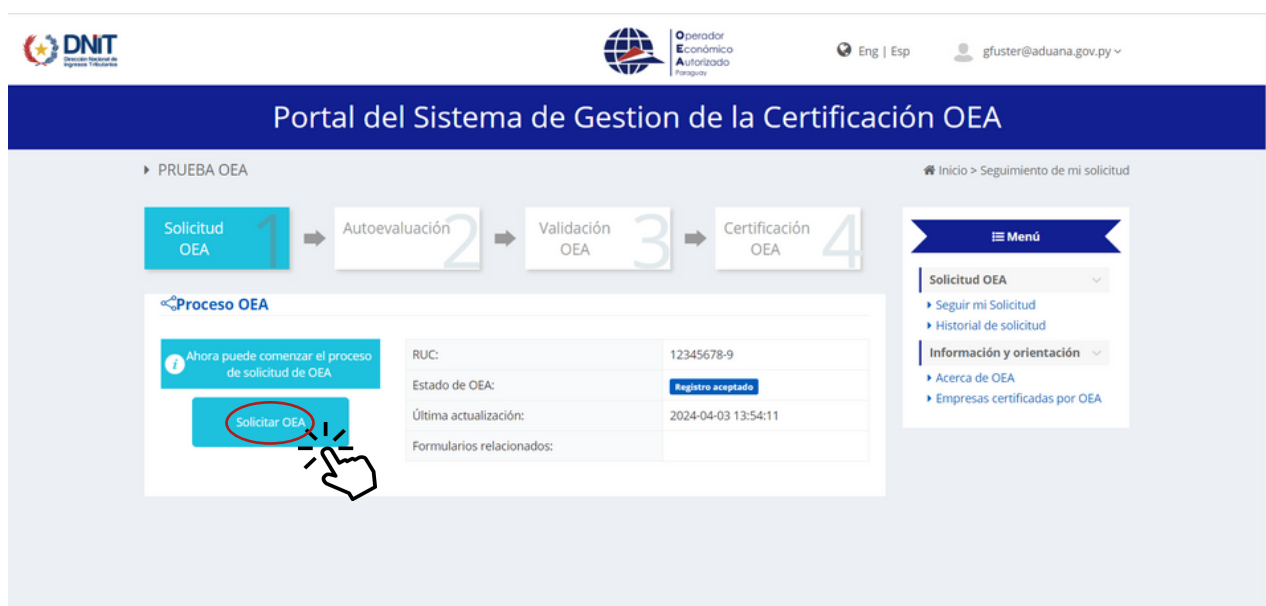


La nueva contraseña debe tener al menos 8 caracteres, mayúsculas, minúsculas y números. Una vez cambiada la contraseña, dar clic en “Guardar”.



4- Mandar su Solicitud para la Certificación OEA

En el Portal OEA, debe hacer clic en la pestaña “Solicitar OEA” como se indica en la imagen.



Luego, debe completar correctamente todos los campos solicitados e indicar bajo qué tipo de operador realizará su solicitud como OEA.

Solicitud de Certificación Operador Economico Autorizado

Datos del solicitante

Nombre del operador: *
Prueba 123

N.º Registro Unico de Contribuyente: *
123456-7

Tipo de solicitante: *
☐ Persona Fisica
☐ Persona Juridica

Fecha de constitucion o de habilitacion: *
dd/mm/aaaa

Direccion: *
Avenida Republica 123

Ciudad: *
Asuncion

Codigo postal: *

Pais: *
Paraguay

Sitio web: *

Al finalizar de completar la solicitud, debe dar clic en “Enviar” y luego en “Continuar” como se muestra en la imagen.

No. de telefono de la persona de contacto secundaria: *
0981181811

Correo electronico de la persona de contacto secundaria: *
mkojed@aduana.gov.py

Informacion del representante legal (cuando corresponda)

Nombre representante legal: *
Miguel Jimenez

No. de Cedula de Identidad: *
123123

Nacionalidad: *
Paraguay

Telefono No.: *
021123123

Correo electronico: *
majimenez@aduana.gov.py

Celular No.: *
0981123123

Guardar Enviar

Cumplimiento y Gestión OEA de KGH Customs Services v2024032718

Su solicitud se enviará al equipo OEA para su revisión

Cancelar Continuar

Una vez enviado su solicitud, deberá aguardar a que el Equipo OEA lo acepte y designe el Cuestionario de Autoevaluación para comenzar con su proceso de Certificación OEA.



