



PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|  <b>MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO EJERCICIO 2023.</b><br><b>MARANDURENDA TEMBIAPO JEHECHAUARĀ TETĀYGUARĀPE ĞUARĀ - ARY 2023-pegua</b>  |  |
|--|--|
| <b>1- PRESENTACIÓN - KUAUKAPY</b>  |  |
| <b>Institución:</b> Tetā remoĩmby  | <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS - MBA'EREPYJOASA TETĀMEGUA MOAKĀHA</b>                                    |
| <b>Periodo del informe:</b> Marandu Arapa'ũ  | <b>PRIMER TRIMESTRE 2023 (ENERO-FEBRERO-MARZO) - Peteĩha Jasyapy'aty 2023-pe (jasyteĩ-jasykõi-jasyapy)</b> |
| <p>"Somos una institución autónoma, facilitadora del comercio internacional, responsable de una eficiente recaudación de los tributos, investida de competencia para la aplicación de la legislación aduanera en la fiscalización y control del ingreso, egreso, circulación de mercaderías, medios de transportes, unidades de cargas, depósitos y personas, comprometidos con la rendición de cuentas al ciudadano para el desarrollo del país".<br/>Resolución DNA N° 978/2022.</p> <p><b>"Ore tetā remoĩmby ijehegui ipokatúva, ombohapéva ñemureko tetāita ndive, omba'apóva hekopete viru ñembyatýpe, oñemoĩva léi mba'erepyjoasa rehegua ojeporu haĝua hekopete, ojesareko añetéva mba'erepy oikéva, oséva, mba'yru oguerúva, mba'éicha, máva ha moõpa oñeñangarekóta mba'erepy rehe, ojepytasóva oikuaauka haĝua tembiapoita Tetāyguakuérape okakuaa haĝua ñane Retā".</b><br/><b>Tembiapoukapy DNA P<sup>Py</sup>978/2022-pe.</b></p> |  |

| <b>2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)</b><br><b>2-Mburuvichakuera Tembiapo Jehechaukarā Tetāyguarape Atypegua Kuaaukapy (TJTA).</b><br><b>Resolución DNA N° 179/2023 ; <a href="https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-DNA-N-179-23.pdf">https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-DNA-N-179-23.pdf</a></b> |  |                                     |  |
|---|--|-------------------------------------|--|
| <b>Nro. Ppy.</b>  | <b>Dependencia - Tetā remoĩmby vore</b>  | <b>Responsable - Moakáhara rera</b> | <b>Cargo que Ocupa. Mba'eapohápa</b>           |
| 1   | Dirección Nacional Adjunta.<br><b>MBA'EREPYJOASA TETĀMEGUA MOAKĀHA RIREGUA.</b>                                      | Roberto Quiñonez                    | Director Adjunto.<br><b>Moakáhara Riregua.</b> |
| 2   | Dirección de Gabinete.<br><b>PYTYVÓHARAKUÉRA MOAKĀHA.</b>  | Esteban Cardozo                     | Director.<br><b>Moakáhara.</b>                 |
| 3   | Dirección Nacional de Aduanas.<br><b>MBA'EREPYJOASA TETĀMEGUA MOAKĀHA.</b>   | Clara Báez                          | Asesora.<br><b>Tekombo'ehára.</b>              |
| 4   | Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional<br><b>TEMBIAPO RAPE'APO HA TEMIMOĩMBY AKĀRAPU'ARĀ MOAKĀHA.</b> | Sonia Barrios                       | Directora.<br><b>Moakáhara.</b>                |
| 5   | Dirección de Auditoría Interna.<br><b>MAÑANGAPY MOAKĀHA.</b>   | Victor Gómez de la Fuente           | Director.<br><b>Moakáhara.</b>                 |
| 6   | Dirección de Administración y Finanzas.<br><b>VIRUJEPORU HA ÑANGAREKO MOAKĀHA.</b>                                   | Rogelio Cáceres                     | Director.<br><b>Moakáhara.</b>                 |

Elaborado por:

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
| 7  | Dirección de Talento Humano.<br>MBA' APOHÁRA AKĀRAPU'ĀRĀ MOAKĀHA.                                     | Julio Pérez                    | Director.<br>Moakáhara.   |
| 8  | Dirección TIC-SOFIA.<br>TEMBIPORU MARANDU HA IÑEMOASÁIRĀ MOAKĀHA-SOFÍA.                               | Vivian Torres                  | Directora.<br>Moakáhara.  |
| 9  | Dirección Jurídica.<br>TEKOME'ĒMBY MOAKĀHA.   | Giselle Lampert                | Directora.<br>Moakáhara.  |
| 10   | Dirección de Procedimientos Aduaneros.<br>MBA' EREPYJOASA APOREKOKUÉRA MOAKĀHA.                       | Cristian Paredes               | Director.<br>Moakáhara.   |
| 11   | Dirección de Fiscalización.<br>MBA' EREPYJOSA ÑEHESA'YĪJO MOAKĀHA.                                    | Edgar Villalba                 | Director.<br>Moakáhara.   |
| 12   | Coordinación Operador Económico Autorizado.<br>MBA' EKUAHÁRA VIRUREKOREGUA MOÑEĪMBYRÉVA<br>MBOJOJUHA. | Karina Ojeda                   | Coordinadora.<br>Mbojujuhára.   |
| 13   | Departamento de Integridad.<br>TEKOMARANGATU MBOHAPEHA.   | Rocio Genez                    | Jefa de Departamento.<br>Mbohahéhara                                      |
| 14   | Departamento MECIP.<br>MECIP MBOHAPEHA.   | Sergio Clemotte                | Jefe de Departamento.<br>Mbohahéhara.                                     |
| 15   | Secretaría de Relaciones Públicas y Comunicaciones.<br>ÑEMBOJOKUPYTY HA ÑEMOMARANDU RENDA.            | Estela Miranda                 | Jefa.<br>Moakáha.   |
| 16   | Dirección de Auditoría Interna.<br>MAÑANGAPY MOAKĀHA.   | Delicia Paredes                | Auditora.<br>Jesarekohára   |
| 17   | Departamento de Asuntos Internos.<br>TEMIMOĪMBY RYEPY MBOHAPEHA.                                      | Carlos G. Dávalos              | Jefe de Departamento- Coordinador CRCC<br>Mbohahéhara - CRCC Mbojujuhára. |
| Cantidad de Miembros del CRCC: <b>Tembiapo Jehechaukarã Tetãyguárape Aty (TJA) retakue</b> |   | <b>17 (Diecisiete-Papokõi)</b> |   |
| Total Hombres : <b>Kuimba'e retakue</b>  |   | 9 (nueve - porundy)            |   |
| Total Mujeres: <b>Kuña retakue</b>   |   | 8 (ocho - poapy)               |   |
| Total nivel directivo o rango superior: <b>Mburuvichakuéra retakue</b>                     |   | 10 (diez - pa)                 |   |

|   |
|---|
| <b>2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO.</b><br><b>2- TEMBIAPO JEHECHAU KARĀ TETĀYGUÁRAPE APONDE'A.</b>   |
| <b>2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas.</b><br><b>2.1. Apoukapy Omoneiva ha Aponde'a Tembiapo Jehechauka Tetãyguápe Mbojoapy.</b>   |
| Resolución DNA N° 278/2023 : <a href="https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Rsolucion-DNA-N-278-23.pdf">https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Rsolucion-DNA-N-278-23.pdf</a>  |
| <b>2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo).</b><br><b>2.2 TEMBIAPO JEHECHAU KARĀ APONDE'A.</b>  |
| Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano : <a href="https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf">https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf</a> |

Elaborado por:

