



MINISTERIO DE
HACIENDA



RESOLUCIÓN INTERNA N° 101

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN OPERATIVO DEL AÑO 2014 DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN.

Asunción, 05 de setiembre de 2014

VISTO:

La Ley N° 109/91 "Que aprueba con modificaciones el Decreto-Ley N° 15 de fecha 8 de marzo de 1990, "Que establece las funciones y estructura orgánica del Ministerio de Hacienda" y sus modificaciones;

La Resolución M.H. N° 114/07 "Por la cual se aprueba la Nueva Estructura Organizacional de la Subsecretaría de Estado de Tributación de este Ministerio y su correspondiente Manual de funciones" y sus modificaciones;

La Resolución M.H. N° 267/14 "Por la cual se aprueba el Plan Estratégico de la Subsecretaría de Estado de Tributación para los ejercicios fiscales 2014 a 2018", y;

CONSIDERANDO:

Que el equipo de trabajo de la Coordinación de Desarrollo Institucional ha elevado una propuesta de Plan Operativo para el ejercicio 2014, la cual fue elaborada y consensuada con las distintas direcciones y coordinaciones de la SET y contempla las actividades, líneas de base, metas e indicadores vinculados a los objetivos estratégicos previstos en el Plan Estratégico de la SET aprobado por Resolución MH N° 267/14.

Que el Plan Operativo Institucional constituye la herramienta necesaria para identificar las actividades y tareas que deben realizarse para alcanzar los objetivos estratégicos definidos en el respectivo Plan, el cual contempla las actividades que serán desarrolladas por la SET en el presente año en lo que respecta a la recaudación, los controles tributarios y al desarrollo institucional.

En ese sentido, la Dirección de Planificación y Técnica Tributaria se ha expedido favorablemente en los términos del Dictamen CJTT N° 670/2014.



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz

COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



RESOLUCIÓN INTERNA N° 101

POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN OPERATIVO DEL AÑO 2014 DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN.

POR TANTO:

LA VICEMINISTRA DE TRIBUTACIÓN

RESUELVE:

- Art. 1.-** APROBAR el Plan Operativo Institucional de la SET para el ejercicio 2014, cuyo contenido se detalla en el Anexo que forma parte de esta resolución.
- Art. 2.-** DESIGNAR a la Coordinación de Desarrollo Institucional como la unidad encargada de coordinar el seguimiento y monitoreo del Plan Operativo Institucional SET 2014.
- Art. 3.-** DISPONER que la Coordinación de Desarrollo Institucional conjuntamente con las Direcciones de la SET deberán realizar una revisión de las líneas de base, metas e indicadores definidos en el presente Plan Operativo a más tardar para el 19 de septiembre del año en curso.
- Art. 4.-** ESTABLECER que las dependencias responsables deberán remitir a la Coordinación de Desarrollo Institucional, sus informes mensuales de avance y seguimiento de las actividades definidas en el Plan Operativo, al día 10 (diez) de cada mes.
- Art. 5.-** DISPONER que las unidades organizacionales de la SET formulen en adelante sus planes anuales operativos, en función a los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico SET 2014-2018, a más tardar para el 30 de noviembre de cada año.
- Art. 6.-** DEROGAR la Resolución Interna N° 106/2013.
- Art. 7.-** COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido archivar.



Dr.ª M. GONZÁLEZ AYALA
VICEMINISTRA DE TRIBUTACIÓN

Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
Mónica N. Acuña Ruiz Díaz



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO					
ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN					
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1: SOSTENIDO AUMENTO DE LA RECAUDACIÓN					
LINEA DE BASE:		En el año 2013 la recaudación total de la SET ascendió a G. 7.809.011.000.000			
		En el año 2013, se registraron 228.036 contribuyentes que realizaron algun pago			
		En el año 2013, se registraron 51.123 nuevos contribuyentes inscriptos en el RUC			
META/S:		Incremento del 20% respecto a la recaudación del año 2013			
		Incremento del 10 % de la cantidad de contribuyentes que realizan pagos			
		Incremento del 20 % de la cantidad de nuevos contribuyentes			
INDICADORES:		$((\text{Recaudación del año } n / \text{Recaudación del año } n-1)-1)*100$			
		$((\text{Recaudación DGGC del año } n / \text{Recaudación DGGC del año } n-1)-1)*100$			
		$((\text{Recaudación DGR del año } n / \text{Recaudación DGR del año } n-1)-1)*100$			
		$((\text{Cantidad de contribuyentes con pagos realizados en el año } n / \text{Cantidad de contribuyentes con pagos realizados en el año } n-1)-1)*100$			
		$((\text{Cantidad de nuevos contribuyentes en el año } n / \text{Cantidad de nuevos contribuyentes en el año } n-1)-1)*100$			
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	



Mónica N. Acosta Ruiz Díaz

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN

1	Envío de aviso anticipado de vencimiento de obligaciones a contribuyentes (Mensual)	DGGC y DGR	01/08/2014	31/12/2014	
2	Pedido de aclaración a contribuyentes con disminución de pagos (Mensual)				
2.1	Análisis de las DDJJ del 100% de los grandes contribuyentes que registren disminución de pagos del 30% con relación a lo pagado en el año anterior. (Mensual)	DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
2.2	Análisis de las DDJJ del 25% de los medianos contribuyentes que registren disminución de pagos del 30% con relación a lo pagado en el año anterior. (Mensual)	Coordinación de Ingresos Tributarios - DGR	01/08/2014	31/12/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2: INFORMACIÓN DEL RUC MEJORADA Y ACTUALIZADA

LINEA DE BASE:	En el año 2013, fueron actualizados los RUC de un total de 80.376 contribuyentes
META/S:	Incremento del 20% en la cantidad de contribuyentes que actualizaron datos del RUC
INDICADORES:	$\left(\frac{\text{Cantidad de RUC actualizados en el año } n}{\text{Cantidad de RUC actualizados en el año } n-1} - 1 \right) * 100$
	$\left(\frac{\text{Número de notificaciones por cédula no entregadas en el año } n}{\text{Número de notificaciones por cédula emitidas en el año } n} \right) * 100$
	$\left(\frac{\text{Cantidad de contribuyentes que actualizaron datos en el año } n}{\text{Número total de contribuyentes inscriptos}} \right) * 100$



Mónica N. Achua Ruiz Díaz
 Mónica N. Achua Ruiz Díaz
 Dpto. de Gestión Documental

MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Diseño de nuevas funcionalidades para actualización y verificación de datos del RUC (Una sola vez)	DGR-DACCF	01/09/2014	31/12/2014	
2	Actualización de los datos del RUC (Por lotes)				
2.1	Actualización de los datos del RUC de los Grandes Contribuyentes (Por lotes)	DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
2.2	Actualización de los datos del RUC de los Medianos Contribuyentes (Por lotes)	DGR	01/08/2014	31/12/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.3: PROCESOS DE COBRANZAS MÁS EFICACES

LINEA DE BASE:	En el año 2013, el 50% del monto total de las deudas reclamadas en los procesos de cobranza persuasiva, fueron regularizadas
META/S:	Incremento del 10%, respecto al año 2013, en la regularización de las deudas reclamadas en los procesos de cobranza persuasiva
INDICADORES	$(\text{Monto Total de las deudas morosas regularizadas mediante cobranza persuasiva} / \text{Monto total de las deudas morosas seleccionadas}) * 100$
	$((\text{Monto total de las deudas morosas regularizadas mediante procesos de cobranza persuasiva año } n / \text{Monto total de las deudas morosas regularizadas mediante procesos de cobranza persuasiva año } n-1) - 1) * 100$
	$(\text{Cantidad de contribuyentes que han presentando declaración jurada como resultado del proceso de cobranza en el año } n / \text{Número total de contribuyentes omisos seleccionados en los procesos de cobranzas en el año } n) * 100$



Mónica N. Arce Ruiz Díaz
Mónica N. Arce Ruiz Díaz

MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Diseño de una Red de procesos masivos para la gestión de Cobranza de Deudas menores y Omisos (Una sola vez)	DACCF-DGR	01/09/2014	31/10/2014	
2	Formulación, estudio y aprobación de los nuevos procedimientos para la Gestión de Cobranza Persuasiva. (Una sola vez)	DACCF-DGR-DGGC	14/08/2014	31/08/2014	
3	Remisión de Avisos de Situación Impositiva a Contribuyentes (Mensual)				
3.1	Remisión de Avisos de Situación Impositiva a Grandes Contribuyentes que presentan Omisión o Morosidad (Mensual)	Dpto. de Procesos de Cobranza-DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
3.2	Remisión de Avisos de Situación Impositiva a Medianos Contribuyentes que presentan Omisión o Morosidad (Mensual)	Coordinación de Ingresos Tributarios - DGR	01/08/2014	31/12/2014	
3.3	Reclamos telefónicos a los mayores Contribuyentes Morosos (Mensual)	DGR - DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
4	Gestión de los Procesos de Cobranza				