Envío exitoso
Su solicitud de certificación OEA ha sido enviada y será revisada por el equipo OEA.

[Volver al inicio](#)





Operador Económico Autorizado
Presidente

Eng | Esp

[gfluster@aduana.gov.py](#)

Portal del Sistema de Gestion de la Certificación OEA

PRUEBA OEA

Inicio > Seguimiento de mi solicitud

Proceso OEA

Solicitud OEA **1**

→

Autoevaluación **2**

→

Validación OEA **3**

→

Certificación OEA **4**

Proceso OEA

Su solicitud de OEA ha sido recibida y está siendo revisada por el Equipo OEA. Nos pondremos en contacto con usted pronto.

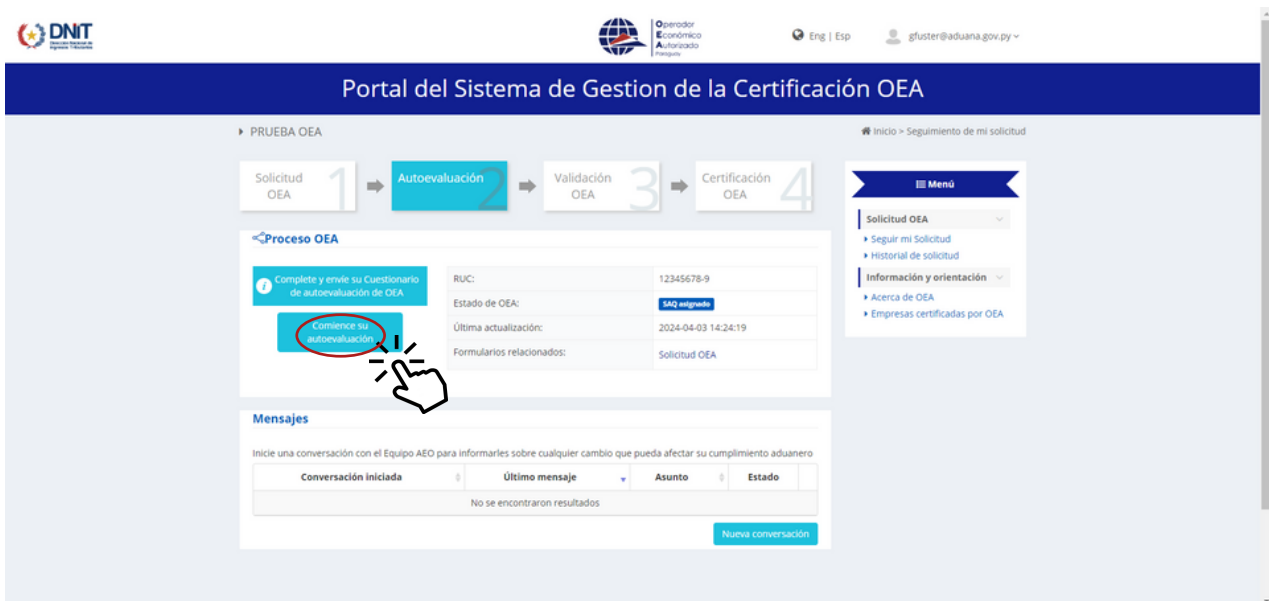
RUC:	12345678-9
Estado de OEA:	Solicitud enviada
Última actualización:	2024-04-03 14:10:21
Formularios relacionados:	Solicitud OEA