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

| Priorización<br>Motenonderā  | Tema - Ñe'ẽmbyrā  | Vinculación -<br>Mbojoaju POI, PEI,<br>PND, PNI, ODS. | Justificaciones - Myesakā | Evidencia - Techaukapy  |
|--|---|---|---------------------------|---|
|  | En cuanto a la priorización de temas de la Rendición de Cuentas al Ciudadano, se da en torno a la naturaleza misionaria de la Dirección Nacional de Aduanas, como entidad recaudadora de tributos, facilitadora y fiscalizadora del comercio internacional, se considero de suma relevancia informar a la ciudadanía constantemente sobre:<br>- Recaudaciones<br>- Ejecución financiera<br>- Gestión de lucha contra el contrabando y otros ilícitos aduaneros<br>- Actuaciones sumariales<br>- Gestión y avances en TICs |   |                           | <a href="https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf">https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf</a> |
| (Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PNI, PND2030 y ODS)<br>(Ehai ko'ápe mba'érepa eiporavo upe ñe'ẽmbyrā ha ere oiképa oipytyvõ tetãyguakuéra . Embojoaju jeporavopyre POI,PEI,PNI,PND2030 ha ODS rehe). |   |   |                           |   |

| <b>3- GESTIÓN INSTITUCIONAL.</b>   |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <b>3- TETĀ REMOĪMBY REMBIAPOGUATA.</b>   |                                      |   |
| <b>3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189/14.</b> |                                      |   |
| <b>3.1- Marandu Sa'iveháguio Ikatúva Ojeguereko - Tembiaposakā Añete Lei 5189/14.</b>                    |                                      |   |
| Mes - Jasy   | Nivel de Cumplimiento - Ojehupytmava | Enlace publicación de SFP - Embojoaju SFP Marandundive.   |
| Enero - Jasyteĩ  | 100% de los Criterios Cumplidos      | <a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2023_d51f7wr4.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2023_d51f7wr4.pdf</a> |
| Febrero - Jasykõi  |                                      |   |
| Marzo - Jasyapy  |                                      |   |
| Abril - Jasyrundy  |                                      |   |
| Mayo - Jasyo   |                                      |   |
| Junio - Jasyoteĩ   |                                      |   |
| Julio - Jasypokõi  |                                      |   |
| Agosto - Jasyoapy  |                                      |   |
| Septiembre - Jasyorundy  |                                      |   |
| Octubre - Jasya  |                                      |   |
| Noviembre - Jasybateĩ  |                                      |   |
| Diciembre - Jasyapakõi   |                                      |   |
| 48   | DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS - DNA  |   |
| (Ko'ápe ikatu emoĩve marandu ha eiporu ta'anga emyesakāve ha'gua)  |                                      |   |

Elaborado por:

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

| 3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14.<br>3.2 Marandu Sa'iveháguio Ikatúva Ojequereko - Tembiaposakã Añete Léi 5282/14. |   |  |
|--|---|--|
| Mes - Jasy   | Nivel de Cumplimiento (%) - Ojehupytývava (%) | Enlace Portal de Transparencia de la SENAC .<br>Embojoaju SENAC Marandurenda Tembiaposakãregua ndive.<br><a href="https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=67">https://transparencia.senac.gov.py/portal?institucion=67</a> |
| Enero - Jasyteĩ  | 100% de Cumplimiento                          |  |
| Febrero - Jasykõi  |   |  |
| Marzo - Jasyapy  |   |  |
| Abril - Jasyrundy  |   |  |
| Mayo - Jasyo   |   |  |
| Junio - Jasyoteĩ   |   |  |
| Julio - Jasypokõi  |   |  |
| Agosto - Jasyoapy  |   |  |
| Septiembre - Jasyporundy   |   |  |
| Octubre - Jasya  |   |  |
| Noviembre - Jasyateĩ   |   |  |
| Diciembre - Jasypakõi  |   |  |

Historial de cumplimiento por institución

Filtros de búsqueda

Institución: DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS - DNA    Año desde: 2023    Año hasta: 2023    Filtrar    Limpiar

(K'o'ape ikatu emoive marandu ha eiporu ta'anga emyesakave hagua)

| 3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14.<br>3.3 Mba'eichapa oñembohovái Ojejúvo Tetáguára Mba'eporandu - Tembiaposakã Añete Léi 5282/14 |   |                               |  |  |
|--|---|-------------------------------|--|--|
| Mes - Jasy   | Cantidad de Consultas.<br>Mba'eporandu retakue. | Respondidos.<br>Oñembohováva. | No Respondidos o Reconsideradas.<br>Noñembohováva téra Ojehecha jeýva. | Enlace Portal AIP.<br>Embojoaju AIP Portal ndive<br><a href="#">Link al Portal</a> |
| Enero - Jasyteĩ  | 13  | 11                            | 2 en Reconsideracion Atendida  |  |



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|   |    |    |            |                                |
|---|----|----|------------|--------------------------------|
| Febrero - Jasykõi   | 11 | 11 | N/A        | <a href="#">Link al Portal</a> |
| Marzo - Jasyapy   | 16 | 16 | 7 en Curso | <a href="#">Link al Portal</a> |
| Abril - Jasyrundy   |    |    |            |                                |
| Mayo - Jasyapo  |    |    |            |                                |
| Junio - Jasyoteĩ  |    |    |            |                                |
| Julio - Jasypokõi   |    |    |            |                                |
| Agosto - Jasyoapy   |    |    |            |                                |
| Septiembre - Jasyorundy   |    |    |            |                                |
| Octubre - Jasya   |    |    |            |                                |
| Noviembre - Jasyoteĩ  |    |    |            |                                |
| Diciembre - Jasyapakõi  |    |    |            |                                |
| (Ko'ape ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakave ha'gua) |    |    |            |                                |

| 3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto) |  |                          |   |  |  |   |
|---|--|--------------------------|---|--|--|---|
| 3.4- Tembiaporá téra Temimoĩmby Ohupytyva (Kóva ojeko temimoĩmby rembiaporátee rehe , ikatu Apopyrá téra Aponde'a)                |  |                          |   |  |  |   |
| Descripción.<br>Mba'épa.  | Objetivo.<br>Jehupytyrá.   | Metas.<br>Ojehupytyseva. | Población Beneficiaria.<br>Tetãguára Ohupytyva. | Porcentaje de Ejecución.<br>Apopy ojejapómava  | Resultados Logrados<br>Ojehupytyva Tembiapógui.  | Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)<br>Techaukapy (Tembiapopy ojehupytyseva rehegua)   |
| <b>PROGRAMA CENTRAL - POI 2023</b>  |  |                          |   |  |  |   |
| Actividad 2: Gestión para la recaudación  | Realizar el cobro efectivo de impuestos y tasas por operaciones de importación y exportación, de manera eficiente según lo dispuesto por la Ley. | 11,32                    | PVAA / ALCANCE NACIONAL                         | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | Evidencia Física: A reportar en el 2do trimestre de 2023. Evidencia Presupuestaria al 31/03/2023. <a href="https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineacion.jsp">https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineacion.jsp</a> |
| Actividad 3: Controles en zona secundaria   | Se refiere a las verificaciones para control realizados por la Dirección Nacional de Aduanas, fuera del recinto portuario y de la zona primaria  | 1.000                    | PVAA / ALCANCE NACIONAL                         | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | Evidencia Física: A reportar en el 2do trimestre de 2023. Evidencia Presupuestaria al 31/03/2023. <a href="https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineacion.jsp">https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineacion.jsp</a> |
| Actividad 4: Controles en zona primaria   | Control en zona primaria-IC04 Canal Rojo   | 44.948                   | PVAA / ALCANCE NACIONAL                         | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | Evidencia Física: A reportar en el 2do trimestre de 2023. Evidencia Presupuestaria al 31/03/2023. <a href="https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineacion.jsp">https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineacion.jsp</a> |

