



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Para el Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (SIFEN)

***Guía paso a paso:
Catálogo de productos y servicios
(Sistema e-kuatia´i)***



Catálogo de productos y servicios en e-kuatia´i

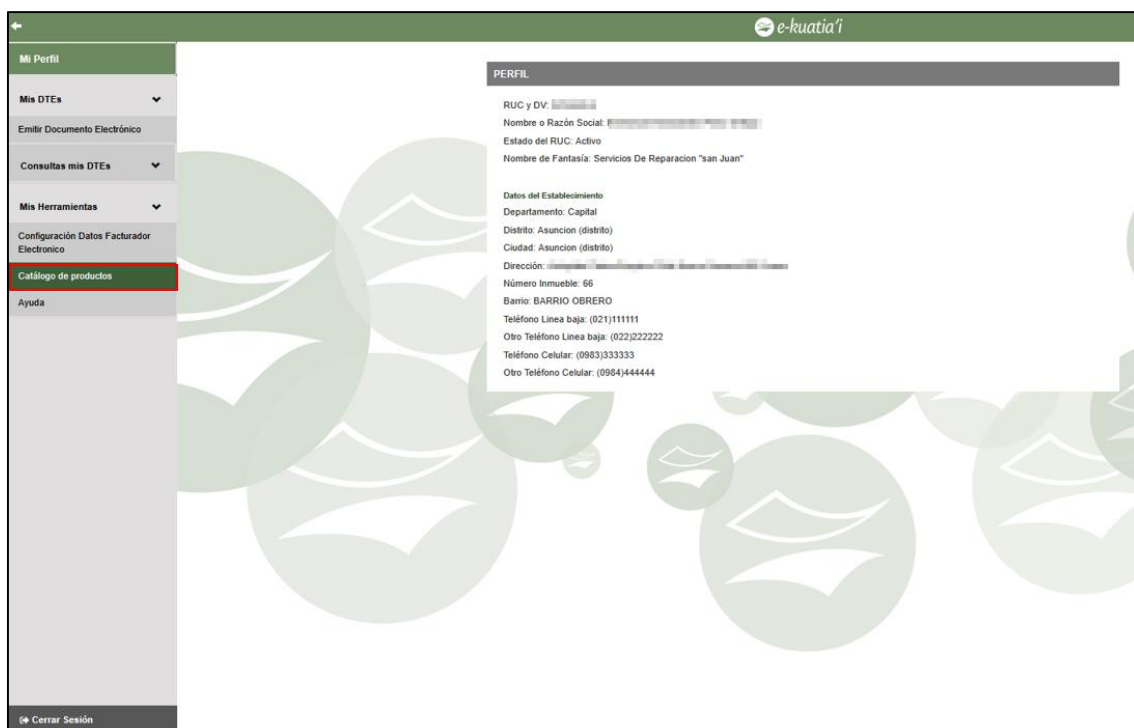
El Sistema e-kuatia´i permite al usuario gestionar de manera eficiente **catálogo de productos y/o servicios**, facilitando su registro y utilización durante la emisión de documentos electrónicos de manera segura y eficiente.

Beneficios del catálogo de productos y servicios:

- ✓ Permite mantener un catálogo completo de productos y/o servicios en un solo lugar, facilitando la organización y el control.
- ✓ Posibilidad de **importar** y **exportar** información del catálogo, lo que agiliza la carga masiva de datos y la integración con otros sistemas.
- ✓ Ofrece filtros por **Código Interno** y **Descripción del Producto/Servicio**, lo que permite búsquedas rápidas y precisas.
- ✓ Permite **visualizar** los productos y servicios registrados, brindando una vista completa para la toma de decisiones.
- ✓ Posibilidad de **editar** la información de productos y servicios en cualquier momento, asegurando que los datos estén siempre actualizados.
- ✓ Permite **dar de baja** productos o servicios que ya no están disponibles, manteniendo el catálogo limpio y actualizado.

ACCESO AL CATÁLOGO DE PRODUCTOS/SERVICIOS

Ingresa al sistema a través de la **página principal**. En el **lateral izquierdo** del menú, selecciona la opción **“Catálogo de Productos”**.



The screenshot displays the e-kuatia´i web application interface. On the left, a vertical sidebar menu contains several options: 'Mi Perfil', 'Mis DTEs', 'Emitir Documento Electrónico', 'Consultas mis DTEs', 'Mis Herramientas', 'Configuración Datos Facturador Electrónico', 'Catálogo de productos' (highlighted with a red bar), and 'Ayuda'. At the bottom of the sidebar is a 'Cerrar Sesión' button. The main content area on the right is titled 'PERFIL' and displays user and establishment information. The user information includes RUC and DV, Name or Reason Social, RUC Status (Active), and Alias (Servicios De Reparacion "san Juan"). The establishment details include Department (Capital), District (Asuncion), City (Asuncion), Address, Building Number (66), Neighborhood (BARRIO OBRERO), and various phone numbers (Landline, Other Landline, and Cellular).

AGREGAR PRODUCTO/SERVICIO – CARGA MANUAL

Paso 1: Acceder a Catálogo de Productos. Hacer clic en “Agregar” para crear un nuevo producto o servicio en el catálogo.



Paso 2: Debe ingresar todos los **datos obligatorios**:

- Código interno del Producto (Requerido)
- Precio unitario (incluido impuesto)
- Descripción del Producto y/o servicio
- Forma de Afectación Tributaria (Lista desplegable)
- Tasa de Impuestos (Lista desplegable)



The screenshot shows the 'Agregar Producto/Servicio' form. It contains the following fields:

- Código Interno del Producto:
- Precio Unitario del Producto y/o Servicio (incluidos impuestos):
- Descripción del Producto y/o Servicio:
- Forma de Afectación Tributaria:
- Tasa de Impuestos:

At the bottom right, there are two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'.

Paso 3: Una vez completados todos los datos, hacer clic en **“Guardar”** para registrar el producto en el catálogo.

Agregar Producto/Servicio




Código Interno del Producto	Precio Unitario del Producto y/o Servicio (incluidos impuestos)
<input type="text" value="001"/>	<input type="text" value="200000"/>
Descripción del Producto y/o Servicio	
<input type="text" value="TERMO PARA FRIO/CALOR DE 1.5 LITROS"/>	
Forma de Afectación Tributaria	Tasa de Impuestos
<input type="text" value="Gravado IVA"/>	<input type="text" value="IVA 10%"/>
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Paso 4: El sistema **almacenará la información** y el producto o servicio quedará disponible en el catálogo para su utilización.

Mis Productos/Servicios

Código Interno del Producto	Descripción del Producto/Servicio	Precio Unitario	Forma de Afectación Tributaria	Tasa de Impuesto	
001	TERMO PARA FRIO/CALOR DE 1.5 LITROS	200000	Gravado IVA	IVA 10%	  

Paso 5: Las acciones disponibles sobre cada registro se encuentran en la **última columna**:

- **Visualizar:** Presiona el ícono 
- **Editar:** Presiona el ícono 
- **Eliminar:** Presiona el ícono 

Mis Productos/Servicios

Código Interno del Producto	Descripción del Producto/Servicio	Precio Unitario	Forma de Afectación Tributaria	Tasa de Impuesto	
001	TERMO PARA FRIO/CALOR DE 1.5 LITROS	200000	Gravado IVA	IVA 10%	  

Visualizar  Editar  Eliminar 

CARGA MASIVA DE PRODUCTOS/SERVICIOS - IMPORTACIÓN

La opción **Importar** permite cargar **varios productos o servicios de forma simultánea**, de manera rápida y eficiente.

Paso 1: Ingresar al **Catálogo de Productos**. Hacer clic en el botón **“Importar”**.



Paso 2: Seleccione **“Elegir archivo”** y busque en su equipo el archivo previamente guardado en formato **.CSV** (delimitado por comas).



Características del Archivo:

El archivo debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Formado .CSV (delimitado por comas)**
- Incluir los campos exactamente en el orden indicado.**
- Respetar mayúsculas y minúsculas.**
- No incluir encabezados.**

Los campos requeridos son:

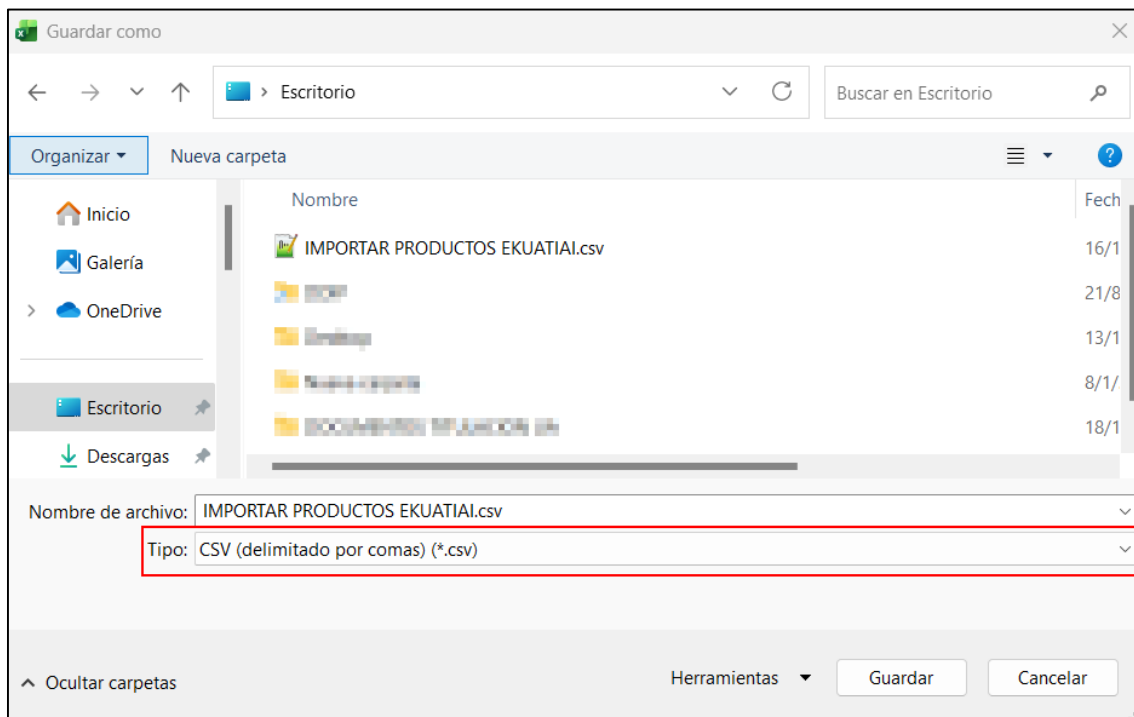
- Código interno del producto:** Permite hasta **50 caracteres alfanuméricos**.
- Descripción del producto y/o servicio:** Permite hasta **2000 caracteres alfanuméricos**.
- Precio unitario (incluido impuesto):** Permite hasta **15 dígitos enteros y 8 decimales** (utilizar **punto** como separador decimal).
- Impuesto afectado:** Ingresar **“Gravado IVA”** o **“Exento”**.
- Tasa de impuestos:** Ingresar **“IVA 10%”, “IVA 5%”** o **“EXENTO”**.

Si lo realizará mediante una planilla de cálculo:

- Deberá completar lo datos conforme a las especificaciones técnicas de importación.
- Quitar los encabezados o subtítulos.
- Guardar en formato .csv (delimitado por comas).

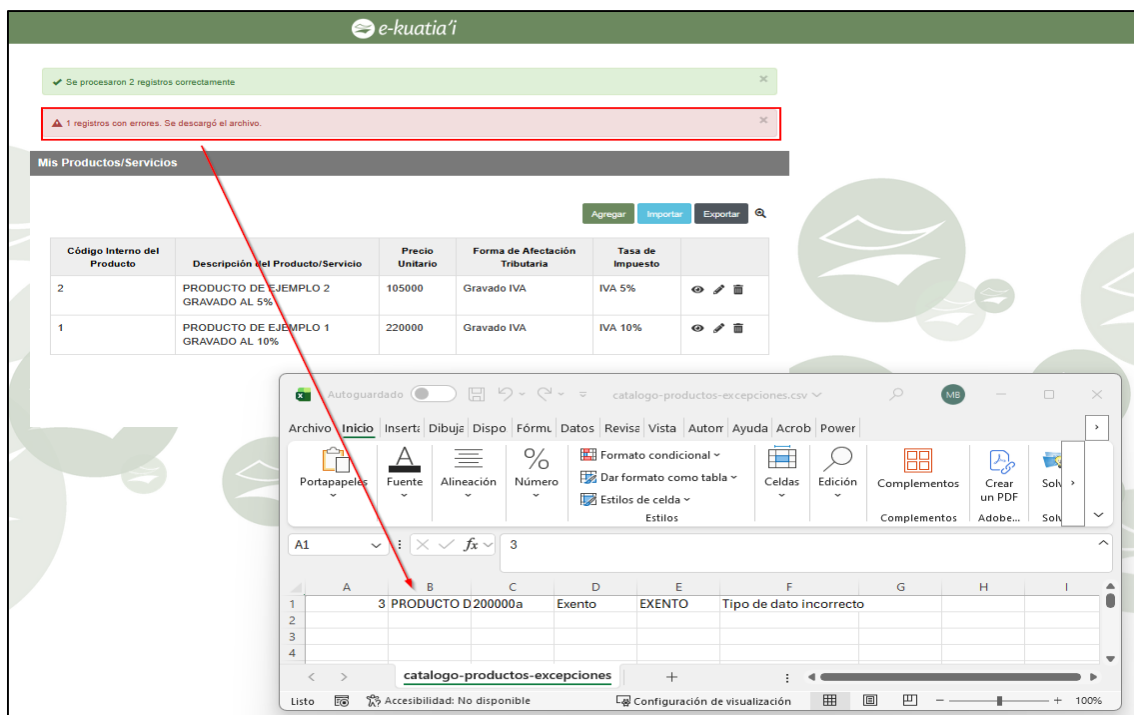
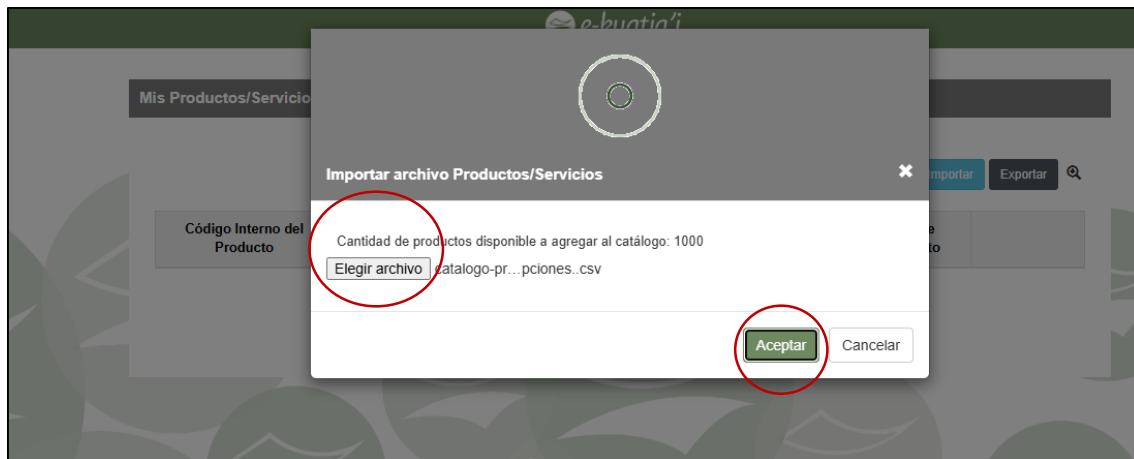
Se adjunta un ejemplo:

	A	B	C	D	E
1	1	PRODUCTO DE EJEMPLO 1	220000	Gravado IVA	IVA 10%
2	2	PRODUCTO DE EJEMPLO 2	105000	Gravado IVA	IVA 5%
3	3	PRODUCTO DE EJEMPLO 3	200000	Exento	EXENTO
4					



IMPORTANTE: Se recomienda consultar la sección **“Especificaciones técnicas para la carga de productos/servicios”**, antes de realizar cargas masivas para evitar rechazos durante la importación.

Paso 3: Haga clic en **“Aceptar”**. El sistema procesará la información y, una vez finalizada la carga, le mostrará un mensaje confirmando que la operación se realizó con éxito. Los datos quedarán almacenados en el sistema.



OBSERVACIÓN: En caso de presentarse errores, el sistema generará un archivo Excel denominado **“catalogo-productos-excepciones”**, donde se detallarán las filas que contienen inconsistencias o error de formato. Los registros rechazados podrán ser corregidos y reenviados mediante un nuevo archivo de importación.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CARGA DE PRODUCTOS/SERVICIOS

Las **Especificaciones Técnicas para la Carga de Productos/Servicios** describe de manera clara, precisa y detallada **cómo deben ser registrados, completados y validados los datos de productos o servicios en e-kuatia** para la carga individual y la importación.

Nombre de la Casilla	Tipo	Longitud del Campo	Valor Permitido	Mensaje del Sistema en caso de un mal registro
Código Interno del Producto	Alfanumérico (admite números, símbolos y letras)	Hasta 50 caracteres	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Campo no informado El producto ya existe con el código interno ingresado El campo excede la longitud máxima permitida
Descripción del Producto y/o Servicio	Alfanumérico (admite números, símbolos y letras)	Hasta 2000 caracteres	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Campo no informado El campo excede la longitud máxima permitida
Precio Unitario	N Numérico (usar punto para decimales)	Hasta 15 dígitos enteros y 8 decimales	Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> Precio unitario sin decimales:100000 Precio unitario con decimales: 120.25 	<ul style="list-style-type: none"> Campo no informado Tipo de dato incorrecto El campo excede la longitud máxima permitida
Forma de afectación tributaria	Alfanumérico – <i>Predeterminado</i>	Hasta 11 caracteres	<ul style="list-style-type: none"> Exento Gravado IVA 	<ul style="list-style-type: none"> Campo no informado La forma de afectación tributaria es incorrecta para los valores permitidos
Tasa de Impuestos	Alfanumérico – <i>Predeterminado</i>	Hasta 7 caracteres	<ul style="list-style-type: none"> IVA 10% IVA 5% EXENTO <p><u>Reglas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Si la Forma de Afectación Tributaria seleccionada es "Exento", el valor permitido es EXENTO. Si la Forma de Afectación Tributaria seleccionada es "Gravado IVA", los valores permitidos son IVA 10% o IVA 5%. 	<ul style="list-style-type: none"> Campo no informado La tasa de impuestos es incorrecta para la forma de afectación seleccionada

Consideraciones generales:

- ✓ El catálogo admite un máximo de **1.000 registros**, tanto para la carga manual como masiva. Si se supera este límite, el sistema mostrará el mensaje: **"No puede agregar más productos, ha superado el límite permitido"**.
- ✓ Durante la importación, si el archivo no posee una extensión válida, se encuentra vacío o está dañado, el sistema mostrará los siguientes mensajes de rechazo:
 - "La extensión del archivo debe ser .csv, favor verifique".
 - "El archivo no contiene datos, favor verifique".
 - "El archivo se encuentra dañado, favor verifique".

BÚSQUEDA DE PRODUCTO/SERVICIO

Esta opción permite identificar el producto o servicio registrado, el cual podrá ser visualizado, editado o dado de baja, asegurando que el catálogo esté siempre actualizado.


Paso 1: Ingresar al **Catálogo de Productos**. Hacer clic en el ícono 

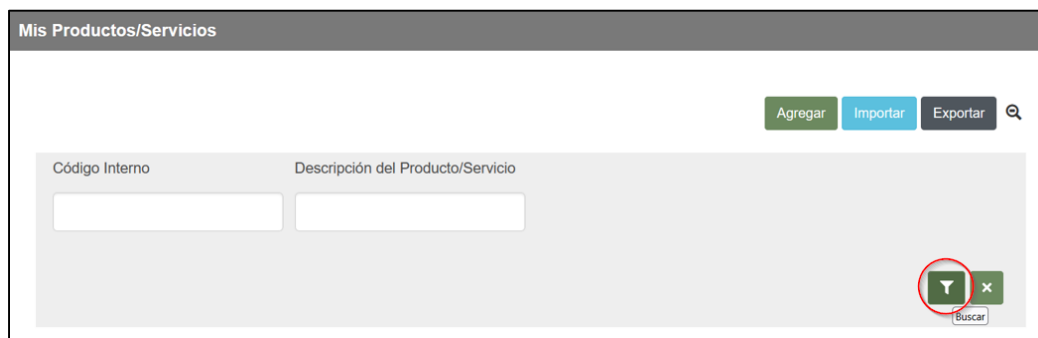


Mis Productos/Servicios


Agregar Importar Exportar 

Código Interno del Producto	Descripción del Producto/Servicio	Precio Unitario	Forma de Afectación Tributaria	Tasa de Impuesto	
-----------------------------	-----------------------------------	-----------------	--------------------------------	------------------	--



Paso 2: Completar los datos del **Código Interno** o la **Descripción del Producto/Servicio**. Luego, hacer clic en el ícono 



Mis Productos/Servicios

Agregar Importar Exportar 

Código Interno Descripción del Producto/Servicio

 
Buscar





Mis Productos/Servicios

Agregar Importar Exportar 

Código Interno Descripción del Producto/Servicio

003

Paso 3: A partir del registro recuperado podrá **ver**, **editar** o **eliminar** (dar de baja) el producto/servicio.



Mis Productos/Servicios

Agregar Importar Exportar 

Código Interno del Producto	Descripción del Producto/Servicio	Precio Unitario	Forma de Afectación Tributaria	Tasa de Impuesto	
003	TERMO PARA FRIO/CALOR DE 1.5 LITROS	200000	Gravado IVA	IVA 10%	  

« < 1 > »

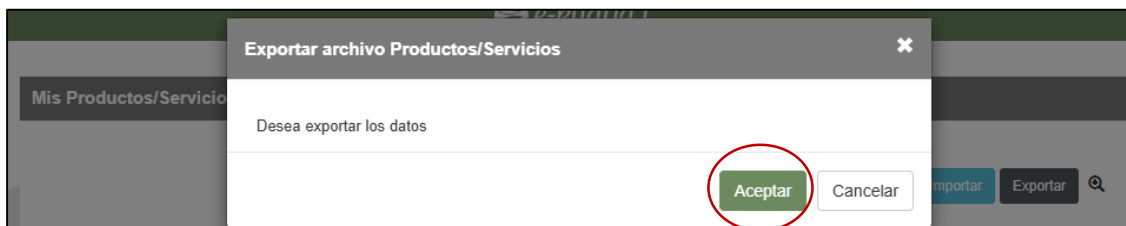
EXPORTACIÓN DE PRODUCTO/SERVICIO EN EXCEL

Esta opción permite **descargar en un archivo Excel** toda la información de productos o servicios registrados, el cual podrá ser de utilizada para realizar análisis, generar reportes, etc.

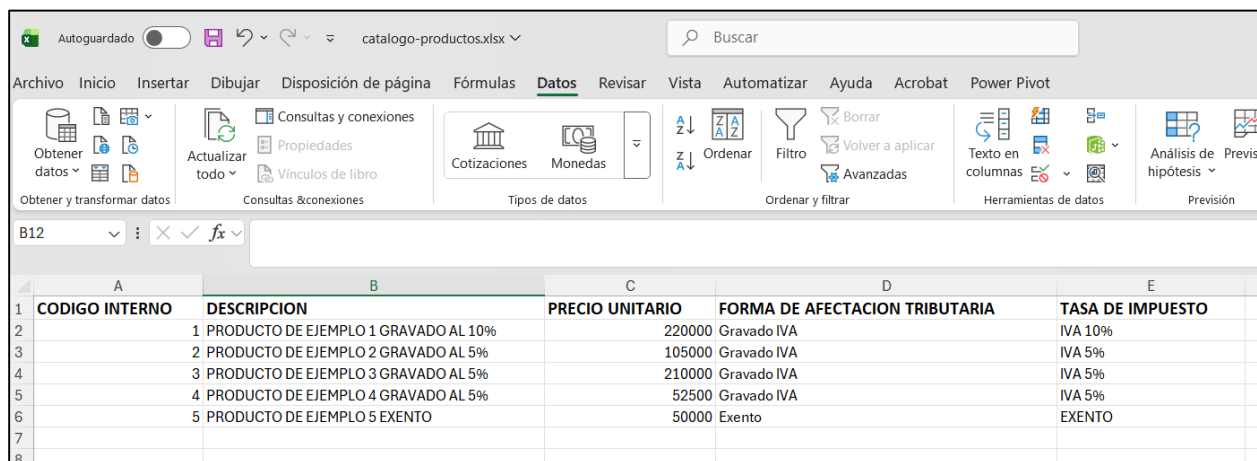
Paso 1: Ingresar al **Catálogo de Productos**. Hacer clic en el botón **“Exportar”**.



Paso 2: Hacer clic en **Aceptar** para confirmar la exportación.



Paso 3: Se descargará un archivo **Excel** en el equipo del usuario con los datos de los productos o servicios que se encuentren guardados en e-kuatiaí.

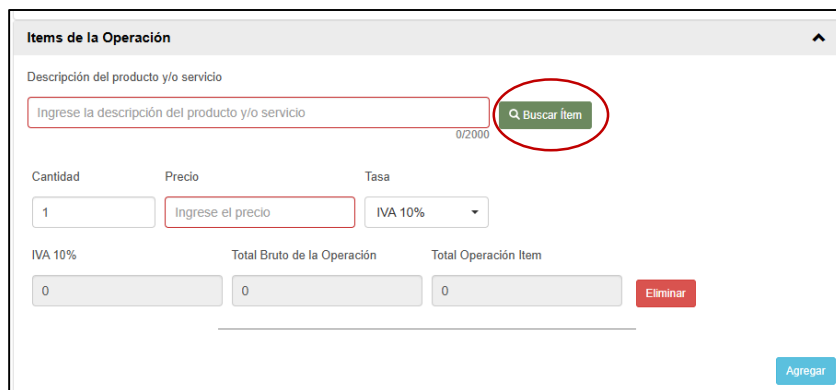


The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E
	CODIGO INTERNO	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	FORMA DE AFECTACION TRIBUTARIA	TASA DE IMPUESTO
1					
2		1 PRODUCTO DE EJEMPLO 1 GRAVADO AL 10%	220000	Gravado IVA	IVA 10%
3		2 PRODUCTO DE EJEMPLO 2 GRAVADO AL 5%	105000	Gravado IVA	IVA 5%
4		3 PRODUCTO DE EJEMPLO 3 GRAVADO AL 5%	210000	Gravado IVA	IVA 5%
5		4 PRODUCTO DE EJEMPLO 4 GRAVADO AL 5%	52500	Gravado IVA	IVA 5%
6		5 PRODUCTO DE EJEMPLO 5 EXENTO	50000	Exento	EXENTO
7					
8					

COMO UTILIZAR EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS/SERVICIOS EN LA EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

Paso 1: Al momento de emitir el Documento Electrónico, haga clic en el ícono “**Buscar ítem**” dentro del grupo de campos **Ítems de la operación**.