Menú

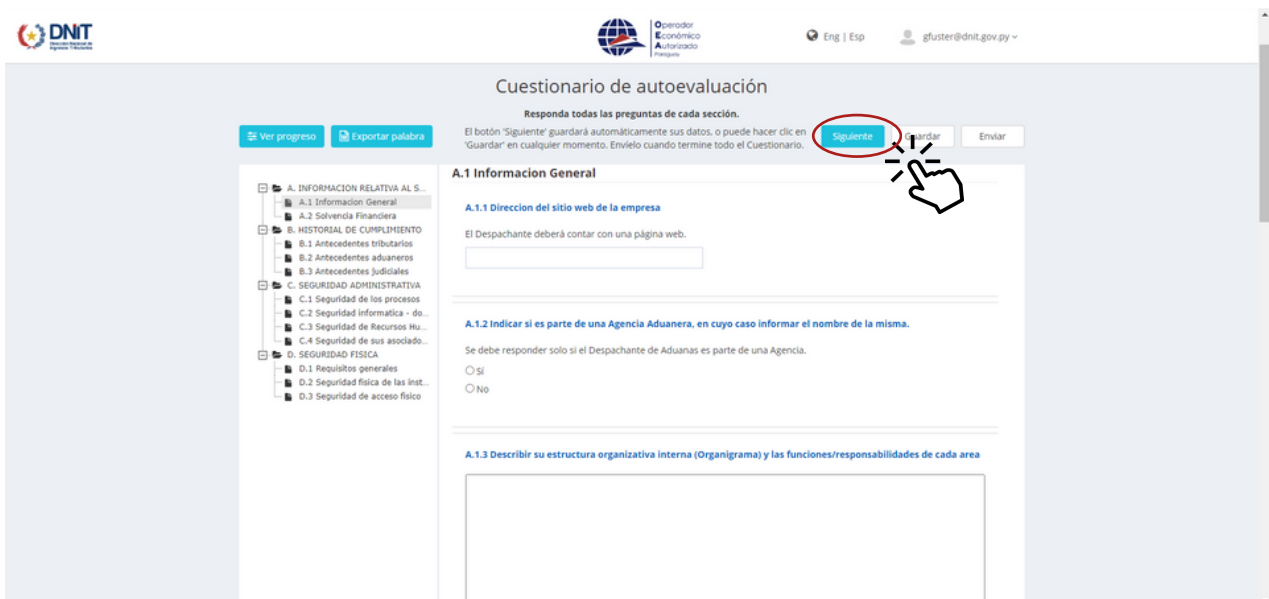
- Solicitud OEA
 - Seguir mi Solicitud
 - Historial de solicitud
- Información y orientación
 - Acerca de OEA
 - Empresas certificadas por OEA

5- Completar el Cuestionario de Autoevaluación para oficializar su Solicitud OEA.

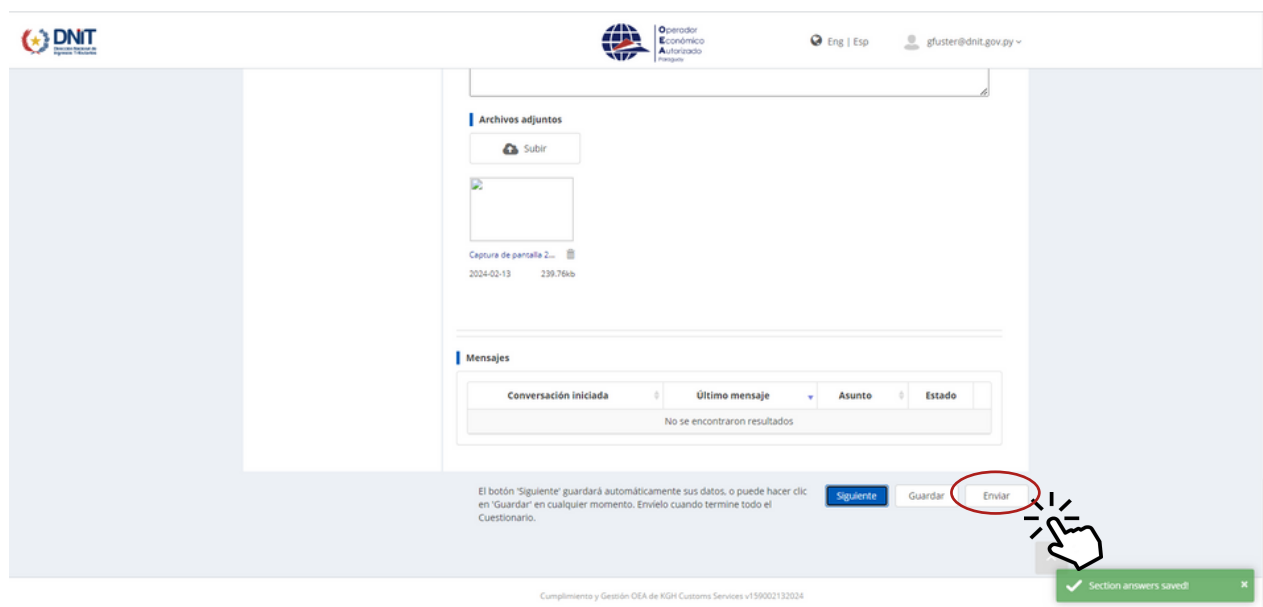
En el Portal OEA, debe hacer clic en la pestaña “Comenzar su Autoevaluación” como se indica en la imagen.