Elaborado por:  
Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

**ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023**

|   |   |                       |                         |  |  |  |
|---|---|-----------------------|-------------------------|--|--|--|
| Actividad 5: Procesos de desaduanamiento                                  | Procesamiento de despachos IC04(canal verde y naranja)  | 131.487               | PVAA / ALCANCE NACIONAL | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | A determinar conforme al Anexo B de la Resolución STP N° 64/2023 - Cronograma de cumplimiento (17/04/23) | Evidencia Física: A reportar en el 2do trimestre de 2023. Evidencia Presupuestaria al 31/03/2023. <a href="https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineaAccion.jsp">https://spr.stp.gov.py/tablero/contenedorInsLineaAccion.jsp</a>  |
| <b>PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS - PEI 2019 - 2023</b>              |   |                       |                         |  |  |  |
| <b>PROYECTOS ESTRATÉGICOS PEI 2019 - 2023</b>                             |   |                       |                         |  |  |  |
| N-2 - NUEVO MODELO DE RIESGOS   | Desarrollar una estrategia de Gestión Integral de Riesgos como un nuevo modelo de riesgos, con un enfoque claro hacia la modernización y como manera efectiva de administrar el sistema aduanero a través de la visión integral e institucional; concentrando los esfuerzos en la identificación y análisis de los principales riesgos dentro del ciclo operativo y de control.   | Avance Esperado: 99%  | PVAA / ALCANCE NACIO    | 71   | Avance Real: 71%   | Evidencia a reportar en el 2do. Trimestre de 2023 conforme al Informe Avance de los Proyectos Estratégicos y Operativos. <a href="https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa">https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa</a> |
| N-3 - NORMATIVAS ACTUALIZADAS CON PROCESOS SIMPLIFICADOS E INFORMATIZADOS | Lograr una modificación de la legislación aduanera que contemple las funciones de una aduana moderna que facilite el comercio internacional, fortalezca los controles y contribuya así con el bienestar de la sociedad, ejerciendo efectivamente una protección a la ciudadanía a través de sus acciones, todo ello volcado en procesos simplificados y ágiles orientados al cumplimiento de las mejores prácticas, normas y procedimientos resultantes de acuerdos multilaterales, regionales y de otra naturaleza que sean vinculantes; con una verdadera cooperación interinstitucional que propenda una verdadera facilitación comercial. | Avance Esperado: 94%  | PVAA / ALCANCE NACIO    | 10   | Avance Real: 10%   | Evidencia a reportar en el 2do. Trimestre de 2023 conforme al Informe Avance de los Proyectos Estratégicos y Operativos. <a href="https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa">https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa</a> |
| N-4 - DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN POR RESULTADOS        | Permitir gestionar y evaluar el desempeño de la Institución en relación con la gestión de la misma y los fines para los cuales fue creada, además del cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en el plan institucional alineado con los del Gobierno  | Avance Esperado: 100% | DNA/FUNCIONARIOS        | 94   | Avance Real: 94%   | Evidencia a reportar en el 2do. Trimestre de 2023 conforme al Informe Avance de los Proyectos Estratégicos y Operativos. <a href="https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa">https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa</a> |

**Elaborado por:**

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

**ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023**

|  |  |                       |                      |    |                  |   |
|--|--|-----------------------|----------------------|----|------------------|---|
| N-6 -<br>IMPLEMENTACIÓN<br>DE MODELO<br>INTEGRAL DE<br>GESTION DEL<br>TALENTO HUMANO<br>Y DE REFORMA<br>ORGANIZACIONAL             | Gestionar los talentos humanos de forma integral, sobre la base de cambios estructurales de funciones conferidas y con una visión estratégica, considerando la planificación, la organización y administración de los talentos humanos como primordial, desagregando sus componentes en los programas a ejecutarse: plan de carreras, planes de sucesión, selección e inducción, desarrollo y formación, compensaciones y beneficios, gestión del desempeño, además del bienestar. | Avance Esperado: 97%  | DNA/FUNCIONARIOS     | 54 | Avance Real: 54% | Evidencia a reportar en el 2do. Trimestre de 2023 conforme al Informe Avance de los Proyectos Estratégicos y Operativos.<br><a href="https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa">https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa</a> |
| N-7 -<br>FORTALECIMIENTO<br>DE LA<br>INFRAESTRUCTURA<br>INSTITUCIONAL  | Fortalecer la infraestructura institucional a través de la ejecución de acciones concretas que conlleven al mejoramiento de las mismas, con obras nuevas para paliar las que no existen y el perfeccionamiento de las existentes, con el ajuste correspondiente de la normativa existente y en reforzamiento de las disposiciones relacionadas con habilitación de los operadores del comercio internacional y en el cual la DNA tiene injerencia en dicha habilitación.           | Avance Esperado: 100% | DNA/FUNCIONARIOS     | 95 | Avance Real: 95% | Evidencia a reportar en el 2do. Trimestre de 2023 conforme al Informe Avance de los Proyectos Estratégicos y Operativos.<br><a href="https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa">https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa</a> |
| <b>PROYECTO OPERATIVO PEI 2019 - 2023</b>  |  |                       |                      |    |                  |   |
| N-10 -<br>FORTALECIMIENTO<br>DEL CONTROL<br>POSTERIOR  | Contribuir a que la Dirección Nacional de Aduanas a través del desarrollo e implementación de manuales y procedimiento llegue a la facilitación del comercio internacional, con el fortalecimiento del control posterior y de las auditorías, para una eficiente recaudación aduanera.   | Avance Esperado: 96%  | PVAA / ALCANCE NACIO | 43 | Avance Real: 43% | Evidencia a reportar en el 2do. Trimestre de 2023 conforme al Informe Avance de los Proyectos Estratégicos y Operativos.<br><a href="https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa">https://secure.aduana.gov.py/ENAXISfa/IKFALogin.aspx?ReturnUrl=%2fENAXISfa</a> |
| (Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)<br>(Ko'ápe ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakáve ha'gua) |  |                       |                      |    |                  |   |

**3.5 Contrataciones realizadas.**  
**3.5 Tembijoguapyrá Jejapopyre**



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

| ID<br>Mba'ékuaarã   | Objeto.<br>Mba'e / Pururepy  | Fecha de Contrato.<br>Ñe'ême'ê Arange. | Valor del Contrato.<br>Ñe'ême'ê Repykue | Proveedor Adjudicado.<br>Mba'erepyme'ehára<br>Ojeiporavova'ekue | Estado (Ejecución -<br>Finiquitado).<br>Oĩháicha (Ojejapo -<br>oñemohu'ama) | Enlace DNCP.<br>DNCP Joajuha.   |
|---|--|--|---|---|---|---|
| 422519  | PROVISION Y COLOCACION DE DIVISORIAS TIPO MAMPARAS DESMONTABLES Y MONTABLES PARA EQUIPAMIENTO DEL NUEVO EDIFICIO DNA 2 LITORAL | 23/3/2023                              | 2.341.186.642                           | RCSOFAN S.A.  | EJECUCION   | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/422519-provision-colocacion-divisorias-tipo-mamparas-desmontables-montables-equipamiento-nu-1/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/422519-provision-colocacion-divisorias-tipo-mamparas-desmontables-montables-equipamiento-nu-1/resumen-adjudicacion.html</a> |
| 423133  | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS   | 4/4/2023                               | 127.250.000                             | JOSE ANTONIO SALDIVAR MEZA                                      | EJECUCION   | <a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/423133-encuesta-satisfaccion-usuario-direccion-nacional-aduanas-1/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/423133-encuesta-satisfaccion-usuario-direccion-nacional-aduanas-1/resumen-adjudicacion.html</a>   |
|   |  |  |   |   |   |   |
| (Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)<br>(Ko'ápe ikatu emoive marandu ha eiporu ta'anga emyesakãve haġua) |  |  |   |   |   |   |

