



ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO 2023

- 1) Temas de Interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la DNIT.
- 2) Encuesta de Satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la DNIT.
- 3) Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT.



**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL
CIUDADANO**

Res. DNIT N° 419/2023

Temas de Interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la DNIT

La encuesta estuvo dirigida a todos los grupos de interés de la DNIT y ciudadanía en general, aplicado a través de Google Forms y puesto a disposición de la ciudadanía mediante los webinars realizados por la DNIT y las diferentes plataformas digitales.

Link de encuesta:

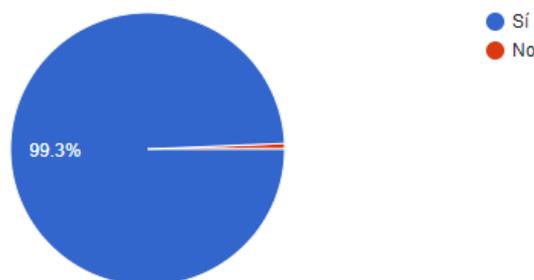
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfL9y19Ru1FmWrOTmVCJ_4hMxAQEMsO2bz8DuPtpyWqWpxByQ/viewform?usp=sf_link

RESULTADOS

1) El 99,3% de los encuestados consideran importante la Rendición de Cuentas para la evaluación, seguimiento y control a la gestión de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios.

1) ¿Considera importante la Rendición de Cuentas para la evaluación, seguimiento y control a la gestión de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios?

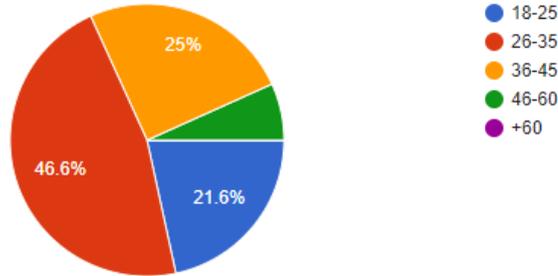
 Copiar



2) La mayor participación de encuestados comprenden un rango etario de 26 a 35 años.

Por favor, indique su rango de edad:

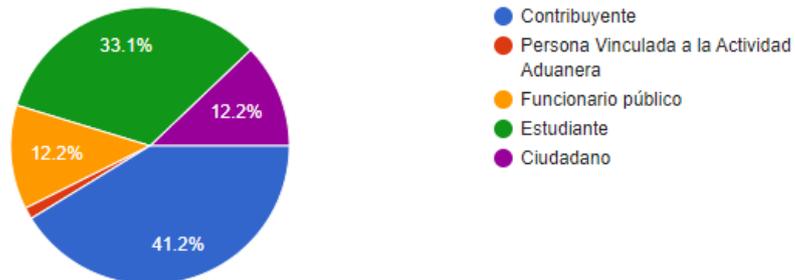
[Copiar](#)



3) El 41,2% de los encuestados son contribuyentes.

Por favor, indique al grupo de interés que pertenece:

[Copiar](#)



4) El 39,2% de los encuestados indicaron que le gustaría que el Director Nacional rindiera cuentas sobre Controles Tributarios.

2- ¿Qué temas le gustaría que la DNIT rindiera cuentas en la próxima Audiencia Pública?

[Copiar](#)



Encuesta de Satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la DNIT

La encuesta estuvo dirigida a los invitados a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios que tuvo lugar el 21 de diciembre de 2023 en el Sheraton Hotel. Se puso a disposición del público por medio de QR insertado en los Tothems habilitados para el efecto.

La encuesta fue aplicada a través de Google Forms.

Link de encuesta:



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO 2023



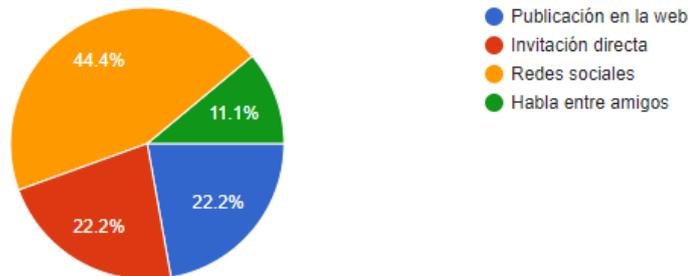
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScH_gri60bk79Y8SAI0aBk_rm45aswuY1qPMIVszDWkbu_bgw/viewform?usp=sf_link

RESPUESTAS

1) El 44,4% de los participantes se enteraron de la realización de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas por las redes sociales.

1- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?:

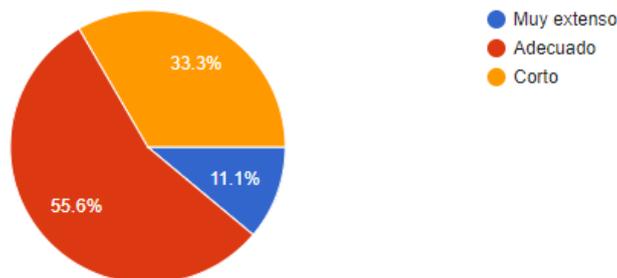
[Copiar](#)



2) El 55,6% de los participantes consideraron que fue adecuado el tiempo de exposición del informe de gestión institucional.

El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

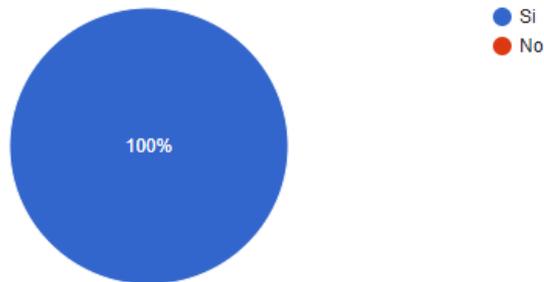
[Copiar](#)



3) El 100% de los participantes respondieron que la información presentada responde a sus intereses.

¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

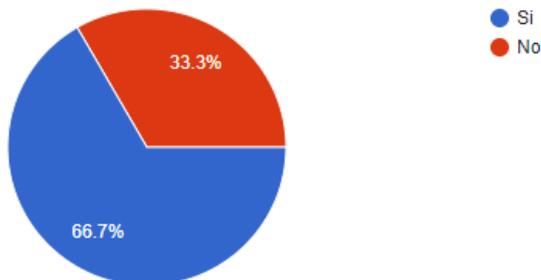
[Copiar](#)



4) El 66,7% de los participantes considera que la jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

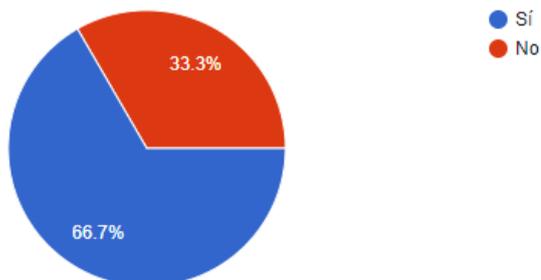
[Copiar](#)



5) El 66,7% consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo.

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

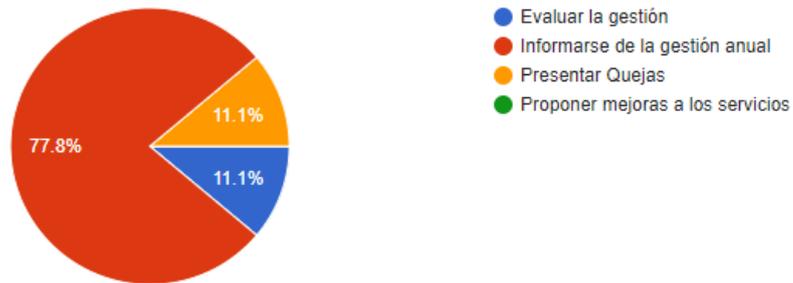
[Copiar](#)



6) El 77,8% de los participantes considera que la jornada de diálogo permite a ciudadanos, contribuyentes o usuarios de los servicios de la entidad, informarse sobre la gestión anual.

Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos, contribuyentes o usuarios de los servicios de la entidad:

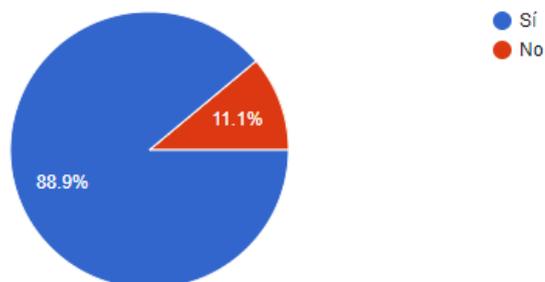
[Copiar](#)



7) El 88,9% de los participantes volverían a participar en otra jornada de diálogo de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios.

¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?:

[Copiar](#)



8) Temas de interés sobre la gestión de la DNIT que le gustaría conocer a los participantes para las próximas jornadas de diálogo.

Sumarios administrativos

Anulación de comprobantes

Recaudación

9) Sin comentarios o sugerencias.

Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT

Encuesta dirigida los miembros que conforman el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano y el Equipo Técnico de Apoyo de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios. Se aplicó a través de Google Forms, y fue puesto a disposición de los mismos desde el 27 de diciembre de 2023 al 08 de enero de 2023.