Items de la Operación

Descripción del producto y/o servicio

Ingrese la descripción del producto y/o servicio 0/2000 **Buscar ítem**

Cantidad Precio Tasa

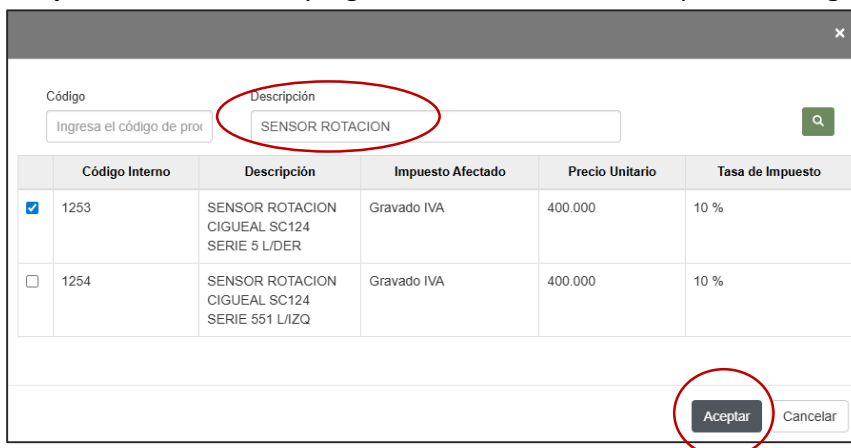
1 Ingrese el precio IVA 10%

IVA 10% Total Bruto de la Operación Total Operación Item

0 0 0 **Eliminar**

Agregar

Paso 2: Busque el producto o servicio por **código** o por **descripción**, seleccione el ítem deseado y haga clic en “**Aceptar**” En la lista desplegable, seleccione el ítem que desea agregar.



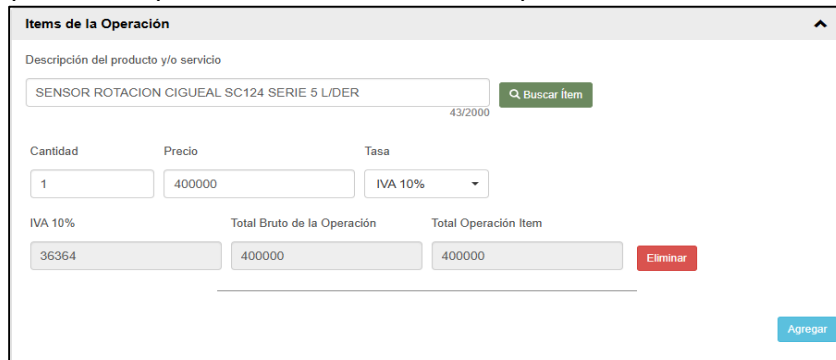
Código Descripción

Ingrese el código de pro: SENSOR ROTACION

	Código Interno	Descripción	Impuesto Afectado	Precio Unitario	Tasa de Impuesto
<input checked="" type="checkbox"/>	1253	SENSOR ROTACION CIGUEAL SC124 SERIE 5 L/DER	Gravado IVA	400.000	10 %
<input type="checkbox"/>	1254	SENSOR ROTACION CIGUEAL SC124 SERIE 551 L/IZQ	Gravado IVA	400.000	10 %

Aceptar Cancelar

Paso 3: Los campos se completarán automáticamente, pudiendo ser editados si fuera necesario.



Items de la Operación

Descripción del producto y/o servicio

SENSOR ROTACION CIGUEAL SC124 SERIE 5 L/DER 43/2000 **Buscar ítem**

Cantidad Precio Tasa

1 400000 IVA 10%

IVA 10% Total Bruto de la Operación Total Operación Item

36364 400000 400000 **Eliminar**

Agregar