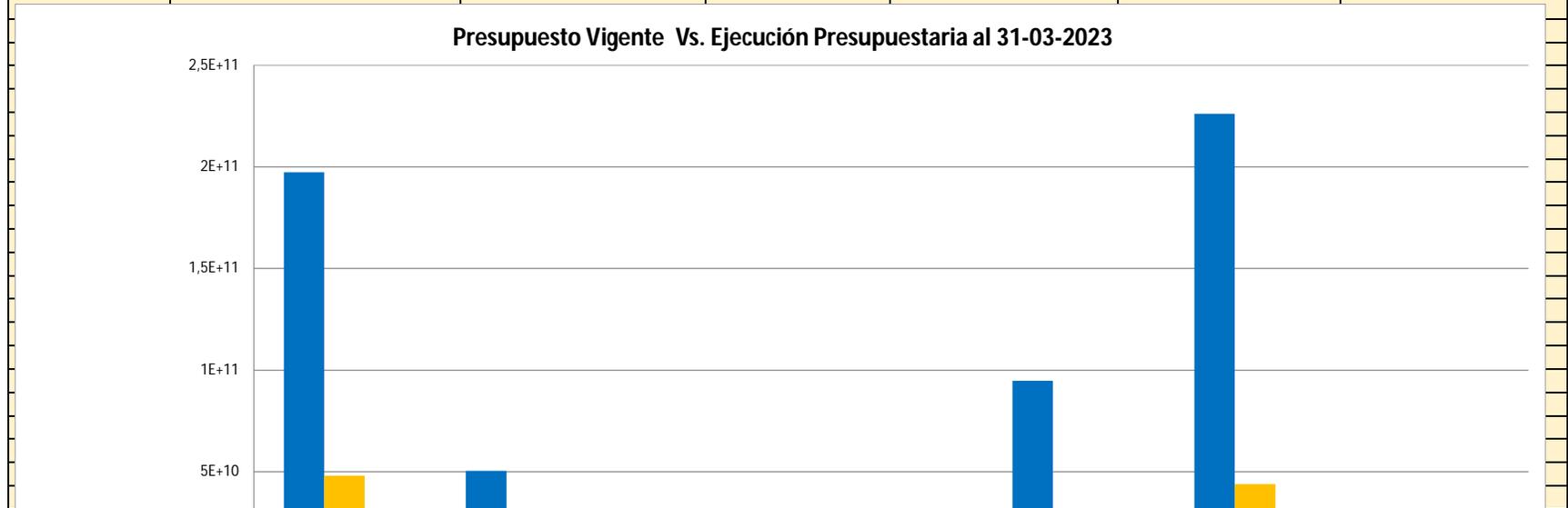
| <b>3.6 Ejecución Financiera.</b><br><b>3.6 Tetãviru Jeporu.</b> |                          |                                 |                           |                         |   |  |
|---|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|---|--|
| Objeto de Gasto.<br>Pururepy Mohendaha                          | Descripción.<br>Mba'épa. | Presupuestado.<br>Viru jeporurã | Ejecutado.<br>Ojeporúmava | SalDOS.<br>Viru hembýva | Evidencia (Enlace Ley 5189).<br>Techaukapy (Léi 5189 Joajuha) |  |
|   |                          |                                 |                           |                         |   |  |



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

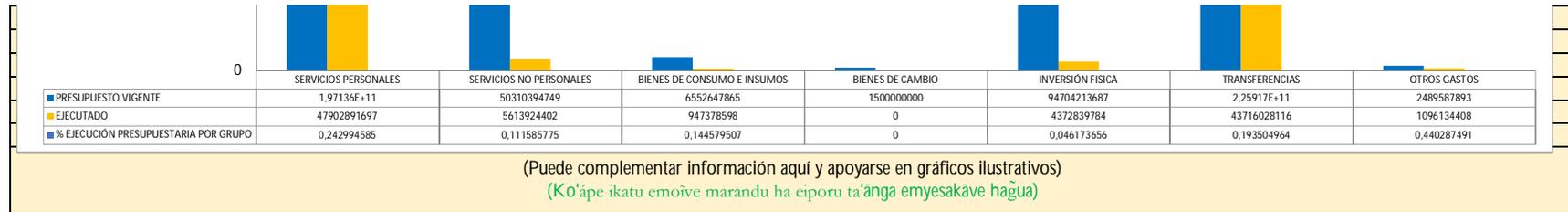
| EJECUCION FINANCIERA POR GRUPO DESDE EL 01/01/2023 AL 31/03/2023 |                             |                        |                        |                        |                                      | <a href="https://www.aduana.gov.py/5189/d/d2/Ejecuci%C3%B3n%20Presupuestaria%20de%20Gastos%20por%20Objeto%20del%20Gasto%20al%2031-03-2023.pdf">https://www.aduana.gov.py/5189/d/d2/Ejecuci%C3%B3n%20Presupuestaria%20de%20Gastos%20por%20Objeto%20del%20Gasto%20al%2031-03-2023.pdf</a> |
|--|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|---|
| GRUPO  | DESCRIPCION                 | PRESUPUESTO VIGENTE    | EJECUTADO              | SALDO                  | % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR GRUPO |   |
| 100  | SERVICIOS PERSONALES        | 197.135.634.891        | 47.902.891.697         | 149.232.743.194        | 24%                                  |   |
| 200  | SERVICIOS NO PERSONALES     | 50.310.394.749         | 5.613.924.402          | 44.696.470.347         | 11%                                  |   |
| 300  | BIENES DE CONSUMO E INSUMOS | 6.552.647.865          | 947.378.598            | 5.605.269.267          | 14%                                  |   |
| 400  | BIENES DE CAMBIO            | 1.500.000.000          | -                      | 1.500.000.000          | 0%                                   |   |
| 500  | INVERSIÓN FÍSICA            | 94.704.213.687         | 4.372.839.784          | 90.331.373.903         | 5%                                   |   |
| 800  | TRANSFERENCIAS              | 225.916.830.706        | 43.716.028.116         | 182.200.802.590        | 19%                                  |   |
| 900  | OTROS GASTOS                | 2.489.587.893          | 1.096.134.408          | 1.393.453.485          | 44%                                  |   |
| <b>TOTAL GENERAL:</b>  |                             | <b>578.609.309.791</b> | <b>103.649.197.005</b> | <b>474.960.112.786</b> | <b>18%</b>                           |   |





**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023



| <b>4- PARTICIPACIÓN CIUDADANA.</b>  |                                |  |  |  |
|---|--------------------------------|--|--|--|
| <b>4- TETĀYGUÁRA JEROIKE</b>  |                                |  |  |  |
| <b>4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.</b>     |                                |  |  |  |
| <b>4.1- TENDA TETĀYGUÁRA REMIANDU ÑEMOĠUAHERĀ KO'ÁĠA MEVE OJGUEREKÓVA</b> |                                |  |  |  |
| <b>N° Ppy</b>   | <b>Denominación.<br/>Téra.</b> | <b>Descripción.<br/>Mba'épa</b>                            | <b>Dependencia Responsable del Canal de Participación<br/>Temimoimby vore oíva oñemoguahẽ hagua tetāyguára remiandu.</b> | <b>Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.).<br/>Techaukapy (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)</b> |
| 1   | Twitter                        | @aduanapy  | Dirección de Gabinete - Secretaría de Relaciones Públicas  | <a href="https://twitter.com/aduanapy">https://twitter.com/aduanapy</a>                            |
| 2   | Facebook                       | Aduana Paraguay  | Dirección de Gabinete - Secretaría de Relaciones Públicas  | <a href="https://www.facebook.com/aduana.py/">https://www.facebook.com/aduana.py/</a>              |
| 3   | Instagram                      | @aduanapy  | Dirección de Gabinete - Secretaría de Relaciones Públicas  | <a href="https://www.instagram.com/aduana.py/">https://www.instagram.com/aduana.py/</a>            |
| 4   | Youtube                        | @AduanaParaguay  | Dirección de Gabinete - Secretaría de Relaciones Públicas  | <a href="https://www.youtube.com/@AduanaParaguay">https://www.youtube.com/@AduanaParaguay</a>      |
| 5   | SQR                            | Sistema de Quejas y Reclamos                               | Dirección de Gabinete - Secretaría de Relaciones Públicas  | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/home sea">https://secure.aduana.gov.py/sqr/home sea</a>  |
| 6   | Página Web Institucional       | Sitio institucional de la DNA                              | Dirección de Gabinete - Secretaría de Relaciones Públicas -<br>Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación    | <a href="https://www.aduana.gov.py/">https://www.aduana.gov.py/</a>                                |
| 7   | DNA - On line                  | Monitoreo de cámaras en línea                              | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación   | <a href="https://www.aduana.gov.py/dna/online">https://www.aduana.gov.py/dna/online</a>            |
| 8   | SAU                            | Sistema de Atención al Usuario                             | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación   | <a href="https://www.aduana.gov.py/sau">https://www.aduana.gov.py/sau</a>                          |
| 9   | EPS                            | Entrenamiento de Procesos y Sistemas – Guías Audiovisuales | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación   | <a href="https://www.aduana.gov.py/eps">https://www.aduana.gov.py/eps</a>                          |
| 10  | Portal de Datos Abiertos       | Consulta de comercio internacional desde 1997              | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación   | <a href="https://www.aduana.gov.py/datos">https://www.aduana.gov.py/datos</a>                      |
| 11  | Consulta de Expedientes        | Consulta de Expedientes                                    | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación   | <a href="https://www.aduana.gov.py/expedientes">https://www.aduana.gov.py/expedientes</a>          |