Link de encuesta:

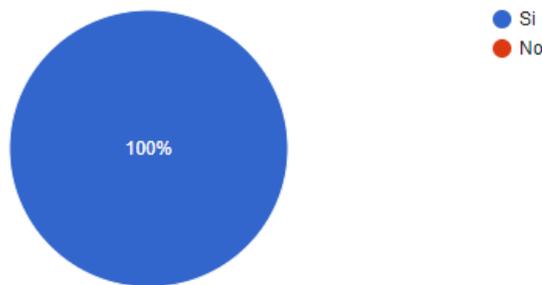
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLSdGKWuJA2K7Sjl-kY8WY4-Pul3osgbpnV3ZncSs3Ohb8Q/viewform?usp=sf_link

RESPUESTAS

1) El 100% de los encuestados se encuentran comprometidos/as con la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

1- Estoy comprometido/a con la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

 Copiar



2) El 100% de los encuestados se encuentran conformes con el proceso de Rendición de Cuentas de la DNIT.

2- ¿Se encuentra conforme con el proceso de Rendición de Cuentas de la DNIT?

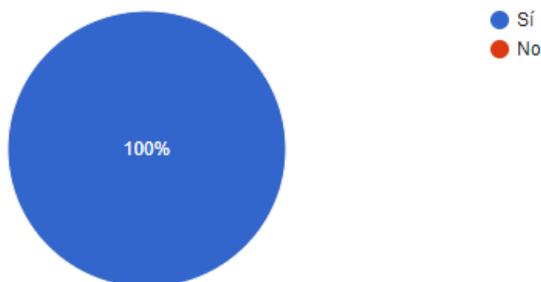
 Copiar



3) El 100% de los encuestados consideran adecuada la política de Rendición de Cuentas al Ciudadano

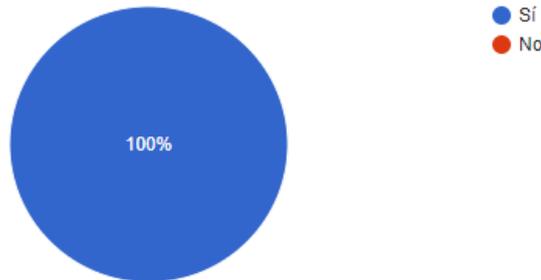
3- ¿Considera adecuada la política de Rendición de Cuentas al Ciudadano?

 Copiar



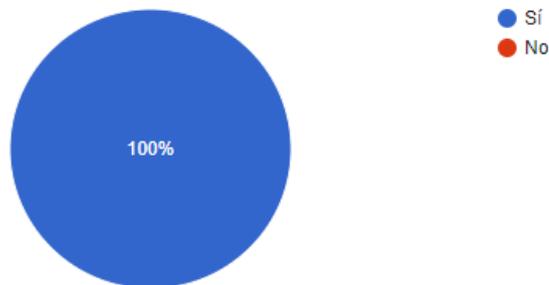
4) El 100% de los encuestados se encuentran conformes con el tiempo de solicitud de informaciones de Rendición de Cuentas trimestrales.

4- ¿Se encuentra conforme con el tiempo de solicitud de informaciones de Rendición de Cuentas trimestrales? [Copiar](#)



5) El 100% de los encuestados se encuentran conformes con las actividades realizadas en el marco de la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

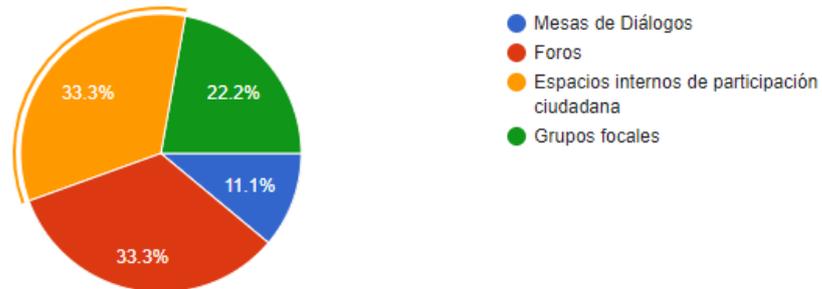
5- ¿Se encuentra conforme con las actividades realizadas en el marco de la Rendición de Cuentas al Ciudadano? [Copiar](#)



6) El 33,3% de los encuestados consideran importante la inclusión de foros y espacios internos de participación ciudadana en el proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT.

6- ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de rendición de cuentas se debería incluir en el proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT?

[Copiar](#)



7) **Se ha observado lo siguiente:**

El formato de la matriz se podría mejorar desde la SENAC para que sea más comprensible