Mónica N. Ariza Ritz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN

4.1	Selección y gestión de procesos de cobranzas de los grandes contribuyentes omisos y morosos (Mensual)	Dpto. de Procesos de Cobranza-DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
4.2	Selección y gestión de procesos de cobranzas de los medianos y pequeños contribuyentes morosos (Mensual)	Coordinación de Ingresos Tributarios - DGR	01/09/2014	31/12/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.4: FACILITACIÓN DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

LINEA DE BASE:	En el año 2013, se contaba con 830 bocas de cobro (ventanilla)
	En el año 2013, se contaba con 3 ERA's para pago electrónico
META/S:	Incremento de un 20% en la cantidad de bocas de cobro (ventanilla)
	Incorporación de 1 ERA para pago electrónico
INDICADORES:	(Cantidad de bocas de cobro habilitadas año n/Cantidad de bocas de cobro año n-1)*100
	(Cantidad de ERA's Electrónicas para pagos vía Online habilitadas año n/Cantidad de ERA's Electrónicas para pagos vía Online habilitadas año n-1)*100
	(Cantidad de consultas personalizadas gestionadas por los ejecutivos de cuentas/Cantidad de consultas requeridas por los grandes contribuyentes)*100

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Ampliación de los medios de pago				



[Handwritten signature]
Mónica Ruiz Díaz



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN

1.1	Ampliación de las REDES de bocas de cobro en entidades con contrato vigente.	Coordinación de Ingresos Tributarios - DGR	01/09/2014	30/11/2014	
2	Habilitación de nuevas Entidades Externas de Cobro				
2.1	Incorporación de nuevas ERA's Convencionales para recepción de Declaraciones Juradas y Pagos	Coordinación de Ingresos Tributarios - DGR	01/09/2014	30/11/2014	
2.2	Incorporación de nuevas ERA's Electrónicas para pagos vía Online.	Coordinación de Ingresos Tributarios - DGR	01/09/2014	31/12/2014	
3	Capacitación a la ciudadanía sobre impuestos	DACCF	01/08/2014	31/12/2014	
4	Aprobación e Implementación del Plan de Educación Tributaria	DACCF	01/08/2014	31/12/2014	
5	Difusión de temas impositivos				
5.1	Bloque Tributario en el Programa de concursos "El Saber Va Contigo"	DACCF	01/07/2014	31/12/2014	



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 1: RECAUDACIÓN					
6	Atención personalizada a los grandes contribuyentes, a través de los Ejecutivos de Cuentas	Dpto. de Recaudación y Asistencia al Contribuyente - DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
7	Capacitación a Contribuyentes sobre nuevas herramientas para el contribuyente	DACCF	01/08/2014	31/12/2014	
8	Diseño de nuevas funcionalidades para implementar Retenciones Electrónicas	DACCF	01/10/2014	31/12/2014	
9	Diseño de nuevas funcionalidades para implementar canales de selectividad para la devolución de Créditos Fiscales	DACCF	01/09/2014	31/12/2014	
10	Diseño de nuevas funcionalidades para implementar la presentación de los libros informativos (Hechauka, Balances Impositivos y EEFF)	DACCF	01/03/2014	10/10/2014	
11	Diseño de nuevas funcionalidades para implementar el ajuste de precios dispuesto en el Art. Nº 4 de la Ley 5061/13	DACCF-DPTT	01/07/2014	31/12/2014	



Arístides Ruiz Díaz
 Ministro
 Arístides Ruiz Díaz

MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1.: CONTROLES OPTIMIZADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

LINEA DE BASE:	En el año 2013 el 55% de controles internos finiquitaron con ajustes tributarios y/o aplicación de sanciones
	G. 8.046.049.739 determinados por ajustes tributarios y/o aplicación de sanciones como resultado de los controles internos finiquitados en el año 2013
	G. 163.759.711 ingresados por ajustes tributarios y/o aplicación de sanciones como resultado de controles internos finiquitados en el año 2013
META/S:	Incremento al 65% de controles internos que finiquiten con ajustes tributarios y/o aplicación de sanciones
	Incremento del 10% de los montos determinados por ajustes tributarios y/o aplicación de sanciones como resultado de controles internos
	Incremento del 2% de los montos ingresados efectivamente como resultado de controles internos
INDICADORES:	(Cantidad de controles internos finiquitados con ajustes y/o aplicación de sanciones en el año n/Cantidad de controles internos finiquitados en el año n)*100
	((Monto determinado por ajustes y/o aplicación de sanciones en los controles internos finiquitados en el año n/Monto determinado por ajustes y/o aplicación de sanciones en los controles internos finiquitados en el año n-1)-1)*100
	(Monto efectivamente cobrado derivado de las determinaciones por controles internos en el año n/Monto total determinado por controles internos en el año n)*100
	(Cantidad de controles masivos realizados año n/Cantidad de controles masivos planificados año n)*100
	(Cantidad de contribuyentes que responden a requerimientos de controles masivos realizados en el año n/Cantidad de controles masivos realizados en el año n)*100
	((Valor inicial de las inconsistencias reclamadas en controles masivos en el año n/Valor final de las inconsistencias reclamadas en controles masivos en el año n-1)*100



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET **AÑO: 2014** **PAÍS: PARAGUAY** **VERSIÓN: AGO/2014**

EJE ESTRATÉGICO Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Investigaciones relacionadas a denuncias externas (Mensual)	Dpto de Investigación Tributaria - CITGR	01/08/2014	31/12/2014	
2	Controles Masivos				
2.1	Provisión del listado de contribuyentes con riesgos identificados para la realización de controles masivos (Semanal)	Dpto Análisis y Gestión de Riesgos Tributarios - CITGR	01/08/2014	31/12/2014	
2.2	Ejecución de Controles Masivos (Continuo)	Dpto de Planeamiento Operativo - DGFT/DGGC	01/09/2014	31/12/2014	
3	Procedimiento de Control y Verificación				
3.1	Generación de procesos de controles y verificaciones, relativos la mega evasión detectada, diseñada en base a un esquema de firmas inexistentes, así como los derivados de otras modalidades de ilícitos tributarios. (Continuo)	CITGR	01/08/2014	31/12/2014	
3.2	Ejecución de procedimientos de verificación y controles internos (Continuo)	Dpto de Planeamiento Operativo - DGFT/DGGC	01/08/2014	31/12/2014	



[Handwritten Signature]
COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS

4	Análisis de inconsistencias de los contribuyentes que ingresan solicitudes de constancia de No retención de impuestos (Contínuo)	Dpto Análisis y Gestión de Riesgos Tributarios - CITGR	01/08/2014	30/12/2014	
---	--	--	------------	------------	--

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2: ALTA CALIDAD DE LAS FISCALIZACIONES

LINEA DE BASE:	En el año 2013 el 67% de fiscalizaciones finiquitaron con determinación tributaria
	G. 246.484.388.275 determinados como resultado de las fiscalizaciones finiquitadas en el año 2013
	G. 1.530.258.370 ingresados por ajustes en concepto de fiscalizaciones finiquitadas en el año 2013
META/S:	85% de fiscalizaciones que concluyan con ajustes tributarios y/o aplicación de sanciones
	Incremento del 10% de los montos determinados como resultado de fiscalizaciones concluidas
	Incremento del 2% en el monto de recaudación ingresado, producto de las fiscalizaciones realizadas
INDICADORES:	$(\text{Cantidad de fiscalizaciones finiquitadas con ajustes} / \text{Cantidad de fiscalizaciones finiquitadas}) * 100$
	$((\text{Monto determinado por las fiscalizaciones realizadas en el año } n / \text{Monto determinado por las fiscalizaciones realizadas en el año } n-1) - 1) * 100$
	$(\text{Monto efectivamente cobrado de las determinaciones realizadas por fiscalizaciones en el año } n / \text{Monto total determinado por fiscalizaciones en el año } n) * 100$

