



MINISTERIO DE
HACIENDA



Mónica Acuña Ruiz Díaz
Mónica Acuña Ruiz Díaz, Jefa Interina
Departamento de Gestión Documental
S/ Res. M.H. N° 229/14
GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA N° 03-

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

| PLAN OPERATIVO | | | | |
|---|---|---|--|-------------------|
| ORGANIZACIÓN: SET | | AÑO: 2015 | | VERSIÓN: ENE/2015 |
| EJE ESTRATÉGICO N° 1: RECAUDACIÓN | | | | |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1: SOSTENIDO AUMENTO DE LA RECAUDACIÓN | | | | |
| CÓDIGO | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | META | RESPONSABLES |
| 1.1.1 | Incremento de la Recaudación (SET) | $((\text{Recaudación del año } n / \text{Recaudación del año } n - 1) - 1) * 100$ | Incremento del 10% respecto a la recaudación del año 2014. (G 10.660.000 millones) | DGGC -DGROR |
| 1.1.2 | Incremento de la Recaudación en DGGC | $((\text{Recaudación DGGC del año } n / \text{Recaudación DGGC del año } n - 1) - 1) * 100$ | Incremento del 9% respecto a la recaudación DGGC del año 2014 (G 6.980.000 millones) | DGGC |
| 1.1.3 | Incremento de la Recaudación en DGROR | $((\text{Recaudación DGR del año } n / \text{Recaudación DGR del año } n - 1) - 1) * 100$ | Incremento del 12% respecto a la recaudación DGROR del año 2014 (G 3.680.000 millones) | DGROR |
| 1.1.4 | Incremento de la Recaudación del IRP | $((\text{Recaudación IRP del año } n / \text{Recaudación del IRP del año } n - 1) - 1) * 100$ | Incremento del 15 % respecto a la recaudación DGROR del año 2014 (G 96.350 millones) | DGROR |
| 1.1.5 | Incremento de la Recaudación del IRAGRO | $((\text{Recaudación IRAGRO del año } n / \text{Recaudación del IRAGRO del año } n - 1) - 1) * 100$ | Incremento del 50 % respecto a la recaudación del año 2014 (G 201.450 millones) | DGROR-DGGC |
| 1.1.6 | Incremento de la Recaudación del IVA Agropecuario | $((\text{Recaudación IVA Agropecuario del año } n / \text{Recaudación del IVA Agropecuario del año } n - 1) - 1) * 100$ | Incremento del 10% respecto a la recaudación del año 2014 (G 354.200 millones) | DGROR-DGGC |



MINISTERIO DE
HACIENDA



Mónica Acuña Ruiz Díaz
Mónica Acuña Ruiz Díaz, Jefa Interina
Departamento de Gestión Documental
Sl Res. M.H. N° 273/14

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA N° 03

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

| PLAN OPERATIVO | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------|
| ORGANIZACIÓN: SET | | AÑO: 2015 | | VERSIÓN: ENE/2015 |
| EJE ESTRATÉGICO N° 1: RECAUDACIÓN | | | | |
| 1.1.7 | Incremento de Recaudación ingresada vía pago electrónico | (Monto de tributos ingresados vía pago electrónico en el año n / Monto total de tributos ingresados en pago electrónico en el año n-1)*100 | Incremento del 10% en el monto de los tributos ingresados vía pago electrónico (G 3.200.000 millones) | DGROR-DGGC |
| 1.1.8 | Incremento de nuevos contribuyentes inscriptos | ((Cantidad de nuevos contribuyentes en el año n/Cantidad de nuevos contribuyentes en el año n-1)*100 | Incremento del 8% en relación a la cantidad de contribuyentes incorporados en el año 2014. (681.000 contribuyentes) | DACCF |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2: INFORMACIÓN DEL RUC MEJORADA Y ACTUALIZADA | | | | |
| CÓDIGO | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | META | RESPONSABLE |
| 1.2.1 | Incremento de los RUC actualizados | (Cantidad de RUC actualizados en el año n/Cantidad de RUC verificados en el año n)*100 | Incremento del 20% en la cantidad de contribuyentes que actualizaron datos del RUC | DACCF - DGROR |
| 1.2.2 | Efectividad de las notificaciones realizadas | (Número de notificaciones efectivamente entregadas en el año n/Número de notificaciones emitidas en el año n)*100 | 70% de efectividad de las notificaciones emitidas | DACCF-DGGC-DGFT-DGROR-DGD |



MINISTERIO DE
HACIENDA



Monica Acuña Ruiz Díaz, Jefa Interina
Departamento de Gestión Documental
S/Res. M.H. N° 27319

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA N° 03.

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

| PLAN OPERATIVO | | | | |
|--|---|---|--|----------------------|
| ORGANIZACIÓN: SET | | AÑO: 2015 | | VERSIÓN: ENE/2015 |
| EJE ESTRATÉGICO N° 1: RECAUDACIÓN | | | | |
| 1.2.3 | RUC actualizados de Grandes y Medianos Contribuyentes | (Cantidad de RUC actualizados en el año n/Cantidad de contribuyentes grandes y medianos con datos del RUC a actualizar en el año n)*100 | Actualización del 100% el RUC de los Grandes y Medianos Contribuyentes | DACCF - DGGC - DGROR |
| 1.2.4 | RUC actualizados de Pequeños Contribuyentes | (Cantidad de RUC actualizados en el año n/Cantidad de pequeños contribuyentes con datos del RUC a actualizar en el año n)*100 | Actualización del 30% el RUC de los pequeños contribuyentes | DACCF - DGROR |
| 1.2.5 | Calidad de la información actualizada del RUC | (Cantidad de RUC con información cierta actualizada en el año n por los grandes y medianos contribuyentes / Cantidad de RUC actualizados en el año n por los grandes y medianos contribuyentes) | Corroborar la veracidad del 100% de los RUC actualizados por los grandes y medianos contribuyentes | DACCF - DGGC |
| 1.2.6 | Calidad de la información actualizada del RUC | (Cantidad de RUC con información cierta actualizada en el año n por los pequeños contribuyentes / Cantidad de RUC actualizados en el año n por los pequeños contribuyentes) | Corroborar la veracidad del 5% de los RUC actualizados por los pequeños contribuyentes | DACCF - DGROR |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.3: PROCESOS DE COBRANZAS MÁS EFICACES | | | | |
| CÓDIGO | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | META | RESPONSABLE |



MINISTERIO DE
HACIENDA



Mónica Acuña Ruiz Díaz
Mónica Acuña Ruiz Díaz, Jefa Interina
Departamento de Gestión Documental
S/ Res. M.H. N° 2730
GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA N° 03

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

| PLAN OPERATIVO | | | | |
|--|--|--|--|--------------------|
| ORGANIZACIÓN: SET | | AÑO: 2015 | | VERSIÓN: ENE/2015 |
| EJE ESTRATÉGICO N° 1: RECAUDACIÓN | | | | |
| 1.3.1 | Eficacia de la cobranza persuasiva (Morosidad) | (Monto Total de las deudas morosas regularizadas mediante cobranza persuasiva / Monto total de las deudas morosas identificadas al inicio del año 2015)*100 | Disminución del 20% de la cartera morosa con atraso mayor a 60 días | DGROR-DGGC |
| 1.3.2 | Eficacia de la cobranza persuasiva (Omisión) | (Cantidad de contribuyentes omisos que regularizaron sus obligaciones en el año n / Número total de contribuyentes omisos al inicio del año 2015)*100 | Disminución del 20% , la cantidad de contribuyentes omisos | DGROR-DGGC |
| 1.3.3 | Mejoras en la gestión de la Cobranza Coactiva | Sin Fórmula. Sistemar la emisión, control, remisión y seguimiento de los Certificados de Deuda a la Abogacía del Tesoro | Informes mensuales emitidos por la Abogacía del Tesoro | DGROR-DGGC |
| 1.3.4 | Eficacia de la Cobranza Coactiva | (Monto Total de las deudas morosas regularizadas mediante cobranza coactiva / Monto total de las deudas morosas con Certificado de Deuda al inicio del año 2015 que han sido remitidas a la ABT)*100 | Disminución del 35% del monto total de los Certificados de Deuda remitidos a la Abogacia del Tesoro | DGGC - DGROR - ABT |
| OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.4: FACILITACIÓN DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO | | | | |



MINISTERIO DE
HACIENDA



Mónica Acuña Ruiz Díaz
Mónica Acuña Ruiz Díaz, Jefa Interina
Departamento de Gestión Documental
S/ Res. M.H. Nº 273/14

COPIA FIEL DEL ORIGINAL



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 03-

| PLAN OPERATIVO | | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|------------------------------|
| ORGANIZACIÓN: SET | | AÑO: 2015 | | VERSIÓN: ENE/2015 |
| EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN | | | | |
| CÓDIGO | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | META | RESPONSABLE |
| 1.4.1 | Incremento de las bocas de cobro habilitadas | $(\text{Cantidad de bocas de cobro habilitadas en el año } n / \text{Cantidad de bocas de cobro habilitadas en el año } n-1) * 100$ | Incremento del 20% en la cantidad de bocas de cobro habilitadas en el año 2015 | DGROR |
| 1.4.2 | Incremento de ERAS habilitadas para pagos online | $(\text{Cantidad de ERA's Electrónicas para pagos vía Online habilitadas año } n / \text{Cantidad de ERA's Electrónicas para pagos vía Online habilitadas año } n-1) * 100$ | Incremento de al menos dos ERA's habilitadas para pagos online. | DGROR |
| 1.4.3 | Incremento de los pagos electrónicos de tributos (Transacciones) | $(\text{Cantidad de pagos electrónicos de tributos recepcionados en el año } n / \text{Cantidad total de pagos de tributos recepcionados en el año } n) * 100$ | Incremento de un 15% en la cantidad de pagos ingresados vía pago electrónico (Transacciones). | DGROR - DGGC - DACCF - DTICs |