

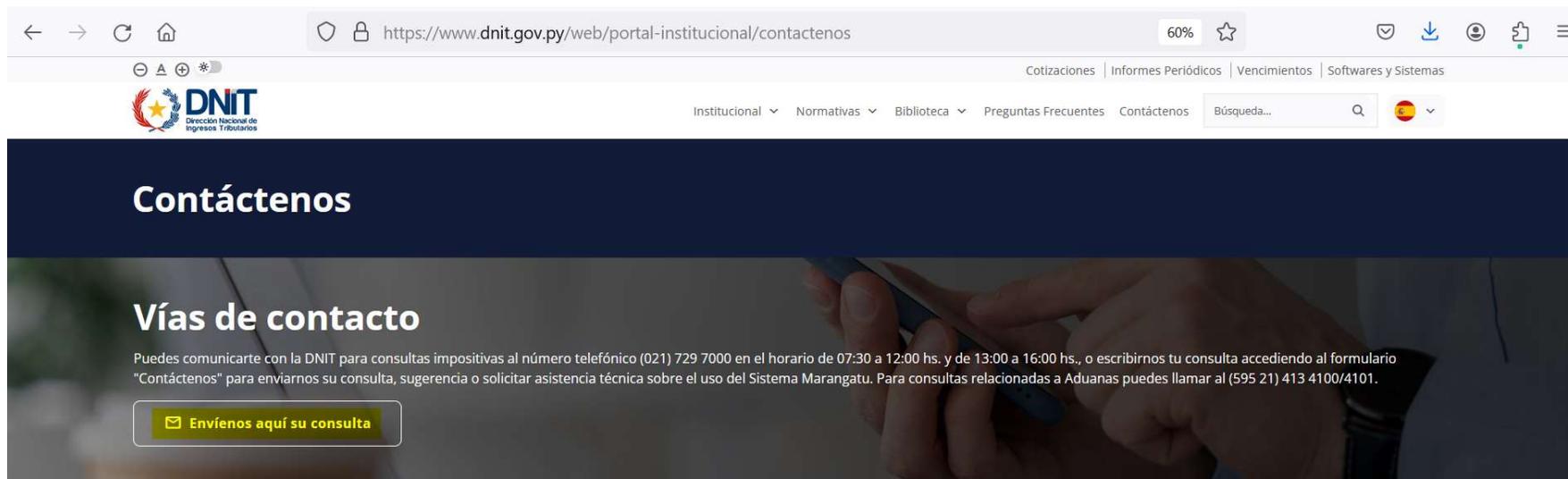
Inicialmente, se debe ingresar al portal de la DNIT: <https://www.dnit.gov.py/web/portal-institucional/>

Seleccionamos la opción “Contáctenos”



The image shows a browser window displaying the DNIT website. The address bar shows the URL <https://www.dnit.gov.py/web/portal-institucional/>. The website header includes the DNIT logo (Dirección Nacional de Ingresos Tributarios) and a navigation menu with items: Institucional, Normativas, Biblioteca, Preguntas Frecuentes, Contáctenos (highlighted in yellow), and a search bar. Below the header is a large banner with the text: "La Web de la DNIT ya contiene toda la información de Aduanas". Below this text is a paragraph: "La página ya dispone de todas las informaciones relacionadas a la actividad aduanera, manteniendo su diseño simplificado y amigable, el cual facilita el acceso a las informaciones y posee una navegabilidad intuitiva." To the right of the text is an image of a laptop displaying a "Calendario de Vencimientos de Noviembre" (November Due Dates Calendar). At the bottom of the banner, there are three categories with checkmarks: "Softwares y Sistemas Aduaneros", "Biblioteca Aduanera", and "Normativas Aduaneras".

Posteriormente, ingresamos en la opción: “Envíenos aquí su consulta”



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.dnit.gov.py/web/portal-institucional/contactenos>. The page features the DNIT logo (Dirección Nacional de Ingresos Tributarios) and a navigation menu with items like 'Institucional', 'Normativas', 'Biblioteca', 'Preguntas Frecuentes', and 'Contáctenos'. A search bar and a language dropdown (Spanish) are also present. The main content area has a dark blue header with the text 'Contáctenos' and a section titled 'Vías de contacto'. Below this, there is a paragraph of text and a prominent yellow button with a mail icon and the text 'Envíenos aquí su consulta'.

Contáctenos

Vías de contacto

Puedes comunicarte con la DNIT para consultas impositivas al número telefónico (021) 729 7000 en el horario de 07:30 a 12:00 hs. y de 13:00 a 16:00 hs., o escribimos tu consulta accediendo al formulario "Contáctenos" para enviarnos su consulta, sugerencia o solicitar asistencia técnica sobre el uso del Sistema Marangatu. Para consultas relacionadas a Aduanas puedes llamar al (595 21) 413 4100/4101.

