ADUANA PARAGUAY

EJERCICIO FISCAL 2022

MEMORIA ANUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS

ECON. JULIO [illegible]
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

Aduana Paraguay

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS

mecip 2015

Mensaje del Director Nacional de Aduanas:

Econ. Julio Manuel Fernández Frutos

A LA CIUDADANÍA:

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre rendición de cuentas a la ciudadanía, la Dirección Nacional de Aduanas presenta hoy sus principales logros alcanzados durante el año 2022. La transparencia es el pilar fundamental del Estado de derecho y factor indispensable en el proceso de globalización económica que exige reglas claras de juego en el cada vez más competitivo mundo del comercio internacional.

En este contexto, nos enorgullece afirmar, sin contradicciones, que a pesar de los múltiples contratiempos que impuso el cambiante devenir, la DNA pudo sortear con éxito las adversidades y ratificar una vez más su sólida capacidad de recaudación, que nutrió con recursos al Estado paraguayo para el cumplimiento de sus obligaciones sociales especialmente en materia de salud y educación.

La eficiencia y la idoneidad aplicadas al ras de las tareas cotidianas garantizan un óptimo resultado en la gestión pública. Y este logro se refleja en los indicadores que la DNA entrega hoy a la ciudadanía, a la cual nos debemos. Esto, acompañado con tecnología de vanguardia, han permitido alcanzar los objetivos previstos. El camino andado nos anima a mirar confiados el futuro inmediato.

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

"La Dirección Nacional de Aduanas es la Institución encargada de aplicar la legislación aduanera, recaudar los tributos a la importación y a la exportación, fiscalizar el tráfico de mercaderías por las fronteras y aeropuertos del país, ejercer sus atribuciones en zona primaria y realizar las tareas de represión del contrabando en zona secundaria."

(Ley N° 2422/04 CÓDIGO ADUANERO, Art. 1°)

ECON. JULIO FERNANDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

MISIÓN

"Somos una institución autónoma, facilitadora del comercio internacional, responsable de una eficiente recaudación de los tributos, investida de competencia para la aplicación de la legislación aduanera en la fiscalización y control del ingreso, egreso, circulación de mercaderías, medios de transportes, unidades de cargas, depósitos y personas, comprometidos con la rendición de cuentas al ciudadano para el desarrollo del pais"

(Resolución DNA N° 978/2022)

VISIÓN

"Ser una institución líder nacional e internacionalmente, sustentada en su gestión, infraestructura, tecnología de vanguardia y talento humano competente, comprometido e íntegro".

(Resolución DNA N° 978/2022)

ECON. JULIO FERNANDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas cobra mayor relevancia debido a sus implicancias en el proceso de transparencia, es por esto, que la Dirección Nacional de Aduanas, como una estrategia para el logro los objetivos y hacer realidad la misión y visión, ha fortalecido la información y comunicación tanto a nivel organizacional como en los demás grupos de interés enfocando actividades para mejorar la imagen institucional a través de la implementación del Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

"Impulsamos la participación ciudadana en el proceso de transparencia institucional y lucha contra la corrupción mediante el mecanismo de Rendición de Cuentas al Ciudadano, manteniéndolo informado constantemente sobre la gestión y utilización de los recursos de la Dirección Nacional de Aduanas con información actualizada, veraz, oportuna, efectiva, y responsable."

Resolución DNA N° 268/2022

ECON. JULIO FERNANDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Se ha conformado el Comité de Rendición de Cuentas en fecha 21 de febrero de 2022 a través de la Resolución DNA N° 267/2022 *"POR LA CUAL SE CONFORMA EL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO"*.

El CRCC de la DNA se encuentra bajo la Coordinación del Departamento de Asuntos Internos (Unidad Impulsora) y fueron integrados por los siguientes representantes de áreas:

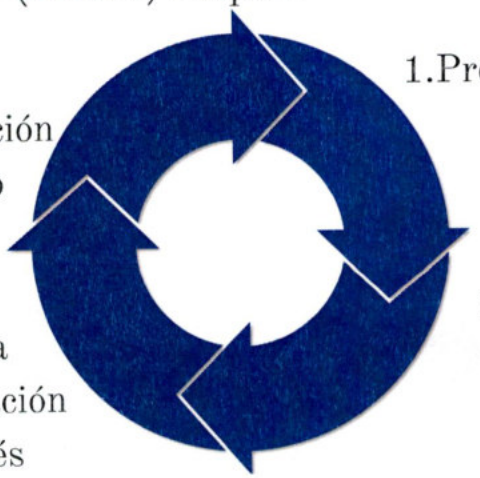
- Esteban Cardozo, Director de Gabinete
- Sonia Barrios, Directora de Planificación y Desarrollo Institucional
- Rogelio Cáceres, Director de Administración y Finanzas
- Víctor Gómez de la Fuente, Director de Auditoría Interna
- Vivian Torres, Directora de Tecnologías de la Información y Comunicación- SOFIA
- Julio Pérez, Director de Talento Humano
- Giselle Lampert, Directora Jurídica
- Carlos Dávalos, Jefe del Departamento de Asuntos Internos