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS

1	Procedimiento de Fiscalizaciones Puntuales e Integrales				
1.1	Generación de procesos de fiscalización puntual (FP), relativos a la mega evasión detectada, diseñada en base a un esquema de firmas inexistentes, así como los derivados de otras modalidades de ilícitos tributarios. (Al menos semanalmente)	CITGR	01/08/2014	31/12/2014	
1.2	Ejecución de procedimientos de fiscalizaciones puntuales e integrales (Continuo)	Dpto de Planeamiento Operativo - DGFT/DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
2	Elaboración del Manual de Auditoria Etapa Inicial	Coordinación de Procesos y de la Calidad - DACCF	01/08/2014	31/12/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3: SOSTENIDO INCREMENTO DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO INDUCIDO POR LOS CONTROLES

LINEA DE BASE:	Recaudación del año 2013 menos incremento promedio de los últimos 5 años menos ingresos por IRP = G. 7.186.578.000.000
META/S:	19% de incremento en relación a la recaudación del año 2013
INDICADORES:	((Recaudación del año n (-) incremento promedio de los últimos 5 años (-) ingresos por IRP, IRAGRO e IVA Agropecuario / Recaudación del año n-1 (-) incremento promedio de los últimos 5 años (-) ingresos por IRP) -1)*100

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	



Montina N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS					
1	Ejecución de suspensiones con orden judicial (Continuo)	Dpto Jeroviaha - DGFT	01/08/2014	31/12/2014	
2	Ejecución de controles a empresas gráficas (Continuo)	Dpto Jeroviaha - DGFT	01/08/2014	31/12/2014	
3	Ejecución de Procedimiento Disuasivo sin Compra Simulada (Continuo)	Dpto Jeroviaha - DGFT	01/08/2014	31/12/2014	
4	Ejecución de Procedimiento Disuasivo con Compra Simulada (Continuo)	Dpto Jeroviaha - DGFT	01/08/2014	31/12/2014	
5	Ejecución de Procedimiento de Control Mercaderías en Tránsito (Continuo)	Dpto Jeroviaha - DGFT	01/08/2014	31/12/2014	
6	Ejecución de Procedimiento de Control Mercaderías en almacenamiento (Continuo)	Dpto Jeroviaha - DGFT	01/08/2014	31/12/2014	
7	Ejecución de controles tributarios in situ (Continuo)	Dpto de Planeamiento Operativo - DGFT/DGGC	01/08/2014	31/12/2014	



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS					
8	Inscripción de nuevos contribuyentes de Capital y Central en la obligación IRP, a través de campañas de notificación (Continuo)	DACCF	01/08/2014	31/12/2014	



Montina N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



[Handwritten Signature]
América N. Adriana Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1: ALTA CALIFICACIÓN, INTEGRIDAD Y MOTIVACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

LINEA DE BASE:	En el año 2013 se tuvo una cobertura del 67% de las necesidades de capacitación, capacitándose a un total de 631 funcionarios
	En el 2013 no se contaba con un Código de Ética de la SET
META/S:	75% de cobertura de las necesidades de capacitación y 750 funcionarios capacitados
	Aprobación del Código de Ética de la SET
INDICADORES:	(Cantidad de capacitaciones realizadas año n/Cantidad de capacitaciones planificadas año n)*100
	(Número de capacitaciones realizadas referente a las necesidades identificadas año n/Número de necesidades de capacitación relevadas año n)*100
	(Número de funcionarios participantes en actividades de capacitación año n/Número total de funcionarios)*100
	Emisión de la Disposición Legal de aprobación del Código de Ética de la SET

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Realización de charlas, cursos y seminarios de capacitación para los funcionarios de la SET, de acuerdo al Plan de Capacitación 2014 (Continuo)	CGDP	02/01/2014	31/12/2014	
2	Detección de necesidades de capacitación para el año 2015 (Anual)	CGDP	01/08/2014	31/12/2014	



[Handwritten signature]
Arminda N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

3	Diseño de cursos piloto e-learning para capacitación a funcionarios (Una sola vez)	CGDP	01/08/2014	31/12/2014	
4	Inicio de proceso de contratación del Centro de Estudios Fiscales para contar con un instituto de formación tributaria. Elaboración de Terminos de referencia. (Una sola vez)	CGDP	01/10/2014	31/12/2014	
5	Diseño y presentación a la Viceministra del proyecto de Código De Etica de la SET (Una sola vez)	DAII	01/08/2014	30/10/14	
6	Relevamiento de las necesidades de asistencia técnica que requieren las dependencias de la SET (Continuo)	CDI	01/08/2014	31/12/2014	
7	Tramite y gestión para de la firma de convenios para la capacitación de los RR.HH. de la SET (Continuo)	CDI	01/08/2014	31/12/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL OPTIMIZADA

LINEA DE BASE:	Estructura organizacional aprobada según Resolución MH Nº 283/2012				
META/S:	Aprobación de la nueva estructura organizacional propuesta				
INDICADORES:	Disposición Legal de aprobación de la nueva estructura				
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Revisión y modificación de la estructura organizacional.				



COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
1.1	Diseño y elaboración de la nueva estructura organizacional (Una sola vez)	Directorio de la SET	01/02/2014	21/08/2014	
1.2	Implementación de la estructura aprobada (Continuo)	Directorio de la SET	01/09/2014	31/12/2014	
1.3	Redefinición de la organización y funciones del Área de Servicio al Contribuyente	DACCF	01/09/2014	31/12/2014	
2	Creación de la unidad de Investigación Interna para vigilar las conductas e ilícitos de los funcionarios	DAII	01/09/2014	31/12/2014	
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 3.3 CARRERA ADMINISTRATIVA IMPLEMENTADA					
LINEA DE BASE:		En el 2013 no se contaba con la Carrera Administrativa			
META/S:		Carrera administrativa aprobada			
INDICADORES:		Disposición Legal de aprobación de la carrera administrativa			
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Implementación carrera administrativa				
1.1	Análisis de las funciones desarrolladas por los funcionarios a través de encuestas (Continuo)	CGDP	02/05/2014	30/10/2014	
1.2	Definición del perfil de los cargos/puestos conforme a su peso organizacional (Continuo)	CGDP	30/09/2014	31/12/2014	
1.3	Diseño de un escalafón en términos de carrera administrativa de los funcionarios de la SET (Continuo)	CGDP	02/05/2014	30/09/2014	



Mónica N. Acosta Ruiz Díaz
CODIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
1.4	Desarrollo de talleres de formación para el escalafón y ajustes sobre las propuestas preliminares (Semanalmente)	CGDP	01/07/2014	30/12/2014	
1.5	Análisis del nivel salarial aplicado (Continuo)	CGDP	02/05/2014	30/12/2014	
1.6	Identificación de los desvíos entre el perfil del puesto y el perfil de cada funcionario candidato al puesto (Continuo)	CGDP	16/05/2014	31/12/2014	
1.7	Definición del sistema de evaluación de desempeño (Continuo)	CGDP	01/07/2014	30/09/2014	
1.8	Diseño del sistema de información y capacitación para el trabajo (Continuo)	CGDP	01/10/2014	31/12/2014	
1.9	Creación del Comité de Carrera Administrativa de los funcionarios de la SET en la nueva estructura (Una sola vez)	CGDP	01/08/2014	21/08/2014	
1.10	Ajuste de las normativas y procedimientos relacionados con la gestión de Recursos Humanos en el marco de la política integral definida (Continuo)	CGDP	01/08/2014	31/12/2014	
1.11	Inicio del proceso de reencasillamiento	CGDP	15/07/2014	31/12/2014	
2	Procesos de selección de personal para incorporar: auditores, analistas de sistemas y desarrollo, técnico de mantenimiento, especialistas en informática y técnicos en monitoreo de sistemas informáticos	CGDP	02/05/2014	30/07/2014	
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.4.: PROCESOS INTERNOS SIMPLIFICADOS Y EFICIENTES					
LÍNEAS DE BASE:		En el año 2013 se ejecutó el 88% del presupuesto asignado a la SET			