[Envíenos aquí su consulta](#)

A continuación, se muestra la siguiente pantalla para proceder con la carga de datos.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido

Correo electrónico

Seleccione el tipo de consulta

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas/aduaneras o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.
Sistema Sofia: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias sobre el sistema Sofia.

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.

Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

+ Subir Archivo

Consulta o mensaje

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Se deben ingresar el nombre, apellido, un correo electrónico válido, y el tipo de consulta.

En pantalla se visualizan los tipos de consultas disponibles, que son los siguientes:

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas/aduaneras o sugerencias en general.

Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.

Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.

Sistema Sofía: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias sobre el sistema Sofía.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido
PABLO MACIEL

Correo electrónico
PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM

Seleccione el tipo de consulta

- CONSULTAS/SUGERENCIAS
- MARANGATU
- ASISTENCIA TECNICA
- SISTEMA SOFIA

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

+ Subir Archivo

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Limpiar

Enviar Correo

A continuación, se introduce la consulta, sugerencia o mensaje que se desea enviar.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido
PABLO MACIEL

Correo electrónico
PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM

Seleccione el tipo de consulta
SISTEMA SOFIA

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.
Sistema Sofia: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias sobre el sistema Sofia.

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

+ Subir Archivo

Consulta o mensaje
ACÁ SE DEBE INGRESAR LAS CONSULTAS O SUGERENCIAS

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Limpiar

Enviar Correo

Una vez cargado los datos. se debe completar el código CAPTCHA.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido
PABLO MACIEL

Correo electrónico
PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM

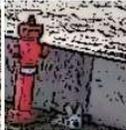
Seleccione el tipo de consulta
SISTEMA SOFIA

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.
Sistema Sofía: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias

Consulta o mensaje
ACÁ SE DEBE INGRESAR LAS CONSULTAS O SUGERENCIAS

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

Selecciona todas las imágenes con
una boca de incendios

Seleccionamos todas las imágenes que cumplen con la instrucción, y luego presionamos el botón “Verificar”

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido
PABLO MACIEL

Correo electrónico
PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM

Seleccione el tipo de consulta
SISTEMA SOFIA

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

+ Subir Archivo

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.
Sistema Sofia: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias

Consulta o mensaje
ACÁ SE DEBE INGRESAR LAS CONSULTAS O SUGERENCIAS

Limpiar

Enviar Correo

Selecciona todas las imágenes con una boca de incendios



VERIFICAR

Una vez verificado, opcionalmente se puede subir un archivo, un documento de respaldo que no supere los 2Mb.

Selecciona el botón “Subir Archivo”.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido
PABLO MACIEL

Correo electrónico
PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM

Seleccione el tipo de consulta
SISTEMA SOFIA

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.
Sistema Sofía: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias sobre el sistema Sofía.

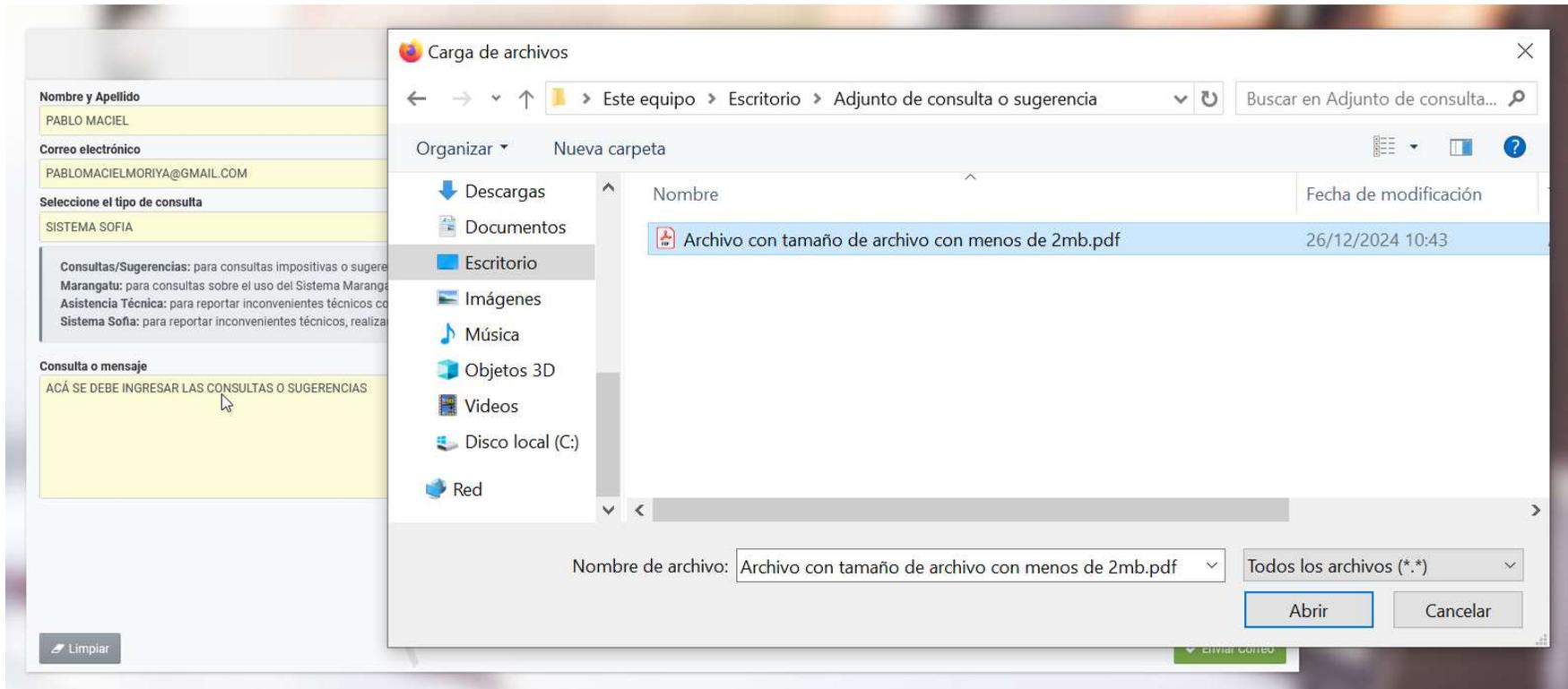
Consulta o mensaje
ACÁ SE DEBE INGRESAR LAS CONSULTAS O SUGERENCIAS