# PRIMER INFORME PARCIAL RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|    |   |  |  |   |
|----|---|--|--|---|
| 12 | <b>SIVECA -Sistema Integral de Verificación de Cargas</b> | <b>Consulta de Operaciones por número de contenedor</b>    | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | <a href="https://www.aduana.gov.py/siveca">https://www.aduana.gov.py/siveca</a>       |
| 13 | <b>Liquidación de Tributos y Documentos Exigidos</b>      | <b>Presupuesto estimado de importación por Mercadería.</b> | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | <a href="https://www.aduana.gov.py/simulador">https://www.aduana.gov.py/simulador</a> |
| 14 | <b>VUI - Ventanilla Única del Importador</b>              | <b>Sistema utilizado por los PVVA</b>                      | Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación | <a href="https://www.aduana.gov.py/vui">https://www.aduana.gov.py/vui</a>             |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)  
(Ko'ápe ikatu emo'ive marandu ha eiporu ta'anga emyesakáve ha'ña)



| <b>4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní.</b><br><b>4.2. Jeroike ha Ñemyasãi Guaraní Ñe'ême.</b>        |  |                       |   |
|---|--|-----------------------|---|
| Producto (actividades, materiales, insumos, etc)<br><b>Mba'eapopyre ( Tembipao, tembiporu ha ambue porupyra).</b> | Descripción.<br><b>Mba'epa.</b>  | Fecha. <b>Orange.</b> | Enlace.<br><b>Joajuha.</b>  |
| <b>Matriz de Información de Rendición de Cuentas al Ciudadano</b>   | <b>Se ha realizado la traducción de los títulos y sub títulos de apartados de las informaciones de</b> | 15/3/2023             | <a href="https://www.aduana.gov.py/rcc">https://www.aduana.gov.py/rcc</a> |
|   |  |                       |   |



# PRIMER INFORME PARCIAL RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <b>MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO<br/>EJERCICIO 2023.</b><br><small>MARANDURENDA TEMBIAPO JEHECHAUARÁ TETÁYGUARAPE GUARÁ - ARY 2023-página</small> |  |
| <b>L- PRESENTACIÓN - KUAUKAPY</b>   |  |  |
| Institución: Tetá remoinby  | <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS - MBA'EREPYJOASA TETÁMEGUA MOAKÁHA</b>  |  |
| Periodo del informe: Marandu Arapa'ú  | <b>PRIMER TRIMESTRE 2023 (ENERO-FEBRERO-MARZO) - Peteha Jaryapy'ary 2023-pe (jaryte' jarykó jaryapy)</b>   |  |
| <p>"Somos una institución autónoma, facilitadora del comercio internacional, responsable de una eficiente recaudación de los tributos, invertida de competencia para la aplicación de la legislación aduanera en la fiscalización y control del ingreso, egreso, circulación de mercaderías, medios de transporte, unidades de carga, depósitos y personas, comprometidos con la rendición de cuentas al ciudadano para el desarrollo del país".</p> <p style="text-align: center;">Resolución DNA N° 979/2022.</p> <p>"Ore tetá remoinby ijehegui ipokativa, ombohapéva ñemureko tetáta ndive, omba'apóva hekopete viru ñembyatýpe, oñemoiva lei mba'erepyjoasa rehégua ojeporu haña hekopete, ojesareko añetéva mba'erepy oikéva, oséva, mba'yrú ogueráva, mba'eicha, máva ha moépa oñehangarekóta mba'erepy rehe, ojeptyasóva oikuaauka haña tembiapoita Tetáyguarape okakuaa haña ñane Tetá".</p> <p style="text-align: center;">Tembiaponkapy DNA P°978/2022-pe.</p> |  |  |
| <p>(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)<br/>(Ko'ápe ikatu emoive marandu ha eiporu ta'anga emyesakáve haña)</p>  |  |  |

| <b>4.3 Diagnostico "The Integrity app".</b><br><b>4.3 "The Integrity app" Ñehesa'ýijo</b>                        |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico.<br><b>Mba'apohára ombohovaiva'ekue porandu retakue.</b> | Cantidad de mujeres.<br><b>Kuña retakue</b> | Cantidad de hombres .<br><b>Kuimba'e retakue</b> | Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados.<br><b>Tembiapoita oñemboguatava'ekue oñembyaty rire ojehupytyva.</b> | Evidencia.<br><b>Techaukapy.</b>  |
| 218  | 49  | 169  | Plan de Capacitación y Socialización de los instrumentos de Integridad, Transparencia y Anticorrupción a funcionarios de la DNA          | <a href="https://www.aduana.gov.py/?p=16927">https://www.aduana.gov.py/?p=16927</a> |



# PRIMER INFORME PARCIAL RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

(Ko'ape ikatu emoive marandu ha eiporu ta'anga emyesakäve hägua)

## 5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO. 5- TEMBIAPOTEE TECHAUKAPYRÄ TEMBIAPO JEHECHAU KARÄ TETÄYGUÁRAPE

### 5.1- Indicadores Misionales Identificados. 5.1- Tembiapotee Techaukapyrä Ojehechakuaäva.

| Cantidad de indicadores.<br>Techaukapyrä Papapy. | Descripción del Indicador misional.<br>Tembiapotee Techaukapyrä Ñemyesakä   | Enlace.<br>Joajuha   |
|--|---|--|
| 1  | Facilitación de Comercio. <i>Certificación de Operadores como Operador Economico Autorizado OEA.</i> <b>Indicador:</b> % de Resoluciones emitidas favorablemente. Cantidad de solicitudes ingresadas / Cantidad de Resoluciones finiquitadas) * 100 | <a href="https://www.aduana.gov.py/oea" style="color: blue; text-decoration: underline;">https://www.aduana.gov.py/oea</a> |



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1  | Tipo de duración del trámite de Despachos en Aduanas;<br><b>Formula:</b> Cantidad total de horas del tramite de los despachos/cantidad total de despachos  | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqf/sChannel/eventosDeclaraciones.seam?initVar=S&amp;cid=121296">https://secure.aduana.gov.py/sqf/sChannel/eventosDeclaraciones.seam?initVar=S&amp;cid=121296</a> |
| 2  | <b>Mejorar la facilitación del comercio internacional como contribución a la competitividad.</b> <u>Efectividad en los controles:</u> Total de controles con resultados/Total de controles realizados. <u>Eficiencia en los controles:</u> Total de Monto en Gs. con resultado/Total de monto controlado | <a href="https://www.aduana.gov.py/Institucional/PEI-2019-2023-Actualizado.PDF">https://www.aduana.gov.py/Institucional/PEI-2019-2023-Actualizado.PDF</a>   |
| (Ko'ápe ikatu emoive marandu ha eiporu ta'anga emyesakave haġua) |  |   |

| <b>5.2 Gestión de riesgos de corrupción.</b><br><b>5.2 Tembiaporape Oñehenonde'a haġua Tekomarã</b> |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| Ambito de Aplicación.<br>Tenda<br>Ojeporuhápe   | Cantidad de Riesgos detectados.<br>Apañuãi Jehapejokorã Ojehuhúva. | Descripción del Riesgo de corrupción.<br>Tekomarã Apañuãi Ñemohende'a Ñemyesakã   | Medidas de mitigación.<br>Jehapejokorã ojeporúva.              | Enlace Evidencias.<br>Techaukapy Joajuha  |
| Dirección Nacional de Aduanas   | 16 riesgos detectados  | Se seleccionó un proceso "Fiscalización, control y seguridad de la cadena logistica" considerado como el más importantes de analizar, con sus correspondientes sub procesos. En total fueron analizados 8 sub procesos. | 37 Acciones para erradicar o mitigar los riesgos de corrupción | <a href="https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Informe-Final-Mapa-Riesgos-Corrupcion-DNA.pdf">https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Informe-Final-Mapa-Riesgos-Corrupcion-DNA.pdf</a> |
| (Ko'ápe ikatu emoive marandu ha eiporu ta'anga emyesakave haġua)                                    |  |   |  |   |