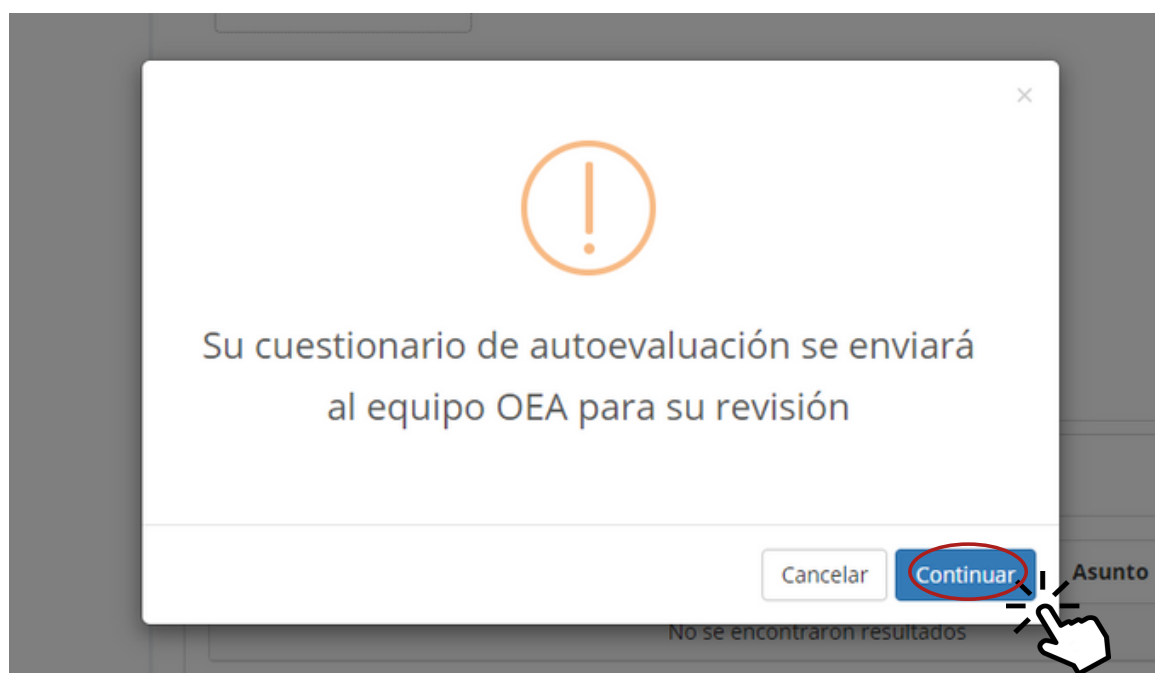
Luego, debe completar correctamente todos los campos solicitados y adjuntar las documentaciones requeridas si corresponde; una vez culminado el eje, debe dar clic en “Siguiente”.



Una vez culminado el Cuestionario de Autoevaluación, debe dar clic en “Enviar”.



Luego, le saldrá una notificación como se indica en la siguiente imagen, debe dar clic en “Continuar”.



6- Revisión del Cuestionario de Autoevaluación y Antecedentes por parte del Equipo OEA.

El Equipo OEA llevará a cabo una validación inicial del Cuestionario de Autoevaluación por eje y de los Antecedentes Judiciales, Tributarios y Aduaneros del solicitante. En caso de detectar que los documentos no cumplen con los requisitos, este será devuelto con una explicación de los motivos, pidiendo al solicitante que realice las correcciones necesarias antes de volver a enviarlo.

Una vez culminada la revisión del Cuestionario de Autoevaluación y esté correctamente completo, el Equipo OEA se pondrá en contacto con usted para coordinar la Visita de Validación en sus instalaciones.

En el caso de que se encuentren antecedentes de defraudación o contrabando en los últimos 3 años en las operaciones del solicitante, la solicitud será rechazada.

Proceso OEA

Su cuestionario de autoevaluación ha sido revisado y aceptado. En breve nos pondremos en contacto contigo para concertar visitas a las instalaciones del operador

RUC:	123456-7
Estado de OEA:	SAQ aceptado
Última actualización:	2024-02-14 09:00:31
Formularios relacionados:	Solicitud OAE SAQ

Mensajes

Inicie una conversación con el Equipo AEO para informarles sobre cualquier cambio que pueda afectar su cumplimiento aduanero

Conversación iniciada	Último mensaje	Asunto	Estado
No se encontraron resultados			

[Nueva conversación](#)

7- Corregir el Cuestionario de Autoevaluación.

El Solicitante recibirá por correo electrónico las correcciones que debe realizar en el Cuestionario de Autoevaluación.

En el Portal OEA, debe hacer clic en la pestaña “Actualice su Autoevaluación” como se indica en la imagen.

Para verificar cual es el eje que debe corregir debe realizar clic en la siguiente pestaña “Ver Progreso” como se indica en la imagen.

B. HISTORIAL DE CUMPLIMIENTO 3/3

título	Pregunta respondida?	Revisión aduanera ¿OK?
B.1 Antecedentes tributarios	✓	✓
B.2 Antecedentes aduaneros	✓	✓
B.3 Antecedentes judiciales	✓	✓

C. SEGURIDAD ADMINISTRATIVA 4/4

título	Pregunta respondida?	Revisión aduanera ¿OK?
C.1 Seguridad de los procesos	✓	✗
C.2 Seguridad informática - documental	✓	✓
C.3 Seguridad de Recursos Humanos	✓	✓
C.4 Seguridad de sus asociados de negocios	✓	✓

D. SEGURIDAD FISICA 3/3

título	Pregunta respondida?	Revisión aduanera ¿OK?
D.1 Requisitos generales	✓	✓
D.2 Seguridad física de las instalaciones	✓	✓
D.3 Seguridad de acceso físico	✓	✓

Una vez realizada todas las correcciones solicitadas por el Equipo Validador, debe proceder a enviar de nuevo el Cuestionario de Autoevaluación, para ello debe hacer clic en “Enviar” como se indica en la imagen.

Cuestionario de autoevaluación

Responda todas las preguntas de cada sección.

El botón 'Siguiete' guardará automáticamente sus datos, o puede hacer clic en 'Guardar' en cualquier momento. Envíelo cuando termine todo el Cuestionario.

Enviar

C.1 Seguridad de los procesos

C.1.1 Debera tener política de firmas y sellos mediante los que se autorizan los procesos

☒ Sí
☐ No

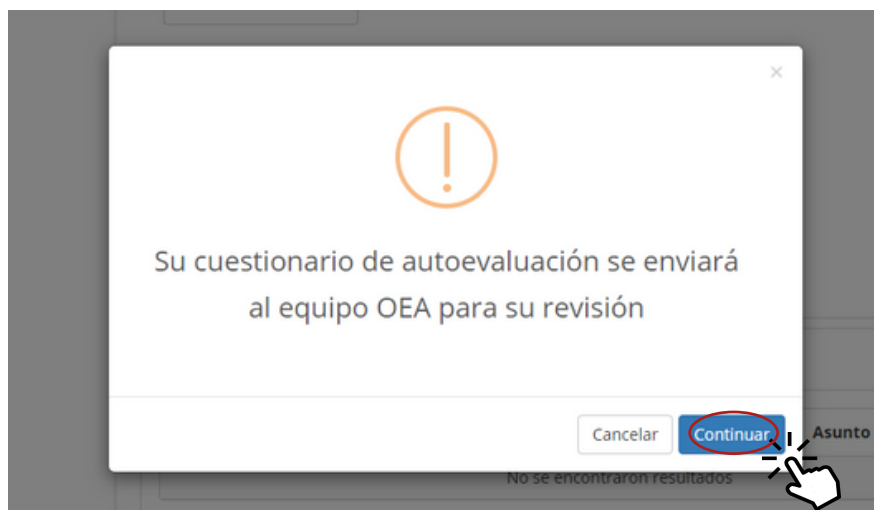
Archivos adjuntos

Subir

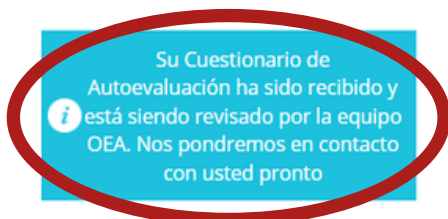
b57d9load.png
2024-04-30 221.11kb

C.1.2 Cuenta con procedimiento escrito para garantizar que toda la información y documentación utilizada para tramitar al despacho de mercancías para importación u/o exportación sea legible y esta notada contra

Luego, le saldrá una notificación como se indica en la siguiente imagen, debe dar clic en “Continuar”.



Proceso OEA



RUC:	1234567-1
Estado de OEA:	SAQ enviado
Última actualización:	2024-04-30 09:39:25
Formularios relacionados:	Solicitud OEA SAQ

8- Visita de Validación

Recibirá una notificación a través de su Correo Electrónico para programar la visita por parte del Equipo OEA.

9- Revisar Informe de Validación

El Equipo Validador remitirá por correo electrónico el informe de la validación.

El Solicitante deberá ingresar al Portal OEA. Debe hacer clic en la pestaña “Revisar Informe de Validación” como se indica en la imagen.

The screenshot displays the 'Portal del Sistema de Gestión de la Certificación OEA'. At the top, there's a navigation bar with the DNIT logo, a globe icon, and the text 'Operador Económico Autorizado'. Below this, a progress bar shows four steps: 'Solicitud OEA' (1), 'Autoevaluación' (2), 'Validación OEA' (3), and 'Certificación OEA' (4). The 'Validación OEA' step is currently active. A message box states: 'La validación de su operador se ha completado y se ha creado un borrador del Informe de validación. Por favor, revise y acepte este informe.' Below this message, a button labeled 'Revisar Informe de Validación' is circled in red, with a hand cursor pointing to it. To the right of the message, a table displays user information: RUC: 1234567-3, Estado de OEA: Informe de validación redactado, Última actualización: 2024-05-02 10:18:00, and Formularios relacionados: Solicitud OEA, SAQ. On the right side of the portal, there's a 'Menú' section with links for 'Solicitud OEA' (Seguir mi Solicitud, Historial de solicitud) and 'Información y orientación' (Acerca de OEA, Empresas certificadas por OEA). Below the menu is a 'Notificaciones de OEA' section titled 'Capacitación - Sistema OEA' with a date of 2024-04-15 11:39:19 and a brief description of a training session. At the bottom, there's a 'Mensajes' section with a table for conversations, currently showing 'No se encontraron resultados'.

Ahí encontrará el Informe de Validación, si no está conforme debe hacer clic en “devolver”. Caso contrario debe dar clic en la casilla de verificación, donde se menciona que se compromete en un plazo de 15 días a remitir el Plan de Acción firmado. Luego debe dar clic en “Aceptar” como se indica en la imagen.

► PRUEBA 2 Inicio > Informe de validación

1. Revise el informe de validación y confirme su aceptación.

2. Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre el informe de validación, no dude en ponerse en contacto con el equipo de validación.