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

[+ Subir Archivo](#)

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Seleccionamos el documento de respaldo a subir.



Se adjunta el documento seleccionado, con la opción a reemplazarlo si es necesario.

Una vez que se hayan cargado todos los datos requeridos, se procede a presionar el botón “Enviar Correo”.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido PABLO MACIEL	Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB. → Archivo con tamaño de archivo con menos de 2mb.pdf + Reemplazar Archivo
Correo electrónico PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM	
Seleccione el tipo de consulta SISTEMA SOFIA	
Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general. Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu. Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu. Sistema Sofía: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias sobre el sistema Sofía.	
Consulta o mensaje ACÁ SE DEBE INGRESAR LAS CONSULTAS O SUGERENCIAS	
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">✓No soy un robot<div style="margin-left: 20px;"> <small>reCAPTCHA Privacidad - Términos</small></div></div>	
Limpia	Enviar Correo

Se despliega una ventana emergente con un mensaje de atención. Si el correo correcto, seleccionamos “ENVIAR CORREO”.

The image shows a contact form titled "CONTACTE CON LA DNIT". The form includes fields for "Nombre y Apellido" (PABLO MACIEL), "Correo electrónico" (PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM), and "Seleccione el tipo de consulta" (SISTEMA SOFIA). A modal window titled "Atención" is overlaid on the form, displaying the message: "Su correo es: PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM. Si es correcto, presione el botón Enviar Correo." The modal has two buttons: "Cancelar" and "ENVIAR CORREO". The background form also features a "Reemplazar Archivo" button, a "Limpiar" button, and a reCAPTCHA widget.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido
PABLO MACIEL

Correo electrónico
PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM

Seleccione el tipo de consulta
SISTEMA SOFIA

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
→ Archivo con tamaño de archivo con menos de 2mb pdf
+ Reemplazar Archivo

Atención

Su correo es: PABLOMACIELMORIYA@GMAIL.COM. Si es correcto, presione el botón Enviar Correo.

Cancelar ENVIAR CORREO

Consulta o mensaje
ACÁ SE DEBE INGRESAR LAS CONSULTAS O SUGERENCIAS

Limpiar

Enviar Correo

No soy un robot reCAPTCHA

Una vez enviado el correo, despliega un mensaje de confirmación indicando que el envío fue exitoso.

CONTACTE CON LA DNIT

Nombre y Apellido

Requerido

Correo electrónico

Requerido

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 2MB.
Especificar la ubicación del archivo para su procesamiento

Seleccione el tipo de consulta

Requerido

- Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
- Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
- Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.
- Sistema Sofia: para reportar inconvenientes técnicos, realizar consultas, quejas y/o sugerencias sobre el sistema Sofia.

Consulta o mensaje

Requerido

No soy un robot 
reCAPTCHA Privacidad Términos

El correo se ha enviado satisfactoriamente.

Hasta aquí es el proceso de ingresar su registro. Posteriormente, un funcionario tomará su registro y se pondrá en comunicación con el solicitante si precisa más aclaraciones, caso contrario, gestionará su pedido para su atención correspondiente. Concluido la gestión, el solicitante recibirá la comunicación correspondiente de finiquito de este.