**6- GESTIÓN DE DENUNCIAS.**  
**6- DENUNCIA ÑEMBOHAPE.**



PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

| 6.1.Gestión de denuncias de corrupción.   |                                |   |                          |   |
|---|--------------------------------|---|--------------------------|---|
| 6.1. Denuncia Tekomarã rehegua Ñembohape. |                                |   |                          |   |
| Ticket Numero<br>Kuatia Papapy            | Fecha Ingreso<br>Arange Oikeha | Descripción.<br>Mba'épa                                   | Estado.<br>Oĩháicha      | Enlace Portal de Denuncias de la SENAC.<br>SENAC marandurenda Denuncia rehegua mbojoaju.  |
| 14673                                     | 4/1/2023                       | Denuncia por supuestos hechos de corrupción cometido      | Recomendación realizada  | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14695                                     | 10/1/2023                      | Denuncia por supuesta coima                               | Iniciada                 | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14705                                     | 12/1/2023                      | Denuncia por supuestas infracciones a leyes especiales    | Acumulado. Iniciada      | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14706                                     | 12/1/2023                      | Denuncia por supuestas infracciones a leyes especiales    |                          |   |
| 14707                                     | 12/1/2023                      | Denuncia por supuestas infracciones a leyes especiales    |                          |   |
| 14737                                     | 18/1/2023                      | Denuncia por supuestas infracciones a leyes especiales    |                          |   |
| 14827                                     | 13/2/2023                      | Nomina de funcionarios afectados por irregularidades en   | Iniciada                 | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14880                                     | 28/2/2023                      | Denuncia por mala utilización de vehiculos de la DNA      | Desestimada              | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14881                                     | 28/2/2023                      | ninguna investigacion a funcionarios en los sonados casos | Desestimada              | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14899                                     | 3/3/2023                       | Intervencion conjunta de la unidad especializada en       | Sumario Administrativo y | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14951                                     | 14/3/2023                      | Denuncia anónima por supuestos hechos de corrupción       | Iniciada                 | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14952                                     | 14/3/2023                      | Denuncia anónima por supuestos hechos de corrupción       | Iniciada                 | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14954                                     | 14/3/2023                      | Denuncia por supuesto hecho de corrupción cometido        | Iniciada                 | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14848                                     | 21/3/2023                      | Denuncia por supuesta infracción a leyes especiales y mal | Acumulado. Iniciada      | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 14976                                     | 21/3/2023                      | Denuncia por supuesta infracción a leyes especiales y mal |                          |   |
| 14994                                     | 21/3/2023                      | Denuncia por supuestas infracciones a leyes especiales    | Acumulado. Iniciada      | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| 15033                                     | 29/3/2023                      | Denuncia por supuesta coima                               | Iniciada                 | <a href="https://denuncias.gov.py/portal-publico">https://denuncias.gov.py/portal-publico</a>   |
| CAR (CENTRO DE ATENCIÓN Y RECLAMOS)       |                                |   |                          |   |
| Ticket Numero<br>Kuatia Papapy            | Fecha Ingreso<br>Arange Oikeha | Descripción.<br>Mba'épa                                   | Estado.<br>Oĩháicha      | Enlace Portal SQR.<br>SQR marandurenda Denuncia rehegua mbojoaju.   |
| 3346                                      | 5/2/2023 21:48                 | Robo de indumentaria en Aeropuerto Asunción               | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |
| 3347                                      | 13/2/2023 19:27                | Contrabando   | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |
| 3350                                      | 20/2/2023 05:24                | Documentación parada en aduanas                           | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |
| 3352                                      | 20/2/2023 21:08                | MALTRATO  | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |
| 3353                                      | 1/3/2023 15:04                 | FUNCIONARIAS CON MALA FUNCION                             | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |
| 3363                                      | 29/3/2023 07:58                | Soborno   | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |
| 3365                                      | 29/3/2023 16:14                | ADUANA EMPLEA A MUJER                                     | Respondido               | <a href="https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam">https://secure.aduana.gov.py/sqr/quejas/consultaQuejas.seam</a> |

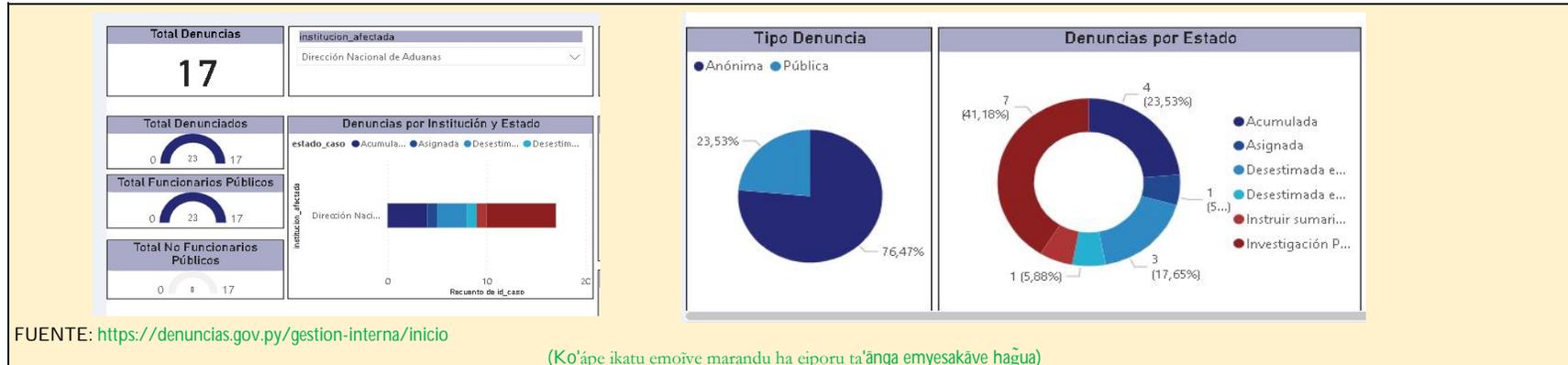
Elaborado por:

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023



**7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO.  
7- TEMIMOÏMBY RYEPY HA OKAPEGUA JESAREKOHA.**

**7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre.  
7.1 Jasyapyé ojeguerékóva Mañangapy Maranduhai Temimoïmby ryepypegua ha okapegua**