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Se ha aprobado la actualización del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano en fecha 21 de febrero de 2022 por medio de la Resolución DNA N° 268/2022 *"POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO, EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y LA MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2022 EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO"*, en la cual se ha establecido los lineamientos y el cronograma de trabajo para el año 2022, asímismo se aprobó la política de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

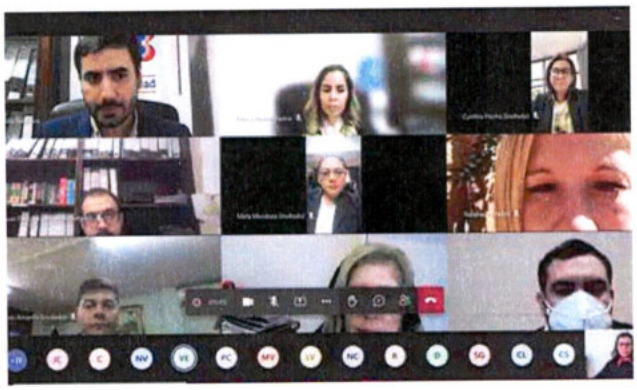
El Plan de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Aduanas consta de 4 (cuatro) etapas:



ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

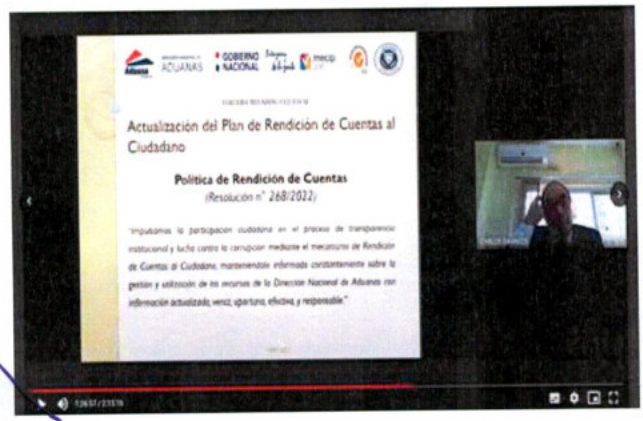
LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

En fecha 15 de febrero de 2022, el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNA asistió al Taller denominado "Elaboración del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano" organizada por la Secretaría Nacional Anticorrupción - (SENAC).



En fecha 09 de marzo de 2022 se realizó la capacitación a los Integrantes del Comité de Rención de Cuentas al Ciudadano para la elaboración de la Matriz de Información Mínima de RCC.

El 29 de abril de 2022, se realizó la socialización del Plan de RCC, de la Política de RCC y del Comité de Rendición de Cuentas en la Tercera Reunión del CCI y ETC-M.



CON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

PRESENTACIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES:

Durante el año 2022 se han presentado tres informes parciales de Rendición de Cuentas, de conformidad a los lineamientos del Decreto 2991/2019 y la Resolución SENAC N° 30/2022.

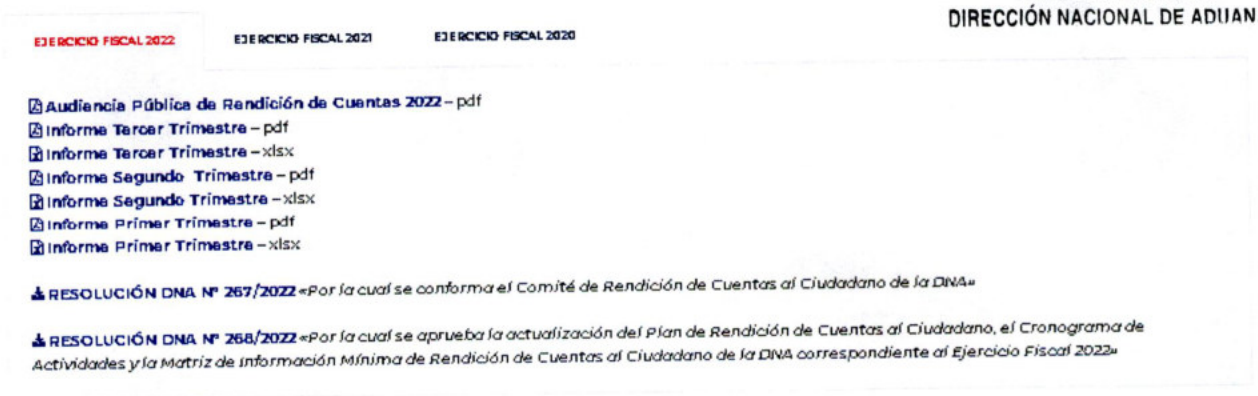
Se presentaron los informes en las siguientes fechas:

- PRIMER INFORME PARCIAL: 18 de abril 2022
- SEGUNDO INFORME PARCIAL: 14 de julio de 2022
- TERCER INFORME PARCIAL: 12 de octubre de 2022

Los mismos se encuentran disponibles en la página web institucional, en la botonera de Rendición de Cuentas al Ciudadano:

https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653

ECON. JULIO FERNANDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS



TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

REESTRUCTURACIÓN DE LA BOTONERA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO:

Se ha trabajado en conjunto con la DTIC-SOFÍA a fin de reestructurar la Botonera de Rendición de Cuentas al Ciudadano, y con ello lograr un portal más amigable para la ciudadanía.

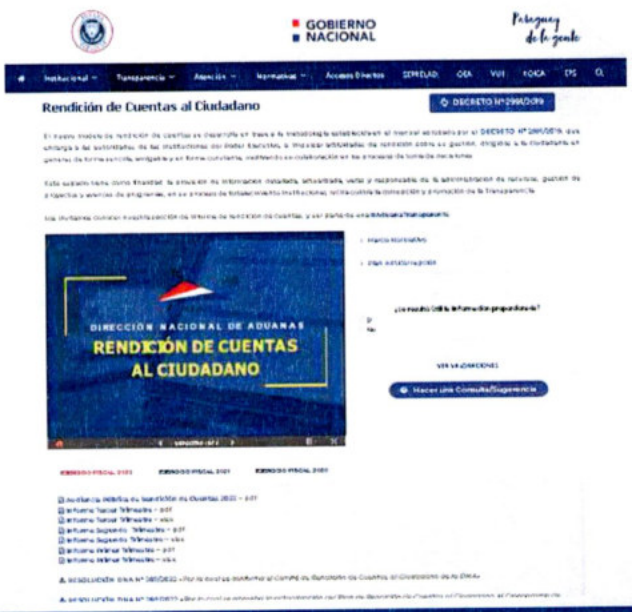
Asimismo, a fin de lograr una mayor participación ciudadana se ha incluído dentro de la misma una sección correspondiente a "Encuesta de satisfacción" y otra de "Consultas y Sugerencias".

CON. JULIO FERNANDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653

Antes

Ahora



LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Dirección Nacional de Aduanas, en cumplimiento a lo establecido por Decreto 2991/2019, a la Política institucional de Rendición de Cuentas, así como la Misión Institucional, realizó el 20 de diciembre de 2022 la "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS" de manera híbrida, a fin de llegar a todos los ciudadanos del país.

A fin de abordar los temas de interés general, se realizó una encuesta ciudadana, la cual se publicó por medio de los canales de difusión y comunicación de la DNA.

ECON. JULIO FERNÁNDEZ
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE AD

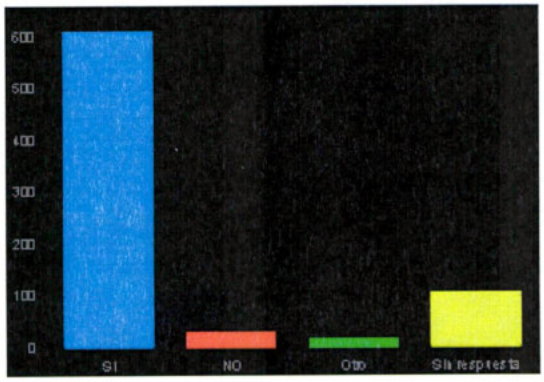
LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

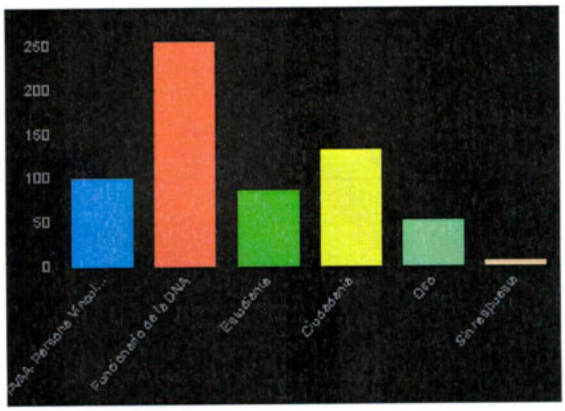
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Dicha encuesta contó con una repercusión positiva, arrojando los siguientes resultados:

Número de registros: 911

1. ¿Considera importante la Rendición de Cuentas al Ciudadano para la evaluación, seguimiento y control a la gestión de la Dirección Nacional de Aduanas? *

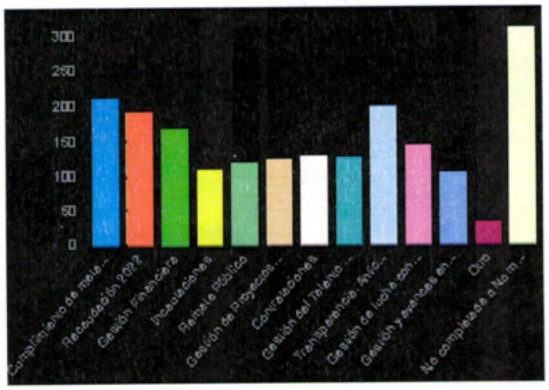




2. Por favor, indique el grupo de interés al que pertenece. *

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

3. ¿Qué temas le gustaría que la Institución rindiera cuentas en la próxima Audiencia Pública?: *



TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad a los resultados, se elaboró el material a utilizarse para la presentación del Informe de Gestión correspondiente al año 2022.

Con relación a ésto, a través de la Circular DNA N° 15/2022 se solicitó a todas las dependencias de la DNA y a las diferentes Administraciones las informaciones correspondientes a la ejecución de actividades, logros y desafíos enfrentados durante el año. Los cuales remitieron, en su totalidad, los informes correspondientes.

Se utilizaron las distintas informaciones para la confección del material, el cual constó de 128 (ciento veintiocho) diapositivas, y se encuentra disponible en la botonera de Rendición de Cuentas de la DNA.

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Transmisión en vivo por el Canal de Youtube de la Dirección Nacional de Aduanas

Link: https://www.youtube.com/watch?v=KTa7ssZIR08&t=383s

339 visualizaciones Emitido en directo el 20 dic 2022

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Acto realizado en el 6° Piso "Salón Auditorio" del Edificio Costanera -DNA

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

LOGROS ALCANZADOS EN EL MARCO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

EVALUACIÓN

En la búsqueda de la mejora continua, se ha llevado a cabo dos encuestas a fin de evaluar las actuaciones en el marco de la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Éstas encuestas son realizadas: una por parte a la ciudadanía en general y la otra se realiza a los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

Encuestas

ENCUESTA DE EVALUACIÓN - PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Gracias por participar de ésta encuesta cuyo fin es evaluar el proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano realizado durante el año 2022:

Obs: Ésta encuesta deberá ser contestada por los Miembros del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano y los técnicos encargados de la elaboración de la Matriz de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Siguiente

CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA

ENERO - MARZO

- Elaboración y aprobación del Plan de Rendición de Cuentas.
- Definición del Cronograma.
- Aprobación del Comité de Rendición de Cuentas.
- Solicitud y consolidación de Informaciones.
- Remisión del Primer Informe Parcial de RCC.

ABRIL - JUNIO

- Socialización de los instrumentos de Rendición de Cuentas a los grupos de Interés.
- Solicitud y consolidación de Informaciones.
- Remisión y socialización del Segundo Informe Parcial de RCC.

JULIO - SEPTIEMBRE

- Reingienería de la página web.
- Solicitud y consolidación de Informaciones.
- Remisión y socialización del Tercer Informe Parcial de RCC.

OCTUBRE - DICIEMBRE

- Elaboración de materiales estratégicos.
- Preparación de la Rendición de Cuentas al Ciudadano.
- Ejecución de la Audiencia Pública.
- Encuesta de Evaluación a la ciudadanía y al CRCC.

ENERO 2023

- Solicitud y consolidación de Informaciones.
- Remisión y socialización del Informe Final de RCC.
- Presentación del Informe de Indicadores y de la Memoria Anual de RCC.

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

METAS- 2023

- Capacitar y certificar a los técnicos encargados de elaborar la matriz de rendición de cuentas.

- Automatizar algunos procesos, a fin de ser descargados en un portal de transparencia online para el ciudadano.

- Validación de las informaciones a través de la firma digital de los encargados de las distintas dependencias que conforman el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

- Ampliar los integrantes del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNA.

- Actualizar el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNA conforme a los requerimientos del Decreto 2991/2019 y las Normas de Requisitos Mínimos MECIP:2015.

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

ELABORADO POR:

ABG. CARLOS G. DÁVALOS
COORDINADOR DEL CRCC
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

APROBADO POR:

ECON. JULIO FERNÁNDEZ FRUTOS
DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS