

GUÍA PASO A PASO



Cómo enviar una consulta a través de la Web



Para consultas o más información comuníquese con el Call Center al **(021) 417 7000**

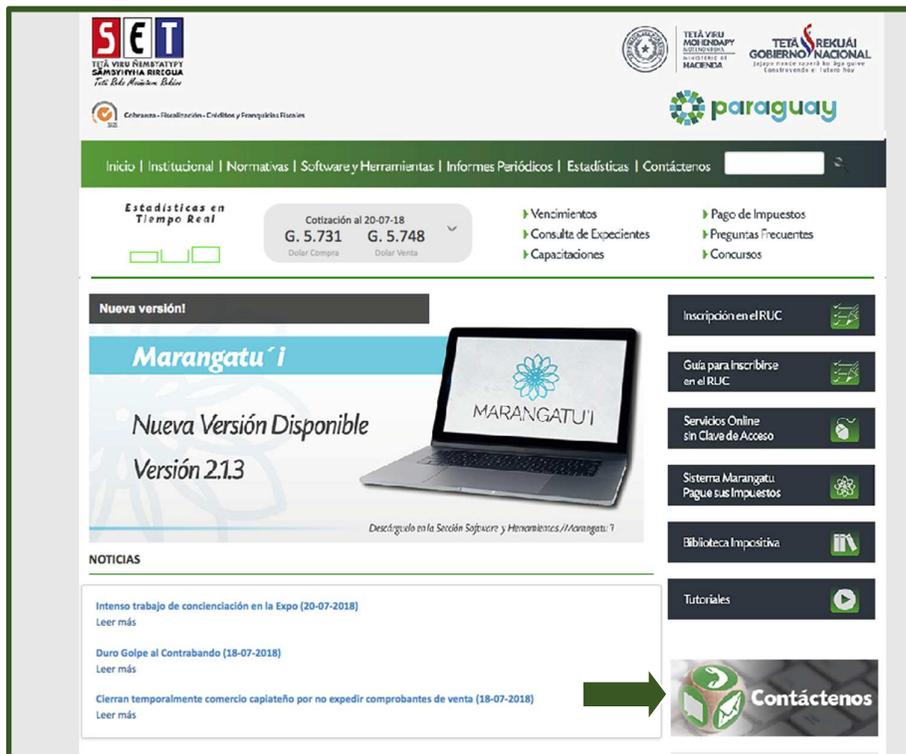


O escribanos a la dirección de correo **consulta@set.gov.py**

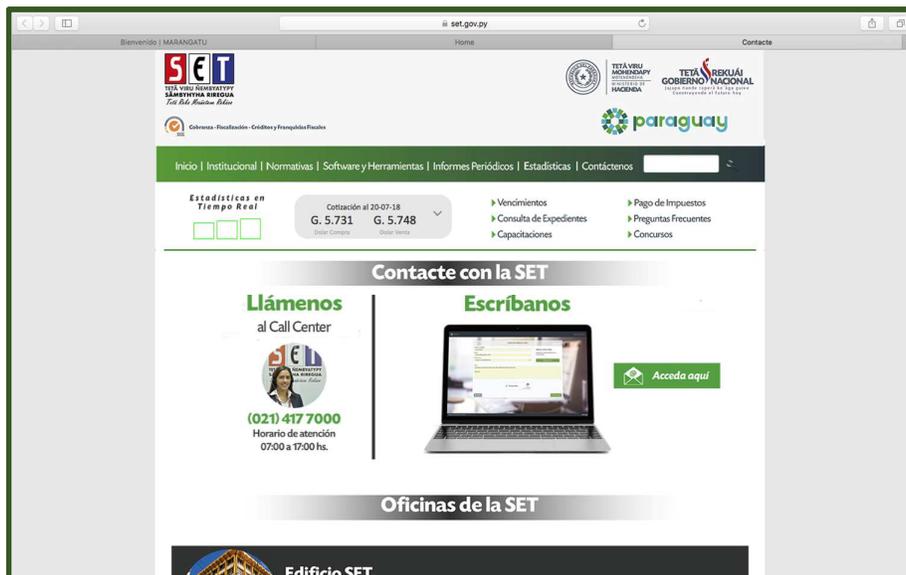


GUÍA PASO A PASO

- **Paso 1**- Para realizar consultas a la SET, debe ingresar a la página web www.set.gov.py en la sección **Contáctenos**.



- **Paso 2** – Seguidamente debe hacer clic en la opción **Acceda aquí** para poder escribir su consulta.



GUÍA PASO A PASO

- **Paso 3** – A continuación, deberá consignar los datos de: Nombre y Apellido del remitente y el Correo Electrónico al cual se le responderá la consulta. Luego, deberá seleccionar el tipo de consulta que podrá ser:

Consultas/Sugerencias (Para consultas impositivas o sugerencias)

Marangatu (Para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu)

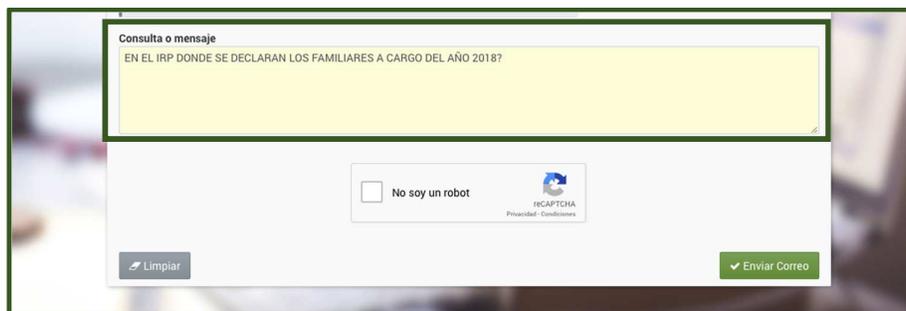
Asistencia Técnica (Para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu)



The screenshot shows a web form titled "CONTACTE CON LA SET" on the Marangatu website. The form includes the following fields and options:

- Nombre y Apellido:** ELIZABETH MARTINEZ
- Correo electrónico:** ELIZMART30@HOTMAIL.COM
- Selección del tipo de consulta:** CONSULTAS/SUGERENCIAS
- Adjuntar Documento de respaldo de hasta 5MB:** Especificar la ruta del archivo para su procesamiento. Includes a "+ Subir Archivo" button.
- Help text:**
 - Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
 - Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
 - Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.

- **Paso 4** – Seguidamente, deberá redactar su consulta en la opción **Consulta o mensaje**.

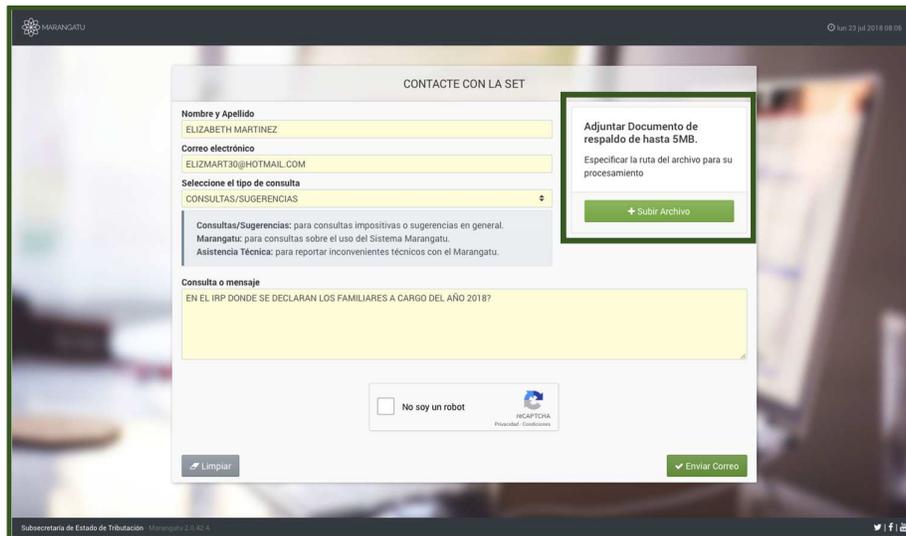


The screenshot shows the "Consulta o mensaje" form on the Marangatu website. The form includes the following elements:

- Form area:** A large text area with the prompt "EN EL IRP DONDE SE DECLARAN LOS FAMILIARES A CARGO DEL AÑO 2018?".
- Recaptcha:** A checkbox labeled "No soy un robot" with the Recaptcha logo and "Privacidad · Condiciones" link.
- Buttons:** "Limpiar" (Clear) and "Enviar Correo" (Send Email).

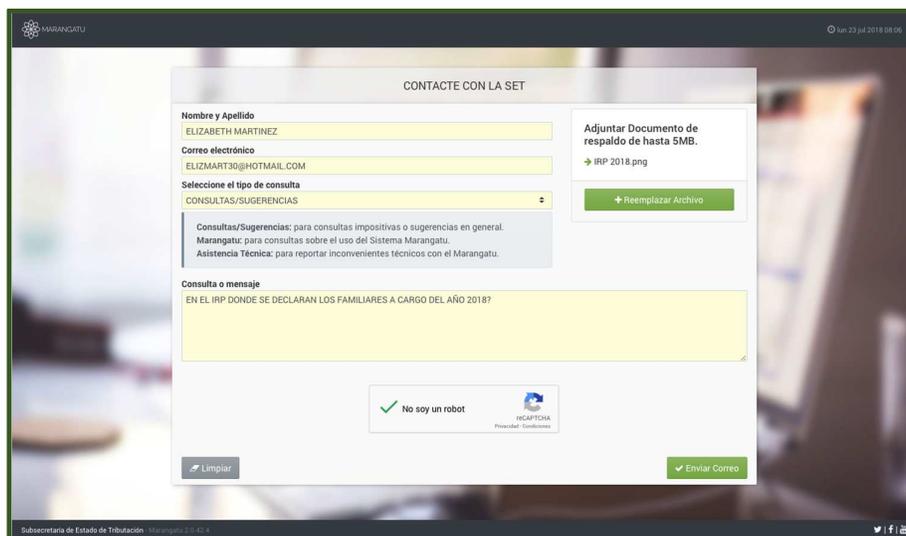
GUÍA PASO A PASO

- **Paso 5** – A continuación, si resulta necesario posee la opción de adjuntar documentos de respaldo de hasta 5 Mb. para lo cual debe hacer clic en el botón **Subir Archivo**.



The screenshot shows the 'CONTACTE CON LA SET' form. The form fields are filled with: 'Nombre y Apellido: ELIZABETH MARTINEZ', 'Correo electrónico: ELIZMART30@HOTMAIL.COM', and 'Selección de tipo de consulta: CONSULTAS/SUGERENCIAS'. A text area contains the message: 'EN EL IRP DONDE SE DECLARAN LOS FAMILIARES A CARGO DEL AÑO 2018?'. A green box highlights the 'Adjuntar Documento de respaldo de hasta 5MB.' section, which includes the instruction 'Especificar la ruta del archivo para su procesamiento' and a '+ Subir Archivo' button.

- **Paso 6** – Observará el nombre del documento o archivo subido pudiendo adjuntar más de uno.



The screenshot shows the 'CONTACTE CON LA SET' form after a file upload. The 'Adjuntar Documento de respaldo de hasta 5MB.' section now displays '→ IRP 2018.png' and a '+ Reemplazar Archivo' button. The 'No soy un robot' checkbox is checked, and the 'Enviar Correo' button is visible at the bottom right.

GUÍA PASO A PASO

- **Paso 7** – A continuación, debe hacer clic en el Código de Verificación (reCaptcha) y seleccionar la opción **Enviar Correo**.

CONTACTE CON LA SET

Nombre y Apellido
ELIZABETH MARTINEZ

Correo electrónico
ELIZMART30@HOTMAIL.COM

Selección del tipo de consulta
CONSULTAS/SUGERENCIAS

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 5MB.
→ IRP 2018.png
+ Reemplazar Archivo

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.

Consulta o mensaje
EN EL IRP DONDE SE DECLARAN LOS FAMILIARES A CARGO DEL AÑO 2018?

No soy un robot

Enviar Correo

- **Paso 8** – Seguidamente le aparecerá un mensaje de confirmación, en el cual deberá hacer clic en la opción **Enviar Correo**. Luego observará el mensaje de que el correo fue enviado satisfactoriamente.

CONTACTE CON LA SET

Nombre y Apellido
ELIZABETH MARTINEZ

Correo electrónico
ELIZMART30@HOTMAIL.COM

Selección del tipo de consulta
CONSULTAS/SUGERENCIAS

Adjuntar Documento de respaldo de hasta 5MB.
+ Reemplazar Archivo

Consultas/Sugerencias: para consultas impositivas o sugerencias en general.
Marangatu: para consultas sobre el uso del Sistema Marangatu.
Asistencia Técnica: para reportar inconvenientes técnicos con el Marangatu.

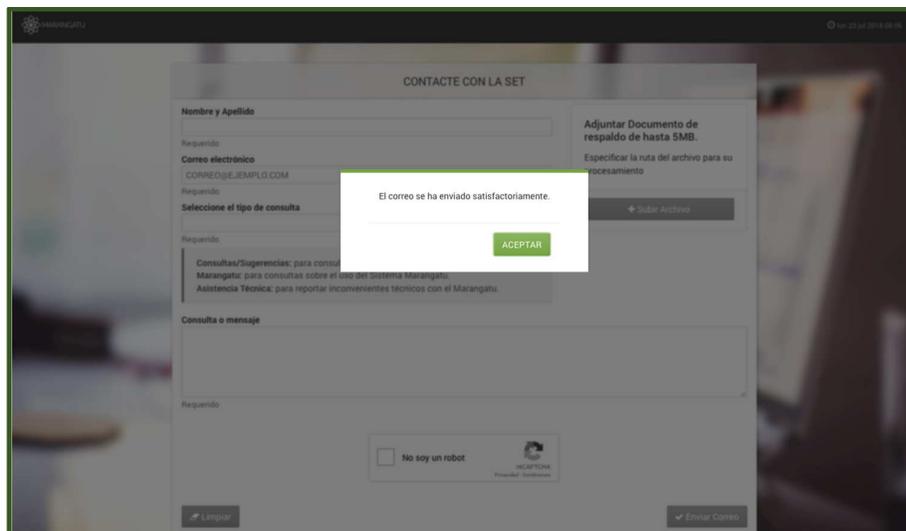
Consulta o mensaje
EN EL IRP DONDE SE DECLARAN LOS FAMILIARES A CARGO DEL AÑO 2018?

Atención
Su correo es: ELIZMART30@HOTMAIL.COM. Si es correcto, presione el botón Enviar Correo.

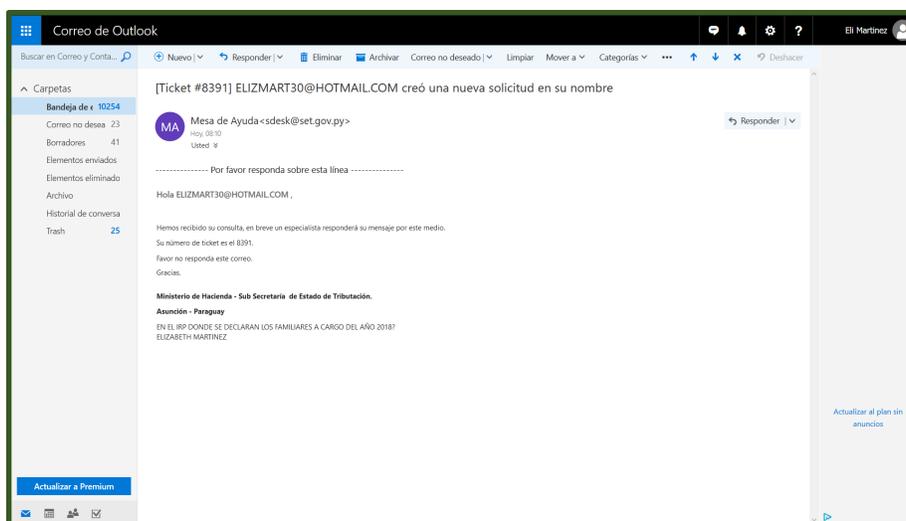
Enviar Correo

No soy un robot

GUÍA PASO A PASO



- **Paso 9** – Por último, deberá revisar la Bandeja de Entrada de su correo electrónico consignado y en él observará el mensaje de recepción de la consulta realizada y el número de ticket de la misma para un mejor seguimiento. Técnicos de la SET responderán su mensaje en el transcurso de 24 a 48 hs.



Importante: En algunos servicios de correos electrónicos (Outlook/Hotmail), el mensaje podría encontrarse en la bandeja Correo no deseado o Spam.

Dirección de Asistencia al Contribuyente y de Créditos Fiscales

Julio 2018