**Auditorías Financieras. Mañangapy Viru jeporu**

| Nro. Informe.<br>Maranduhai<br>Papapy | Fecha - Arange. | Descripción. Mba'èpa   | Evidencia (Enlace Ley 5282/14)<br>Techaukapy (Embojuaju Léi 5282/14 rehe)                     |
|---------------------------------------|-----------------|--|---|
| DAI_DCAF N° 01/2023                   | 24/1/2023       | Análisis y revisión de la solicitud de ampliación del Contrato N° 78/2021 Construcción de la Administración de Aduana de Saltos del Guairá - ID 389801.- | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DCAF N° 03/2023                   | 23/2/2023       | Auditoría Financiera - Estados Financieros y Patrimoniales de la Dirección Nacional de Aduanas al 31 de diciembre de 2022.-                              | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DCAF N° 07/2023                   | 9/3/2023        | Análisis y revisión de la solicitud de ampliación del contrato N° 67/2022 Construcción de Puesto de Aduana de Km 60 Alto Paraná - ID 407.180.-           | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DCAF N° 10/2023                   | 24/3/2023       | Análisis y revisión de la solicitud de ampliación de plazo del Contrato N° 67/2022 Construcción de Puesto de Aduana en Km 60 Alto Paraná - ID 407.180.-  | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |

(Ko'apé ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakäve hağua)



PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

| Auditorías de Gestión.<br>Mañangapy Ñembohape.                   |                |   |   |
|--|----------------|---|---|
| Nro. Informe.<br>Maranduhai<br>Papapy                            | Fecha. Arange. | Descripción. Mba'épa.   | Evidencia (Enlace Ley 5282/14)<br>Techaukapy (Embojuaju Léi 5282/14 rehe)                     |
| DAI_DCAF N°<br>02/2023   | 31/1/2023      | Evaluación del Art. 41 de la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas. - 2do. Semestre 2022.-                                     | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DCAF N°<br>11/2023   | 28/3/2023      | Evaluación del Art. 41 de la Ley N° 2051 de Contrataciones Públicas - Informe complementario - 2do. Semestre 2022 - diciembre.- | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
|  |                |   |   |
| (Ko'ápe ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakave hagua) |                |   |   |

| Auditorías Externas. Mañangapy Okapegua.                         |                |   |   |
|--|----------------|---|---|
| Nro. Informe.<br>Maranduhai<br>Papapy                            | Fecha. Arange. | Descripción. Mba'épa  | Evidencia (Enlace Ley 5282/14).<br>Techaukapy (Embojuaju Léi 5282/14 rehe)                    |
| Resolución CGR N°<br>588/2021 - Art. 1°,<br>Numeral 24.          | 28/12/2022     | Res. CGR N° 588/2021 Por la cual se amplía el Artículo 1°, Números 21 y 24 de la Resolución CGR N° 487/21 Por la cual se aprueba la realización de Fiscalizaciones Especiales Inmediatas (FEI) a determinados entes sujetos de control, y se establecen los procedimientos a ser palicados con relación al desarrollo de dichas actividades de control, en cuyo Art. 1° Numeral 24 se dispuso | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
|  |                |   |   |
|  |                |   |   |
| (Ko'ápe ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakave hagua) |                |   |   |

| Otros tipos de Auditoria.<br>Ambueichagua Mañangapy. |                |   |   |
|--|----------------|---|---|
| Nro. Informe<br>Maranduhai<br>Papapy                 | Fecha. Arange. | Descripción. Mba'épa  | Evidencia (Enlace Ley 5282/14)<br>Techaukapy (Embojuaju Léi 5282/14 rehe)                     |
| DAI_DSA N°<br>04/2023                                | 28/2/2023      | Seguimiento y Monitoreo al desarrollo del Plan de Trabajo MECIP:2015 - Año 2022.- | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |



PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|   |           |   |   |
|---|-----------|---|---|
| DAI_DSA N° 05/2023  | 28/2/2023 | Evaluación del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno MECIP:2015 - DNA - Año 2022.- (CGR)  | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DSA N° 06/2023  | 28/2/2023 | Evaluación del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno MECIP:2015 - DNA - Año 2022.- (AGPE) | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DCAF N° 08/2023   | 16/3/2023 | Rendición de Cuentas Fondo Fijo/Caja Chica - mes de enero 2023.-                                    | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| DAI_DCAF N° 09/2023   | 16/3/2023 | Rendición de Cuentas Fondo Fijo/Caja Chica - mes de febrero 2023.-                                  | <a href="https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145">https://www.aduana.gov.py/?page_id=1145</a> |
| (Ko'ape ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakave ha'gua) |           |   |   |

| <b>Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre.</b><br><b>Tembiapoporara oñembosako'iva mbohapy jasype.</b> |               |  |   |
|---|---------------|--|---|
| Nro. Papapy   | Fecha. Arange | Informe de referencia Marandu Tembiapo rehegua.  | Evidencia (Adjuntar Documento) Techaukapy (Embojoapy kuatiakuera)                     |
| Res. CGR N° 588/2021  | 14/2/2023     | Res. CGR N° 506/2021 Por la cual se amplia el Artículo 1°, Numerales 21 y 24 de la Resolución CGR N° 487/21 Por la cual se aprueba la realización de Fiscalizaciones Especiales Inmediatas (EEI) a determinados entes sujetos de control y se establecen los | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| Nota CGR N° 5945/2022   | 7/3/2023      | Evaluación del Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno de la DNA - Año 2022.-  | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| DAI_DCSI_DCPA N° 37/2022  | 11/1/2023     | Auditoría especializada - Verificar y Evaluar Sistemas Asociados a la Dirección de Fiscalización.  | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| DAI_DCPA N° 40/2022   | 3/3/2023      | Proceso de reverificación de declaraciones aduaneras y otras verificaciones.   | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| DAI_DCPA N° 41/2022   | 15/3/2023     | Proceso de control a posteriori de declaraciones aduaneras.  | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| DAI_DCAF N° 42/2022   | 31/1/2023     | Auditoría financiera - Ejecución presupuestaria O.G. 361 Combustibles - 2° Semestre 2021 - 1° Semestre 2022.   | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| DAI_DCAF N° 43/2022   | 10/2/2023     | Auditoría de cumplimiento de las Políticas de Racionalización del Gasto correspondiente al 2do. Semestre 2021 y 1er. Semestre 2022.  | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| DAI_DCAF_DSA N° 46/2022   | 23/1/2023     | Evaluación de las Políticas de Gestión de Talento Humano - Ejercicios Fiscales 2021 - 2022.  | Su estado será informado en el seguimiento correspondiente al primer trimestre 2023.- |
| (Ko'ape ikatu emoive marandu ha ciporu ta'anga emyesakave ha'gua)   |               |  |   |

**7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay**  
**7.2 Paraguái Remimoimbykuera Rembiapo Jesarekorátee.**



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

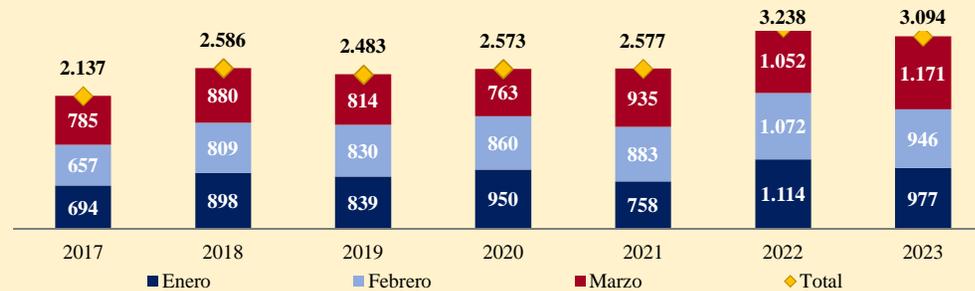
| Periodo - Ary'aty   | Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)<br>MECIP ohepyme'èva'ekue <i>Contraloría General de la República (CGR)</i> |
|---|---|
| 2019-pe   | 2,90 - Diseñado   |
| 2020-pe   | 3,10 - Gestionado   |
| 2021-pe   | 3,21 - Gestionado   |
| 2022-pe   | No Aplica (El Informe de la Contraloría se expedira en Agosto del 2023)   |
| (Ko'ape ikatu emoëve marandu ha ciporu ta'anga emyesakãve ha'gua) |   |

**8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS.  
8- MBA'EPORÃ OJHUPYTYVA'EKUE NEMYESAKÃ .**

(Se incluyen los logros alcanzados por la institución durante el periodo, debiendo actualizar la información con cada informe trimestral. Puede apoyarse con gráficos, cuadros dinámicos que describan los logros)