Mónica N. Acosta Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

LINEAS DE BASE:	<p style="text-align: center;">En el año 2013 se encontraban documentados el 44% de los procesos de la SET</p> <p style="text-align: center;">Tiempo promedio para la resolución de consultas vinculantes, no vinculantes y mero trámite 180 días, en el 2013</p> <p style="text-align: center;">22 consultas vinculantes pendientes de respuesta al 31/07/2014</p> <p style="text-align: center;">73 consultas no vinculantes pendientes de respuesta al 31/07/2014</p> <p style="text-align: center;">610 expedientes de mero trámite y devolución de CF pendientes de resolución al 31/07/2014</p> <p style="text-align: center;">259 sumarios administrativos pendientes de resolución y en trámite al 31/07/2014</p>
META/S:	<p style="text-align: center;">Ejecución del 75% del presupuesto asignado a la SET</p> <p style="text-align: center;">Incrementar al 90%, los procesos documentados de la SET</p> <p style="text-align: center;">Reducir como mínimo a 90 días, el tiempo promedio de resolución de las consultas vinculantes ingresadas a la DPTT a partir del 01/08/2014</p> <p style="text-align: center;">Reducir como mínimo a 90 días, el tiempo promedio de resolución de las consultas no vinculantes ingresadas a la DPTT a partir del 01/08/2014</p> <p style="text-align: center;">Reducir a 60 días, el tiempo de resolución de los expedientes de mero trámite ingresados a la DPTT a partir del 01/08/2014</p> <p style="text-align: center;">Resolver como mínimo, el 80% de las consultas vinculantes pendientes de respuestas al 31/07/2014</p> <p style="text-align: center;">Resolver como mínimo, el 80% de las consultas no vinculantes pendientes de respuestas al 31/07/2014</p> <p style="text-align: center;">Resolver como mínimo, el 80% de los expedientes de mero trámite y devolución de CF pendientes al 31/07/2014</p> <p style="text-align: center;">Resolver como mínimo, el 80% de los sumarios administrativos pendientes de resolución y en trámite al 30/06/2014</p> <p style="text-align: center;">(Cantidad de procesos documentados / Cantidad total de procesos)*100</p>



Mónica N. Acosta Ruiz
 COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

INDICADORES:	(Presupuesto ejecutado en el año n/Presupuesto asignado en el año n)*100
	(Presupuesto ejecutado por la AT en el año n excluyendo gastos de inversión/Recaudación tributaria neta del año n)*100
	(Número total de días que llevó a la DPTT resolver las consultas vinculantes ingresadas a partir del 01/08/14 en el año n)/(Número total de consultas vinculantes resueltas en el año n)
	(Número total de días que llevó a la DPTT resolver las consultas no vinculantes ingresadas a partir del 01/08/14 en el año n)/(Número total de consultas no vinculantes resueltas en el año n)
	(Número total de días que llevó a la DPTT resolver los expedientes de mero trámite ingresadas a partir del 01/08/14 en el año n)/(Número total de expedientes de mero trámite resueltos en el año n)
	(Cantidad de consultas vinculantes resueltas, que ingresaron a la DPTT hasta el 31/07/2014) / (Cantidad de consultas vinculantes ingresados a la DPTT hasta el 31/07/2014)*100
	(Cantidad de consultas no vinculantes resueltas, que ingresaron a la DPTT hasta el 31/07/2014) / (Cantidad de consultas no vinculantes ingresados a la DPTT hasta el 31/07/2014)*100
	(Cantidad de expedientes de mero trámite y devolución de CF resueltas, que ingresaron a la DPTT hasta el 31/07/2014) / (Cantidad de expedientes de mero trámite y devolución de CF ingresados a la DPTT hasta el 31/07/2014)*100
	(Cantidad de sumarios administrativos resueltos, que ingresaron a la DPTT hasta el 31/07/2014) / (Cantidad de sumarios administrativos ingresados a la DPTT hasta el 31/07/2014)*100

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Ejecución del presupuesto de la SET	DAAF	02/06/2014	31/12/2014	
2	Análisis y rediseño de los procesos de gestión de la SET				



Manoja N. Arriaga Ruiz Diaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
Construyendo juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014		PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL							
2.1	Análisis de los procesos de gestión de los expedientes ingresados a la SET (sumarios administrativos, consultas vinculantes, reclamos y trámites de contribuyentes) con el fin de lograr mayor agilidad y eficiencia (Continuo)	DACCF	02/05/2014	30/09/2014			
3	Elaboración de Manual de Procedimiento de capacitaciones.	CGDP	03/11/2014	31/12/2014			
4	Estandarización de los procesos de Control Interno bajo el Formato MECIP						
4.1	Documentación de los procedimientos de Control Interno	DACCF	01/07/2014	15/09/2014			
4.2	Diseño de los flujogramas de los procesos de Control Interno	DACCF	01/07/2014	15/09/2014			
5	Estandarización del proceso de Control Masivo bajo el Formato MECIP						
5.1	Documentación del procedimiento de Control Masivo	DACCF	01/07/2014	15/09/2014			
5.2	Diseño de los flujogramas del proceso de Control Masivo	DACCF	01/07/2014	15/09/2014			
6	Implementación del procedimiento y flujogramas del proceso de Jeroviaha	DACCF	01/07/2014	15/09/2014			
7	Diseño de un plan para la evaluación de la efectividad de los Convenios suscriptos a la fecha	CDI	01/08/2014	31/12/2014			



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
8	Asistencia y acompañamiento a las distintas áreas de la SET en la ejecución del Plan Operativo SET 2014	CDI	01/09/2014	31/12/2014	
9	Asistencia y acompañamiento a las distintas áreas de la SET en el diseño y elaboración del Plan Operativo SET 2015	CDI	01/09/2014	31/12/2014	
10	Monitoreo y evaluación del Plan Operativo SET 2014.	CDI	01/09/2014	31/12/2014	
11	Diseño de un plan para la evaluación de los proyectos, cooperaciones y asistencias técnicas recibidas por la Institución	CDI	01/09/2014	31/12/2014	
12	Resolución de Sumarios				
12.1	Clasificación y resolución de Expedientes por : Temas; Antigüedad; Montos; Plazo para Prescripción; Allanamiento; Contribuyente no presentado	DPTT	01/08/2014	15/09/2014	
13	Resolución de Consultas Vinculantes				
13.1	Clasificación por temas	DPTT	01/08/2014	15/09/2014	
13.2	Resolución de Consultas Vinculantes ingresadas hasta el 31/07/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

13.3	Resolución de Reconsideraciones ingresadas hasta el 31/07/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	
13.4	Resolución de Consultas Vinculantes ingresadas a partir del 01/08/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	
14	Resolución de Consultas no Vinculantes				
14.1	Clasificación por temas	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	15/09/2014	
14.2	Resolución de Consultas no vinculantes ingresadas hasta el 31/07/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	
14.3	Resolución de Consultas no vinculantes ingresadas a partir del 01/08/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	
14.4	Resolución de otros expedientes ingresados hasta el 31/07/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	
14.5	Resolución de otros expedientes ingresados a partir del 01/08/14	Dpto. de Elaboración e Interpretación de Normas Tributarias - DPTT	01/08/2014	31/12/2014	
15	Resolución de Expedientes de mero trámite				



Mónica N. Ferrera Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

15.1	Devolución de Créditos Fiscales y Reconsideraciones ingresadas hasta el 31/07/14	Dpto. de Aplicación de Normas Tributarias	01/08/2014	31/12/2014	
15.2	Devolución de Créditos Fiscales y Reconsideraciones ingresadas a partir del 01/08/14	Dpto. de Aplicación de Normas Tributarias	01/08/2014	31/12/2014	
15.3	Constancias de No retención ingresadas hasta el 31/07/14	Dpto. de Aplicación de Normas Tributarias	01/08/2014	31/12/2014	
15.4	Constancias de No retención ingresadas a partir del 01/08/14	Dpto. de Aplicación de Normas Tributarias	01/08/2014	31/12/2014	
15.5	Resolución de otros casos	Dpto. de Aplicación de Normas Tributarias	01/08/2014	31/12/2014	

16 Reorganización y mantenimiento de la Estructura Funcional del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), de la SET-MH.