Informe de validación



1234567-3.doc
2024-05-02 11.43kb

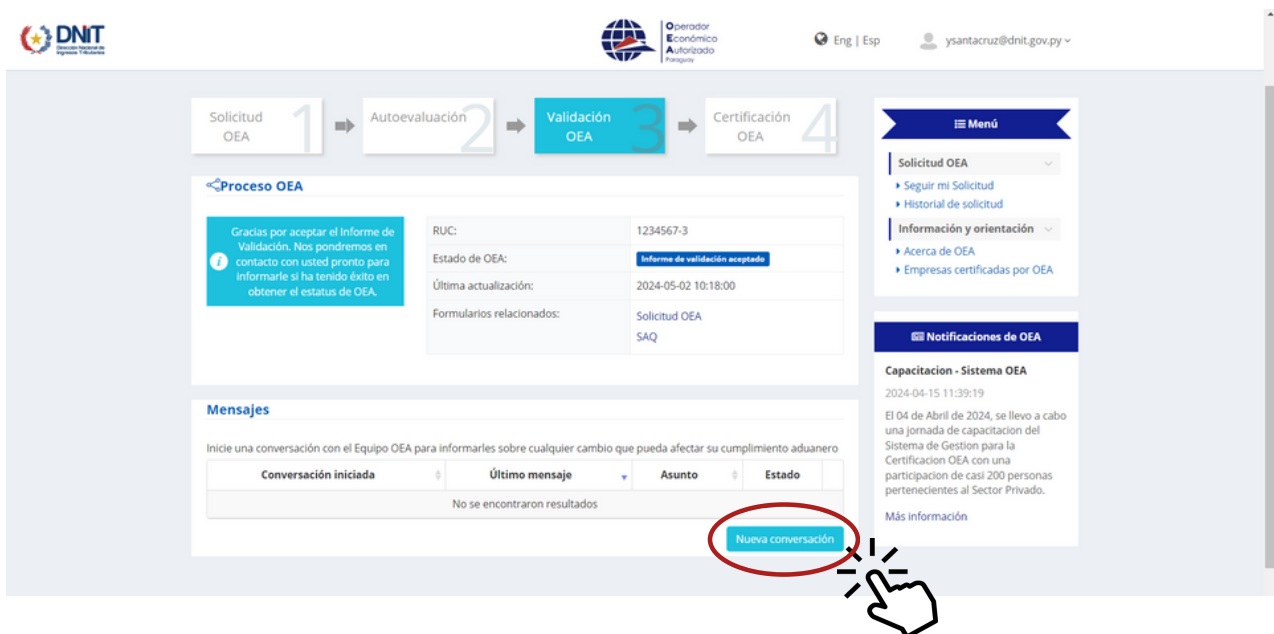
☐ Se deberá adjuntar en el apartado “Mensajes” en un plazo de 15 días corridos el Plan de Acción firmado. Donde se detallan las acciones para subsanar cada hallazgo, las evidencias de cumplimiento deberán ser remitidas por correo.

☒ **Aceptar** **Volver**

☒ Se deberá adjuntar en el apartado “Mensajes” en un plazo de 15 días corridos el Plan de Acción firmado. Donde se detallan las acciones para subsanar cada hallazgo, las evidencias de cumplimiento deberán ser remitidas por correo.

10- Remitir Plan de Acción

El Solicitante deberá ingresar al Portal OEA. Debe hacer clic en la pestaña “Nueva Conversación” como se indica en la imagen.



En esta pestaña deberá adjuntar su Plan de Acción como se indica en la imagen y luego dar clic en “Enviar”

Nueva conversación

Asunto *

Plan de Acción

Mensajes *

Remito Plan de Acción

Subir documentos

Subir

b67d9bad.png
2024-05-02 221.11kb

¿Con qué criterios de cumplimiento se relaciona esto? *

A. INFORMACION RELATIVA AL SOLICITANTE

A.1 Informacion General

Cancelar Enviar

11- Certificación

El Equipo Validador aprueba el Plan de Acción y verifica su cumplimiento.

Se redacta el Dictamen Técnico y el Proyecto de Resolución y se remite a consideración del Gerente General de Aduanas.

La Resolución y el Certificado OEA se remitirá por un correo que será generado por el Sistema.



CERTIFICADO CERTIFICATE

La Dirección Nacional de Ingresos Tributarios por medio de
la Gerencia General de Aduanas, certifica que
The National Directorate of Tax Revenues through the General
Customs Management, certifies that

Con RUC N°

Ha sido sujeto a un proceso de validación del cumplimiento
de requisitos para la certificación de:

Has been subject to a validation process in order to comply with the
requirement to obtain the certification of:

OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO
Authorized Economic Operator

obteniendo un resultado satisfactorio que demuestra su compromiso con
la seguridad de la cadena logística internacional en su operación como

obtaining a satisfactory outcome which demonstrates its commitment to
ensuring the security of international supply chain in its operation as

Por lo tanto se expide el presente Certificado N° en la ciudad de
Asunción, el día con una vigencia hasta el .

Thus, this certificate with number is granted in the city of
Asunción on for a period of validity until

Resolución GGA N°

JUAN FRANCISCO OLMEDO FLORENTÍN
GERENTE GENERAL DE ADUANAS
DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS

OSCAR ALCIDEZ ORUÉ ORTIZ
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE INGRESOS TRIBUTARIOS