



EJERCICIO FISCAL 2022

INFORME MATRIZ DE INDICADORES

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

 TETĀREKUÁI
 GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*





INFORME

MATRIZ DE INDICADORES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Conformación del Comité de Rendición de Cuentas (Se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al ciudadano CRCC)	El Comité de Rendición de Cuenta al Ciudadano está integrado por 7 dependencias: a) Departamento de Asuntos Internos (Coordinador) b) Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional. (Representante de los Departamentos (MECIP e Integridad) c) Dirección de Administración y Finanzas d) Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación- SOFIA e) Dirección de Auditoría Interna f) Dirección Jurídica g) Dirección de Talento Humano	Resolución de conformación del Comité de Rendición de Cuentas (Resolución DNA N° 267/2022, Por la cual se conforma el CRCC) https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-267-2022.pdf
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados.	Se designa al Departamento de Asuntos Internos como responsable: Abg. Carlos G. Dávalos, Jefe del Departamento de Asuntos Internos	Resolución DNA N° 267/2022 https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-267-2022.pdf

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
COORDINADOR DEL CRCC
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ECÓN. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS





Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	Se delinearón 1 objetivo fundamental que involucra a diferentes áreas.	Plan de Rendición de Cuenta aprobado por Resolución DNA N° 268/2022 https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-268-2022.pdf
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta - Ciudadanía en general - Entes de control - Funcionarios de la DNA	https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-268-2022.pdf
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos	https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-268-2022.pdf

B. Procesos Externos: Diálogos y Audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Interesados en informaciones sobre ejecución presupuestaria, contrataciones, mejoras administrativas, denuncias ingresadas, cumplimiento en transparencia y participación ciudadana, auditorías, estado de sumarios administrativos instruidos a las PVAA	https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653

ELABORADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
COORDINADOR DEL CRCC
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

APROBADO POR:

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS





Establecimiento de las modalidades de participación	Una única audiencia pública con participación ciudadana para la Rendición de Cuenta Anual 2022, realizado el 20 de diciembre.	https://www.youtube.com/watch?v=KTa7ssZIRO8
Mesas de diálogo NO APLICA	Número de mesas de diálogo realizadas	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Espacios internos de participación ciudadana	Se ha instaurado una caja de sugerencias y conformidad en la Botonera de rendición de cuentas.	https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653
Realización de grupos focales NO APLICA	Número de grupos focales realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Realización de foros NO APLICA	Número de foros realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Realización de audiencias publicas Audiencia Pública de Rendición de Cuenta 2022	Una audiencia Pública de Rendición de Cuenta 2022, realizado en fecha 20/12/2022 en el salón auditorio de la DNA 6° Piso- Edificio Costanera a las 9:00hs	https://www.youtube.com/watch?v=KTa7ssZIRO8

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
COORDINADOR DEL CRCC
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS





Presentaciones en actos/actividades privados NO APLICA	Cantidad de presentaciones	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Presentaciones en medios de comunicación	Se ha hecho un total de 59 convocatorias de prensa	Informe de la Secretaría de Relaciones Públicas y Comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1XYZrdNH-KMeH_L_xB4wKdLxwEJ6NMHDA
Presencia en medios de comunicación en formato digital	Apariciones en medios digitales de ABC, Noticias Paraguay, La Nación, IP, Ultima Hora	Informe de monitoreo de medios elaborado por la Secretaría de Relaciones Públicas y Comunicaciones

c. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión anual	Memoria Anual 2022	Informe elaborado por el Departamento de Asuntos Internos,

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
 COORDINADOR DEL CRCC
 DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
 DIRECTOR NACIONAL
 DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS





		disponible en el banner de Rendición de cuenta Decreto 2991/19, de la web institucional https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653
Informes parciales		
Informes de gestión por periodo - Matriz de Rendición de Cuenta (Resolución SENAC N° 30/2020)	<p><u>Tres informes trimestrales</u> 1°- enero a marzo 2°- abril a junio 3°- julio a septiembre</p> <p><u>Un informe final</u> Enero a diciembre</p> <p><u>Una memoria anual</u> Informe enero a diciembre</p>	<p>Informe del CRCC con evidencias (en formato abierto y editable)</p> <p>Matrices disponibles en formato pdf y editable en el banner de Rendición de Cuenta - Decreto 2991/19, de la web institucional</p> <p>https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653</p>
Audiencias públicas		
Audiencia Publica Anual de Rendición de Cuenta	Una audiencia pública realizada en fecha 20/12/2020 en el Salón Auditorio del Edificio Costanera 6° Piso a las 9:00hs	https://www.youtube.com/watch?v=KTa7ssZIRO8
Medios de comunicación		
Se realizan monitoreo de los medios en formato digital	Noticias relacionadas a la Institución en ABC digital, Ultima Hora, La Nación, IP, Noticias Paraguay	Informe de la oficina de Prensa de la DNA
Redes sociales		
Publicaciones en redes sociales con acceso desde la web institucional	Facebook Instagram Twitter Youtube	- https://www.facebook.com/aduana.py - https://www.in

ELABORADO POR:

APROBADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
COORDINADOR DEL CRCC
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS





		stagram.com/duana.py/ - https://twitter.com/aduanapy - https://www.youtube.com/@AduanaParaguay
Productos comunicacionales		
Material de socialización en diferentes formatos Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado	Detalle de materiales publicados en la página web institucional. Botones de acceso en la web institucional en el menú	https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653#
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Está disponible una encuesta publicada en la página web institucional a fin de conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía	https://www.aduana.gov.py/encuestasDNA/index.php?r=survey/index&sid=259622&lang=es

ELABORADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
COORDINADOR DEL CRCC
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS



APROBADO POR:

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

19