16.1	Modificación de los procedimientos y flujogramas correspondiente al proceso de SGC	DACCF	01/08/2014	30/09/2014	
16.2	Capacitación a Funcionarios sobre el SGC	DACCF	01/08/2014	30/09/2014	
16.3	Mantenimiento de la Certificación de los procesos de control de calidad	DACCF	01/08/2014	24/09/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.5.: TECNOLOGÍA INFORMÁTICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN, OPTIMIZADA, INTEGRADA Y SEGURA

LINEA DE BASE:	En el año 2013 no se contaba con una bitácora de registro de eventos (inconvenientes) ocurridos en el sistema informático
META/S:	Solucionar el 100% de los eventos (inconvenientes) ocurridos con el sistema informático de la SET



Mónica N. Ariza Ruiz Díaz
CORIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

	Ejecución del 70% del presupuesto asignado a la Dirección de TIC's
INDICADORES:	Cantidad de eventos (inconvenientes) ocurridos con los sistemas informáticos de la SET solucionados y tiempo de duración del problema
	(Cantidad de módulos desarrollados año n/Cantidad de módulos demandados por las áreas de la AT año n)*100
	(Presupuesto ejecutado por el área de TIC's en el año n/Presupuesto asignado al área de TIC's en el año n)*100
	(Cantidad de presupuesto ejecutado en Seguridad Informática año n/Cantidad de presupuesto aprobado en Seguridad Informática año n)*100
	(Cantidad de presupuesto ejecutado para infraestructura año n/Cantidad de presupuesto estimado para infraestructura año n)*100

ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Fortalecimiento de los Recursos Humanos				
1.1	Aumento de los RR.HH y equiparación de los niveles salariales de técnicos				
1.1.1	Realización de un pedido de reestructuración de los niveles salariales de los funcionarios contratados	Dpto. de Planificación - DTIC's	12/06/2014	30/06/2014	
1.1.2	Realización de un llamado interno para incorporar funcionarios técnicos de la SET a la Dirección de TIC's	Dpto. de Planificación, Coordinación de Sistemas - DTIC's	19/02/2014	11/09/2014	
1.1.3	Realización de pedido de incorporación de funcionarios contratados	Dpto. de Planificación - DTIC's	13/01/2014	30/09/2014	
1.2	Diseño de un plan de capacitación para funcionarios de la Dirección de TIC's 2015	DTIC's	21/10/2014	19/12/2014	



COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

2	Establecimiento de estrategias para el aumento de la seguridad de la infraestructura tecnológica y de sistemas				
2.1	Revisión, actualización e incorporación de mecanismos de seguridad para la infraestructura y sistemas.	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación, Coordinación de Infraestructura - DTIC's			
2.1.1	Elaboración y remisión de especificación técnica de servicio de consultoría para adecuación y actualización de las políticas de seguridad de la SET - primera y segunda etapa	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación - DTIC's	09/04/2014	09/04/2014	
2.1.2	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para consultoría de adecuación y actualización de las políticas de seguridad de la SET - primera y segunda etapa	DAAF	09/04/2014	16/09/2014	
2.1.3	Ejecución, supervisión y conformidad del contrato del servicio de consultoría para adecuación y actualización de las políticas de seguridad de la SET - primera y segunda etapa	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación - DTIC's	17/09/2014	2015	
2.1.4	Elaboración y remisión especificación técnica para la adquisición de equipos de seguridad para el datacenter de la SET	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación, Coordinación de Infraestructura - DTIC's	07/04/2014	07/04/2014	
2.1.5	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de equipos de seguridad para el datacenter de la SET	DAAF	07/04/2014	02/09/2014	



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
2.1.6	Recepción de equipos, implementación y conformidad del contrato de equipos de seguridad para el datacenter de la SET (Continuo)	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación, Coordinación de Infraestructura - DTIC's	14/09/2014	28/11/2014	
2.1.7	Elaboración y remisión de la especificación técnica para la renovación del certificado de seguridad (Una sola vez)	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación, Coordinación de Infraestructura - DTIC's	27/06/2014	27/06/2014	
2.1.8	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la renovación de certificado de seguridad (Continuo)	DAAF	27/06/2014	19/09/2014	
2.1.9	Implementación y conformidad del contrato de renovación de certificado de seguridad (Continuo)	Dpto. de Seguridad, Dpto. de Planificación, Coordinación de Infraestructura - DTIC's	14/06/2014	28/11/2014	
3	Fortalecimiento de los Sistemas Informáticos				
3.1	Fortalecimiento del Sistema Informático - Ley 5061/2014	Coordinación de Sistemas - DTIC's			
3.1.1	Nuevo Sistema Hechauka (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/04/2014	15/09/2014	
3.1.2	Nuevo Sistema para la recepción de los Informes de Auditoría Impositiva y los Estados Financieros (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	21/04/2014	04/09/2014	
3.1.3	Modificaciones en el marco de la implementación del IRAGRO (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	05/05/2014	02/08/2014	
3.1.4	Ajustes a los cruces de información y Matriz de Riesgo (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/05/2014	31/12/2014	
3.1.5	Nuevo desarrollo para implementar Terceros Autorizados (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/06/2014	31/08/2014	



Mónica N. Aduña Ruiz Díaz
Mónica N. Aduña Ruiz Díaz
 COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

3.1.6	Nuevos desarrollos para implementar el Art. 4 de la Ley 5061/13 para el Ajuste de Precios (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/08/2014	31/12/2014	
3.1.7	Nuevos desarrollos para implementar Retenciones Electrónicas (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's - DGGC - DACCF	01/09/2014	31/12/2014	
3.1.8	Canal de Selectividad para devolución de Créditos Fiscales	Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/07/2014	10/11/2014	
3.1.9	Modificaciones al RUC	Coordinación de Sistemas - DTIC'S - DACCF	01/07/2014	31/12/2014	
3.1.10	Adecuaciones al Módulo de Estadísticas	Coordinación de Sistemas - DTIC's - CITGR	08/12/2014	06/02/2015	
3.1.11	Buzón de Notificación	Coordinación de Sistemas - DTIC'S - DACCF - DGRyOR	01/08/2014	31/12/2014	
3.2	Mantenimiento del Sistema Informático	Coordinación de Sistemas, Coordinación de Infraestructura - DTIC's			
3.2.1	Procesos de ERA's On Line	Coordinación de Sistemas - DTIC's - DGRyOR	01/09/2014	31/10/2014	
3.2.2	Créditos Fiscales - Nuevas Redes - Registro Presupuestario	Coordinación de Sistemas - DTIC's - DACCF	01/06/2014	10/11/2014	
3.2.3	Nuevo WEB Service del Sistema de Crédito Tributario con la Dirección Nacional de Aduanas. (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's - CDI	01/02/2014	04/08/2014	
3.2.4	Nuevo Servicio para consultas públicas	Coordinación de Sistemas, Coordinación de Infraestructura - DTIC's - DACCF	01/02/2014	31/10/2014	



MINISTERIO DE
HACIENDA

COPIA FIEL DEL ORIGINAL



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014		PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL							
3.2.5	WEB Service para consulta pública de ciudadanos (Continuo)	Coordinación de Sistemas, Coordinación de Infraestructura - DTIC's - DACCF	01/03/2014	15/09/2014			
3.2.6	Servicio de recepción de correos de los contribuyentes dirigidos a las dependencias (Continuo)	Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/06/2014	30/09/2014			
3.3	Incorporación de herramientas tecnológicas de apoyo a la gestión	Coordinación de Sistemas, Dpto. de Planificación, Dpto. de Calidad, Coordinación de Infraestructura - DTIC's					
3.3.1	Implementación del nuevo portal para la SET (Continuo)	Coordinación de Sistemas, Coordinación de Infraestructura - DTIC's - DACCF	01/06/2014	30/09/2014			
3.3.2	Reestructuración de las auditorías y log de acceso del Sistema Marangatu.	Coordinación de Sistemas, Coordinación de Infraestructura - DTIC's	01/01/2014	31/10/2014			
3.3.3	Implementación de un repositorio para versionar los PL/SQL	Coordinación de Sistemas, Coordinación de Infraestructura - DTIC's	10/06/2014	31/10/2014			
3.3.4	Elaboración y remisión de la especificación técnica del servicio de consultoría para diseño de un proyecto de aseguramiento de calidad de software para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones del Dpto. de Control de Calidad de la SET	Dpto. de Planificación, Coordinación de Sistemas - DTIC's	01/04/2014	16/06/2014			