**8.1- RECAUDACIONES**

**Recaudación Acumulada en miles de millones de Gs.  
Enero - Marzo / 2017 al 2023**



Fuente: Dirección TIC - SOFIA.

|  |   |
|--|---|
| <b>Link Informe de Recaudación - Enero 2023:</b>   | <a href="https://www.aduana.gov.py/?p=16267">https://www.aduana.gov.py/?p=16267</a> |
| <b>Link Informe de Recaudación - Febrero 2023:</b> | <a href="https://www.aduana.gov.py/?p=16529">https://www.aduana.gov.py/?p=16529</a> |
| <b>Link Informe de Recaudación - Marzo 2023:</b>   | <a href="https://www.aduana.gov.py/?p=16888">https://www.aduana.gov.py/?p=16888</a> |

**8.2- INFRAESTRUCTURA**

| MES   | DESCRIPCIÓN  | MONTO           | OBJETIVOS  |
|-------|--|-----------------|--|
| Enero | Reparación y mantenimiento del Depósito N°49 en gral, pinturas, revoques, readecuación eléctrica, arreglo de techo, provisión y colocación de estantes y cámara frigorífica. | 539.839.620 Gs. | Mantenimiento y Mejoras en Depósito N°49 Alto Paraná - DNA |

Elaborado por:

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

**ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023**

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|    |    |    |   |
| <p align="center">Nov/Abril</p>   | <p align="center">Construcción de la Habitacional de la Administración de Infante Rivarola con rampa de acceso para personas con capacidades diferentes, oficinas, cocina comedor para funcionarios, depósito, dormitorios y baños públicos sexados.</p>   | <p align="center">953.206.325 Gs.</p>   | <p align="center">Construcción de la Habitacional de la Administración de Infante Rivarola</p>  |
|    |    |    |   |
| <p align="center">Ene/Jul</p>   | <p align="center">Construcción del Depósito para alojamiento de las mercaderías incautadas de la Administración de Aduanas de Encarnación, como así también mantenimientos menores en la Administración y Habitacional. También consiste en la Construcción de la plataforma para escáner móvil para control de las mercaderías.</p> | <p align="center">1.673.999.968 Gs.</p>   | <p align="center">Construcción del Depósito de Mercaderías y Plataforma para Escaner Móvil y Mantenimientos, Mejoras en la Administración de Aduanas de Encarnación</p> |
|  |    |  |   |

**Elaborado por:**  
Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



**PRIMER INFORME PARCIAL  
RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS**

**ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023**

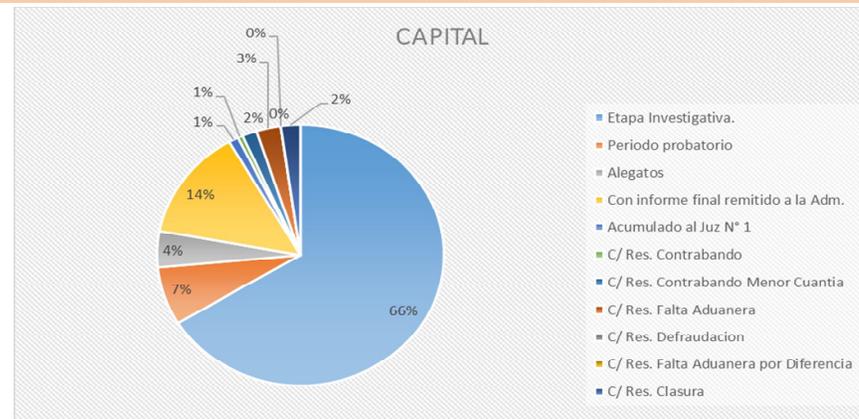


|           |   |                 |   |
|-----------|---|-----------------|---|
| Nov/Abril | Construcción del puesto de control con oficina, área de control, dormitorio, cocina y sanitarios. | 494.531.332 GS. | Construcción del puesto de control de KM 60 - Alto Paraná |
|-----------|---|-----------------|---|

**8.3- GESTIÓN DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS**

**CAPITAL**

| <b>Etapas / Calificación.</b>         | <b>Cantidad</b> |
|---------------------------------------|-----------------|
| Etapa Investigativa.                  | 120             |
| Periodo probatorio                    | 13              |
| Alegatos                              | 8               |
| Con informe final remitido a la Adm.  | 25              |
| Acumulado al Juz N° 1                 | 2               |
| C/ Res. Contrabando                   | 1               |
| C/ Res. Contrabando Menor Cuantía     | 3               |
| C/ Res. Falta Aduanera                | 5               |
| C/ Res. Defraudación                  | 0               |
| C/ Res. Falta Aduanera por Diferencia | 0               |
| C/ Res. Clasura                       | 4               |



**LINK DE ACCESO:** [https://www.aduana.gov.py/?page\\_id=16946](https://www.aduana.gov.py/?page_id=16946)

**PEDRO JUAN CABALLERO**

| <b>Etapas / Calificación.</b> | <b>Cantidad</b> |
|-------------------------------|-----------------|
|-------------------------------|-----------------|

**Elaborado por:**

Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)



# PRIMER INFORME PARCIAL RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ENERO- FEBRERO- MARZO  
AÑO: 2023  
DEL 01/01/2023 AL 31/03/2023

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Etapa Investigativa.                  | 1 |
| Periodo probatorio                    | 0 |
| Alegatos                              | 0 |
| Con informe final remitido a la Adm.  | 0 |
| Acumulado al Juz N° 1                 | 0 |
| C/ Res. Contrabando                   | 0 |
| C/ Res. Contrabando Menor Cuantía     | 0 |
| C/ Res. Falta Aduanera                | 0 |
| C/ Res. Defraudación                  | 0 |
| C/ Res. Falta Aduanera por Diferencia | 0 |
| C/ Res. Clasura                       | 0 |

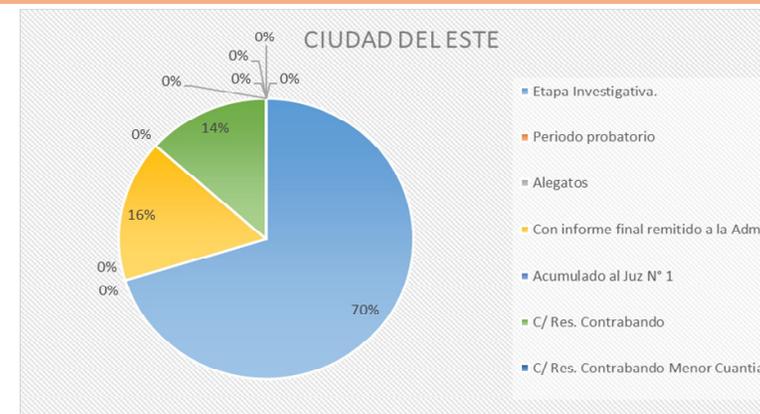
LINK DE ACCESO: [https://www.aduana.gov.py/?page\\_id=16946](https://www.aduana.gov.py/?page_id=16946)



## CIUDAD DEL ESTE

| Etapas / Calificación.                | Cantidad |
|---------------------------------------|----------|
| Etapa Investigativa.                  | 26       |
| Periodo probatorio                    | 0        |
| Alegatos                              | 0        |
| Con informe final remitido a la Adm.  | 6        |
| Acumulado al Juz N° 1                 | 0        |
| C/ Res. Contrabando                   | 5        |
| C/ Res. Contrabando Menor Cuantía     | 0        |
| C/ Res. Falta Aduanera                | 0        |
| C/ Res. Defraudación                  | 0        |
| C/ Res. Falta Aduanera por Diferencia | 0        |
| C/ Res. Clasura                       | 0        |

LINK DE ACCESO: [https://www.aduana.gov.py/?page\\_id=16946](https://www.aduana.gov.py/?page_id=16946)



Elaborado por:  
Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano  
(Res. DNA N° 179/2023)