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
3.3.5	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio de consultoría para diseño de un proyecto de aseguramiento de calidad de software para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de la SET del Dpto de Control de Calidad	Dpto. de Planificación, Coordinación de Sistemas - DTIC's	16/06/2014	25/09/2014	
3.3.6	Ejecución, supervisión y conformidad del contrato de servicio de consultoría para diseño de un proyecto de aseguramiento de calidad de software para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de la SET del Dpto de Control de Calidad	Dpto. de Calidad, Coordinación de Sistemas - DTIC's	25/09/2014	2015	
3.3.7	Elaboración y remisión especificación técnica para la adquisición de licencias para Architec Enterprise 8.0 o superior.	Dpto. de Planificación, Coordinación de Sistemas - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
3.3.8	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de licencias para architec enterprise 8.0 o superior	DAAF	03/02/2014	14/08/2014	
3.3.9	Implementación y conformidad del contrato de licencias para Architec Enterprise 8.0 o superior	Coordinación de Sistemas - DTIC's	02/09/2014	28/11/2014	
4	Administración, elaboración y actualización de los procesos, procedimientos, documentos y manuales técnicos				



Montica N. Acosta Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014		PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL							
4.1	Elaboración y actualización de los procesos y procedimientos de la Dirección de TIC's	Coordinación de Infraestructura, Coordinación de Sistemas, Dpto. de Planificación, Dpto. de Seguridad, Coordinación de Normas y Procedimientos Administrativos - DTIC's					
4.1.1	Revisión y actualización de versiones de los procedimientos relacionados al proceso de administración de los recursos de infraestructura de tecnologías de información	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación, Coordinación de Normas y Procedimientos Administrativos - DTIC's	15/09/2014	26/12/2014			
4.1.2	Revisión y actualización de versiones de procedimientos relacionados al proceso de administración de seguridad	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación, Coordinación de Normas y Procedimientos Administrativos - DTIC's	30/09/2014	26/12/2014			
4.1.3	Revisión y actualización de versiones de procedimientos relacionados al proceso de administración de red de comunicaciones	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación, Coordinación de Normas y Procedimientos Administrativos - DTIC's	15/10/2014	26/12/2014			
4.1.4	Revisión y actualización de versiones de procedimientos relacionados al proceso de administración de servicios a usuarios	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación, Coordinación de Normas y Procedimientos Administrativos - DTIC's	30/10/2014	26/12/2014			



[Handwritten signature]
 Director General
 Archivo y Gestión Documental



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO					
ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014		PAÍS: PARAGUAY	
VERSIÓN: AGO/2014					
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
4.1.5	Elaboración y aprobación del procedimiento de desarrollo, modificación o cambios en el sistema	Coordinación de Infraestructura, Coordinación de Sistemas, Dpto. de Planificación, Dpto. de Seguridad, Coordinación de Normas y Procedimientos Administrativos - DTIC's	01/02/2014	30/09/2014	
4.2	Actualización de los manuales y documentos técnicos del sistema	Dpto. de Operaciones, Dpto de Calidad, Coordinación de Sistemas - DTIC's			
4.2.1	Implementación y prueba de un software para almacenamiento y gestión de documentaciones	Dpto. de Operaciones, Dpto. de Calidad - DTIC's	01/08/2014	30/10/2014	
4.2.2	Recopilación y ordenamiento de documentaciones	Coordinación de Sistemas	01/07/2014	25/10/2014	
4.2.3	Carga de documentaciones en software de almacenamiento y gestión	Coordinación de Sistemas	01/10/2014	15/12/2014	
4.2.4	Conformación de grupo de trabajo para actualizar las documentaciones (Continuo)	DTIC's	15/12/2014	30/12/2014	
5	Fortalecimiento, actualización, monitoreo y manutención de la infraestructura y equipamientos, acompañando los avances tecnológicos de software y hardware				
5.1	Fortalecimiento de la infraestructura del datacenter	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación, Dpto. de Operaciones, Dpto. de Tecnología - DTIC's			



COPIA FIEL DEL ORIGINAL



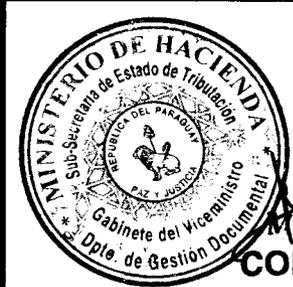
MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
5.1.1	Supervisión y conformidad del contrato de mantenimiento del sistema de extintores de incendio, y del sistema de alarma de incendio del datacenter y la sala de UPS (Continuo)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	12/06/2013	12/12/2014	
5.1.2	Elaboración y remisión de la especificación técnica para el mantenimiento y reparación de servidores soporte de los sistemas de la SET (Una sola vez)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	14/04/2014	14/04/2014	
5.1.3	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el mantenimiento y reparación de servidores soporte de los sistemas de la SET	DAAF	25/07/2014	31/12/2014	
5.1.4	Supervisión y conformidad del contrato de mantenimiento y reparación de servidores soporte de los sistemas de la SET	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	01/08/2014	31/12/2014	
5.1.5	Elaboración y remisión de la especificación técnica para el mantenimiento de aire acondicionado de precisión (Una sola vez)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.1.6	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el mantenimiento de aire acondicionado de precisión. Proceso de 18 meses. (Continuo)	DAAF	21/07/2014	21/01/2016	
5.1.7	Supervisión y conformidad del contrato de mantenimiento de aire acondicionado de precisión	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	25/07/2014	21/01/2016	
5.1.8	Elaboración y remisión especificación técnica para la adecuación del datacenter actual para certificar en Tier II (mano de obra) (Una sola vez)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	17/07/2014	17/07/2014	



COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
5.1.9	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adecuación del datacenter actual para certificar en Tier II (mano de obra) (Continuo)	DAAF	17/07/2014	20/10/2014	
5.1.10	Supervisión y conformidad del contrato de la adecuación del datacenter actual para certificar en Tier II. Mano de obra, proceso plurianual. (Continuo)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	20/10/2014	2015	
5.1.11	Elaboración y remisión especificación técnica para la adquisición de servidores blade, actualización de versiones y actualización de storage (Una sola vez)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.1.12	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de servidores blade, actualización de versiones y actualización de storage	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.1.13	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de servidores blade, actualización de versiones y actualización de storage	Dpto. de Operaciones - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.1.14	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de equipos de comunicación switches y routers	Coordinación de infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.1.15	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de equipos de comunicación switches y routers	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.1.16	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de equipos de comunicación switches y routers	Dpto. de Tecnología - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	



[Handwritten Signature]
Mónica N. Asúña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

5.1.17	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de cintas para dispositivo de backup	Coordinación de infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.1.18	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de cintas para dispositivo de backup	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.1.19	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de cintas para dispositivo de backup	Dpto de Operaciones - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.1.20	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de equipamiento y licencia para el centro de monitoreo de la SET (NOC)	Coordinación de infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.1.21	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de equipamiento y licencia para el centro de monitoreo de la SET (NOC)	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.1.22	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de equipamiento y licencia para el centro de monitoreo de la SET (NOC)	Dpto. de Operaciones - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.2	Actualización, monitoreo y mantenimiento de la infraestructura, equipamientos y software	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación, Dpto. de Tecnología, Dpto. de Soporte, Dpto. de Operaciones - DTIC's			
5.2.1	Elaboración y remisión de especificación técnica para el mantenimiento preventivo y correctivo de teléfonos, centrales telefónicas y CCTV - Item 1 sistema de video vigilancia e Item 2 centrales telefónicas y teléfonos.	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	26/02/2014	26/02/2014	



[Firma]
María N. Acosta Ruiz Díaz



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL				
5.2.2	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el mantenimiento preventivo y correctivo de teléfonos, centrales telefónicas y CCTV - Item 1 sistema de video vigilancia e Item 2 centrales telefónicas y teléfonos	DAAF	26/02/2014	17/07/2014
5.2.3	Implementación y conformidad del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de teléfonos, centrales telefónicas y CCTV - Item 1 sistema de video vigilancia e Item 2 centrales telefónicas y teléfonos	Dpto. de Tecnología - DTIC's	17/07/2014	2016
5.2.4	Elaboración y remisión de especificación técnica para el mantenimiento equipo informático	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014
5.2.5	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el mantenimiento equipo informático	DAAF	03/02/2014	25/06/2014
5.2.6	Implementación y conformidad del contrato de mantenimiento equipo informático	Dpto. de Soporte - DTIC's	25/06/2014	2015
5.2.7	Elaboración y remisión de especificación técnica para el mantenimiento de sistema eléctrico de los edificios de la SET y readecuación de salas técnicas de las oficinas regionales	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	14/08/2014	14/08/2014
5.2.8	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el mantenimiento de sistema eléctrico de los edificios de la SET y readecuación de salas técnicas de las oficinas regionales	DAAF	14/08/2014	21/10/2014



Mónica N. Arriola Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

5.2.9	Supervisión y conformidad del contrato de mantenimiento de sistema eléctrico de los edificios de la SET y readecuación de salas técnicas de las oficinas regionales	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	21/10/2014	2015	
5.2.10	Elaboración y remisión especificación técnica para el servicio de extensión de garantía de equipos de comunicación para la SET	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	30/06/2014	30/06/2014	
5.2.11	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el servicio de extensión de garantía de equipos de comunicación para la SET	DAAF	30/06/2014	10/10/2014	
5.2.12	Supervisión y conformidad del contrato de servicio de extensión de garantía de equipos de comunicación para la SET	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	10/10/2014	31/12/2014	
5.2.13	Elaboración y remisión de especificación técnica para el servicio técnico de cableado estructurado y eléctrico para las oficinas de la SET	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.14	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el servicio técnico de cableado estructurado y eléctrico para las oficinas de la SET	DAAF	03/02/2014	17/07/2014	
5.2.15	Implementación y conformidad del contrato de servicio técnico de cableado estructurado y eléctrico para las oficinas de la SET	Dpto. de Tecnología - DTIC's	17/07/2014	2016	
5.2.16	Supervisión y conformidad del contrato de servicio técnico para mantenimiento de sistemas operativos y configuración de equipos de seguridad de la SET	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	19/12/2013	19/06/2015	



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014		PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL							
5.2.17	Supervisión y conformidad del contrato de servicio de soporte de sistema de reconocimiento de huellas dactilares	Coordinación de Infraestructura, Dpto de Planificación - DTIC's	19/12/2013	19/12/2014			
5.2.18	Supervisión y conformidad del contrato de servicio de monitoreo de servicios críticos de la SET	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	19/12/2013	19/01/2015			
5.2.19	Supervisión y conformidad del contrato de sistema de atención al contribuyente (SATAC)	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	19/12/2013	19/12/2014			
5.2.20	Supervisión y conformidad del contrato de servicio de comunicación via internet y VPN con Núcleo	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	24/06/2014	24/12/2015			
5.2.21	Elaboración y remisión de especificación técnica para el servicio de comunicación via internet y VPN con Telecel	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	20/06/2014	20/06/2014			
5.2.22	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para el servicio de comunicación via internet y VPN con Telecel	DAAF	20/06/2014	03/09/2014			
5.2.23	Implementación y conformidad del contrato de servicio de comunicación via internet y VPN con Telecel	Dpto. de Tecnología - DTIC's	2014	2015			
5.2.24	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de equipamiento para central telefónica y telefonía IP	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	14/08/2014	14/08/2014			
5.2.25	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de equipamiento para central telefonica y telefonía IP	DAAF	14/08/2014	21/10/2014			



Almira N. Acosta Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

5.2.26	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de equipamiento para central telefonica y telefonia IP	Dpto de Tecnología - DTIC's	21/10/2014	31/12/2014	
5.2.27	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de equipamiento de videovigilancia para la ampliación de cámaras en las Direcciones Generales de Fiscalización y Grandes Contribuyentes	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	14/08/2014	14/08/2014	
5.2.28	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de equipamiento de videovigilancia para la ampliación de cámaras en las Direcciones Generales de Fiscalización y Grandes Contribuyentes	DAAF	14/08/2014	21/10/2014	
5.2.29	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de equipamiento de videovigilancia para la ampliación de cámaras en las Direcciones Generales de Fiscalización y Grandes Contribuyentes	Dpto. de Tecnología - DTIC's	21/10/2014	31/12/2014	
5.2.30	Elaboración y remisión especificación técnica para la adquisición de computadoras personales	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.31	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de computadoras personales	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.32	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de computadoras personales	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
 COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
5.2.33	Elaboración y remisión especificación técnica para la adquisición de computadores personales, scanner de huellas, scanner de documentos, cámara digital profesional (webcam) y licencias de software de enrolamientos para sistema de huellas dactilares - etapa 2 y etapa de verificación	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.34	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de computadores personales, scanner de huellas, scanner de documentos, cámara digital profesional (webcam) y licencias de software de enrolamientos para sistema de huellas dactilares - etapa 2 y etapa de verificación	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.35	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de computadores personales, scanner de huellas, scanner de documentos, cámara digital profesional (webcam) y licencias de software de enrolamientos para sistema de huellas dactilares - etapa 2 y etapa de verificación	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.2.36	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de scanner tipo 1 y tipo 2	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.37	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de scanner tipo 1 y tipo 2	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.38	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de scanner tipo 1 y tipo 2	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	



[Handwritten signature]
Monica N. Asunción Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

5.2.39	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de computadoras portátiles - tipo 1 y tipo 2	Coordinación de Infraestructura, Dpto de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.40	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de computadoras portátiles - tipo 1 y tipo 2	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.41	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de computadoras portátiles - tipo 1 y tipo 2	Dpto de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.2.42	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de UPS de 10 KVA	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.43	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de UPS de 10 KVA	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.44	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de UPS de 10 KVA	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.2.45	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de impresora láser de mediano porte e impresora a chorro de tinta	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.46	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de impresora láser de mediano porte e impresora a chorro de tinta	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.47	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de impresora láser de mediano porte e impresora a chorro de tinta	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	



[Handwritten Signature]
María N. Aníbal Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

	ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL				
5.2.48	Elaboración y remisión especificación técnica para la adquisición de tablet	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014
5.2.49	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de tablet	DAAF	03/02/2014	02/09/2014
5.2.50	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de tablet	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014
5.2.51	Elaboración y remisión de especificación técnica para la adquisición de licencias windows y office	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014
5.2.52	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la adquisición de licencias windows y office	DAAF	03/02/2014	02/09/2014
5.2.53	Implementación y conformidad del contrato de adquisición de licencias windows y office	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014
5.2.54	Supervisión y conformidad del contrato de renovación de soporte metalink y licencias de uso oracle	Dpto. de Operaciones - DTIC's	03/06/2014	31/03/2015
5.2.55	Supervisión y conformidad del contrato de adquisición audit vault y database firewall con equipamiento licencias y storage	Dpto. de Operaciones - DTIC's	03/06/2014	03/06/2015
5.2.56	Elaboración y remisión de especificación técnica para la renovación de licencias red had enterprise linux server	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014
5.2.57	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la renovación de licencias red had enterprise linux server	DAAF	03/02/2014	02/09/2014



Monica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
5.2.58	Implementación y conformidad del contrato de renovación de licencias red had enterprise linux server	Dpto. de Soporte - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
5.2.59	Elaboración y remisión de especificación técnica para la renovación de actualización de licencia y soporte de software de backup	Coordinación de Infraestructura, Dpto. de Planificación - DTIC's	03/02/2014	03/02/2014	
5.2.60	Proceso de licitación, adjudicación, firma de contrato y emisión de orden de servicio para la renovación de actualización de licencia y soporte de software de backup	DAAF	03/02/2014	02/09/2014	
5.2.61	Implementación y conformidad del contrato de renovación de actualización de licencia y soporte de software de backup	Dpto. de Operaciones - DTIC's	02/09/2014	17/12/2014	
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.6.: MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA EL CONTRIBUYENTE					
LINEA DE BASE:		En el 2013 se contaba con 5 servicios vía clave de acceso habilitados para el contribuyente			
		En el 2013 el 82% de llamadas recibidas fueron atendidas por el Call Center			
		En el 2013 no se contaba con información respecto al nivel de satisfacción de los contribuyentes			
		Incrementar un 20% los servicios vía clave de acceso habilitados para el contribuyente respecto al año 2013			
META/S:		Incremento al 87% las llamadas atendidas por el Call Center respecto al año 2013			
		70% de satisfacción de los contribuyentes respecto a los servicios del Marangatú, servicios On Line, call center y la percepción general de la imagen de la SET			



Mónica N. Arriola Ruiz Díaz
 Mónica N. Arriola Ruiz Díaz



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
 Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL			
META/S:	70% de satisfacción de los contribuyentes respecto a los servicios prestados a través de las PAC		
INDICADORES:	(Cantidad de trámites gestionables vía clave de acceso habilitados en el año n / Cantidad de trámites gestionables vía clave de acceso habilitados en el año n-1)		
	(Cantidad de llamadas atendidas año n/Cantidad total de llamadas año n)*100		
	Resultados de las encuestas a los contribuyentes sobre servicios del Marangatu, servicios On Line, call center y la percepción general de la imagen de la SET		
	Resultados de las encuestas a los contribuyentes sobre los servicios prestados en las PAC		
	Cantidad de procesos ejecutados por la PAC Móvil en el año n en las visitas realizadas a las localidades programadas		
	Cantidad de localidades visitadas por la PAC Móvil en el 2014		
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA INICIO CONCLUSIÓN
1	Fortalecimiento de los servicios prestados por el Call Center		
1.1	Definición de procedimientos para el Call Center	DACCF	01/08/2014 01/12/2014
1.2	Aumento de la cantidad de agentes del Call Center	DACCF	01/08/2014 01/12/2014
2	Realización de encuesta de satisfacción a los contribuyentes sobre los servicios prestados en las PAC (Continuo)	DACCF	01/09/2014 01/12/2014



Mónica N. Arriola Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014		
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
3	Realización de encuesta de satisfacción a los contribuyentes sobre servicios del Marangatu, servicios On Line, Call Center y la percepción general de la imagen de la SET (Continuo)	DACCF	01/09/2014	01/12/2014	
4	Distribución de materiales informativos para el contribuyente (Continuo)	DACCF	01/06/2014	01/12/2014	
5	Publicación de materiales informativos en la página Web tutoriales en las redes sociales	DACCF	02/06/2014	01/12/2014	
6	Gestión para la realización de jornadas de capacitación sobre temas requeridos por los grandes contribuyentes	Dpto. de Recaudación y Asistencia al Contribuyente - DGGC	01/08/2014	31/12/2014	
7	Diseño y elaboración del cronograma de las localidades donde prestará servicios la PAC Móvil	DACCF-DGR	01/08/2014	30/08/2014	
8	Implementación de los servicios de la PAC Móvil	DACCF-DGR	01/08/2014	31/12/2014	
9	Trámite y gestión de la firma de convenios para brindar más y mejores servicios a los contribuyentes	CDI	01/08/2014	31/12/2014	
10	Actualización en la web Institucional de la nómina de Convenios firmados por la SET	CDI	01/08/2014	31/12/2014	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.7.- NORMATIVA TRIBUTARIA UNIFICADA, COMPLETA Y ACTUALIZADA



Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
LINEA DE BASE:		Sanción y promulgación de la Ley Nº 5061/13 y la Ley Nº 5143/13 que requieren ser reglamentadas			
META/S:		100% de aprobación de proyectos normativos			
INDICADORES:		(Número de proyectos de reglamentación elevados para su aprobación año n/Número de proyectos de reglamentación existentes en el área jurídica año n)*100			
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Elaboración de proyectos de resoluciones				
1.1	Modificación de la RG 18 Constancia de No Retención	DPTT	01/07/14	31/12/14	
1.2.	Proyecto de RG Reglamentación del Art. 4º Ley 5061/13, Ajuste de Precio.	DPTT	01/07/14	31/07/14	
1.3	Proyecto de RG que reglamenta las solicitudes de entidades educativas para liberación de compras	DPTT	01/07/14	31/07/14	
1.4	Proyecto de RG que modifica el Art. 6º de la Resolución Nº 1346/2005. Referente a intereses que cobran los contribuyentes por préstamos que realizan	DPTT	01/08/14	31/08/14	
1.5	Proyecto de RG que reglamenta las compras por internet	DPTT	01/08/14	31/10/14	
1.6	Proyecto de RG que aclara las disposiciones de la Ley de Hidrocarburos	DPTT	01/07/14	31/12/14	



COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET	AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014
--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------

EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

Nº	Descripción	Tipo	Inicio	Fin	
1.7	Proyecto de RG que modifica la Resolución Nº 173/2004. Referente a EE.FF. - Adecuación y modificación de las especificaciones técnicas del Software Hechauka en la nueva plataforma, con la incorporación de los Informes de Estados Financieros y Auditoría Impositiva	DPTT	01/06/14	31/10/14	
1.8	Proyecto de RG que reglamente la emisión de documentos timbrados	DPTT	01/09/14	30/11/14	
1.9	Proyecto de RG que aclara la aplicación de las sanciones	DPTT	01/06/14	30/11/14	
1.10	Adecuación y mejora del proceso de fiscalización respecto a la RG 25/2014.	DPTT	01/08/14	31/12/14	
1.11	RG Notas de Remisión	DPTT	01/08/14	10/09/14	
1.12	RG Delegación de Facultades del Viceministro	DPTT	01/07/14	31/10/14	
1.13	RI Modificación del Art. 6 de Participación de Multas	DPTT	01/10/14	30/11/14	
1.14	RG Terceros Autorizados	DPTT	01/07/14	31/08/14	
1.15	RG Reglamentación de la Ley 285 s/Beneficios adicionales al Trabajador	DPTT	01/08/14	31/12/14	
1.16	RG Aclaraciones sobre IRP	DPTT	01/08/14	31/12/14	
1.17	RG Constancia de No Ser Contribuyente	DPTT	01/08/14	31/12/14	



[Handwritten Signature]
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO					
ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.8: ÓPTIMO SISTEMA DE CONTROL INTERNO					
LINEA DE BASE:		En el 2013 se cumplió en un 70% el Plan de Auditoría			
META/S:		Cumplimiento del 100% del Plan Anual de Auditoría 2014			
INDICADORES:		(Número de actuaciones realizadas año t/Número de actuaciones planificadas año t)*100			
		(Número de actuaciones que concluyeron en identificación de conductas irregulares del personal de la AT/Número total de investigaciones realizadas por el Dpto. de Control Interno)*100			
		Número de recomendaciones emitidas como resultado de las actuaciones realizadas			
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Ejecución de Auditorías planificadas	DAII	02/01/2014	31/12/14	
2	Realización de Investigaciones sobre denuncias recepcionadas	DAII	02/01/2014	31/12/14	
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.9: MECANISMOS OPTIMIZADOS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN, INTERNOS Y EXTERNOS					
LINEA DE BASE:		En el 2013 fueron emitidas 264 gacetillas informativas			
		En el 2013 se realizaron 196 charlas de capacitación a la ciudadanía			



Monica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO

ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY		VERSIÓN: AGO/2014
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
META/S:		Emitir 300 gacetillas informativas sobre las acciones encaradas por la SET y otros temas de interés			
		Incremento del 5% en la cantidad de charlas de capacitaciones a la ciudadanía a realizar, respecto al año 2013			
		Aprobación de las políticas de comunicación interna y externa			
INDICADORES:		Cantidad de gacetillas informativas emitidas en el año 2014			
		Cantidad de charlas de capacitación a la ciudadanía realizadas en el 2014			
		Resolución que aprueba las políticas de comunicación interna y externa			
		Publicación de respuestas a preguntas frecuentes			
ORDEN	ACTIVIDADES	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA		SEGUIMIENTO
			INICIO	CONCLUSIÓN	
1	Relevamiento de actividades de cada área ligada a la comunicación interna y externa	DACCF	01/08/14	30/09/14	
2	Diseño y aprobación de las políticas de comunicación interna y externa	CDI	01/08/14	31/12/14	
3	Implementación de un nuevo portal de Internet				
3.1	Continuidad del noticiero tributario (SET de Noticias)	DACCF	30/09/14	30/11/14	



MINISTERIO DE
HACIENDA



ANEXO DE LA RESOLUCIÓN INTERNA Nº 101

PLAN OPERATIVO					
ORGANIZACIÓN: SET		AÑO: 2014	PAÍS: PARAGUAY	VERSIÓN: AGO/2014	
EJE ESTRATÉGICO Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
3.2	Continuidad de la creación de tutoriales sobre temas tributarios	DACCF	01/08/14	31/12/14	
3.3	Emisión de gacetillas semanales informando las acciones encaradas por la SET y otros temas de interés.	DACCF - DGGC - DGR - DGFT - DPTT - DTIC - DAAF - CITGR - CDI - CGDP	01/07/14	31/12/14	
4	Publicación de respuestas a preguntas frecuentes aprobadas por la SET a los agentes del Call Center y a la ciudadanía a través de la Web (Una sola vez)	DACCF	01/08/14	31/10/14	
5	Socilización interna y externa del Plan Estratégico de la SET (Semanalmente)	CDI - DACCF	01/09/14	31/09/14	
6	Implementación del Intranet como vía de comunicación natural y oficial dentro de la SET	DACCF - DTIC's	01/09/14	31/12/14	



[Handwritten Signature]
Mónica N. Acuña Ruiz Díaz
COPIA FIEL DEL ORIGINAL