

GUÍA PASO A PASO



MARANGATU



Cómo cambiar el PIN (Clave) del Certificado Cualificado de Firma Electrónica (CCFE)

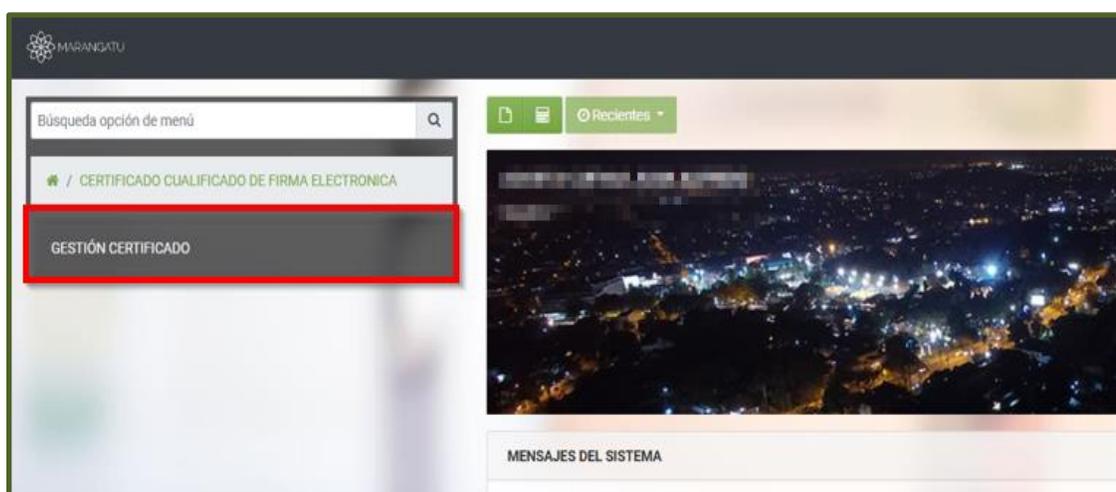
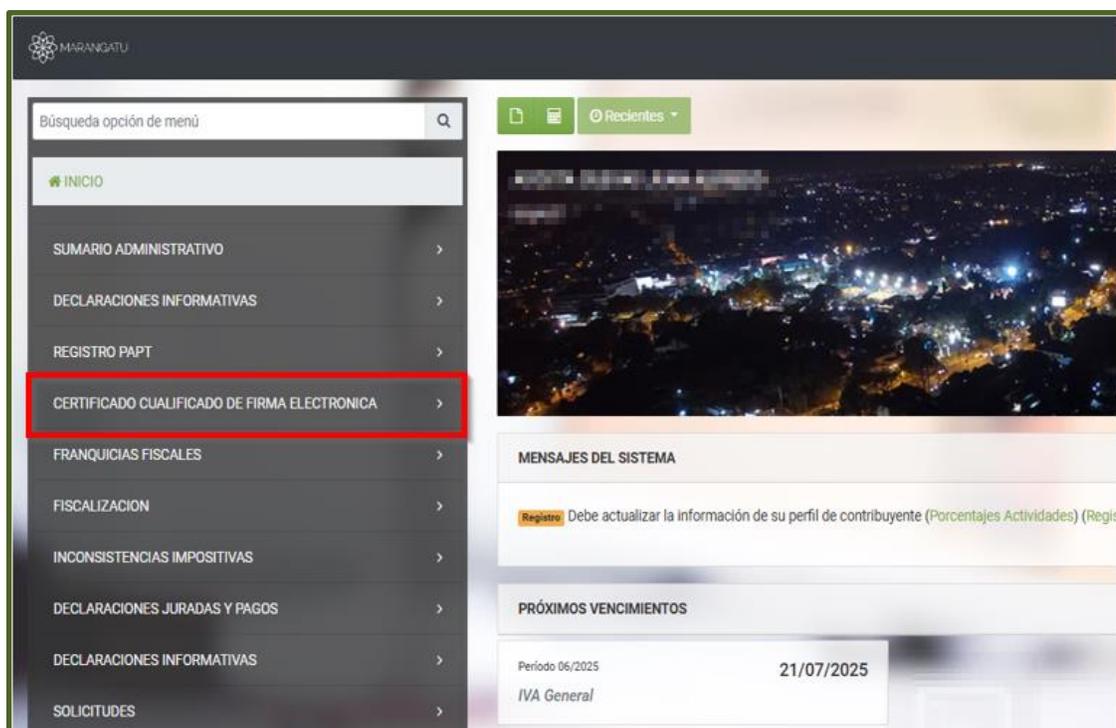
Versión: 00

GUÍA PASO A PASO

PASO 1: Ingrese al Sistema de Gestión Tributaria Marangatu con su *Usuario* y *Clave de Acceso*.



PASO 2: En el menú principal seleccione el módulo *CERTIFICADO CUALIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA/GESTIÓN CERTIFICADO*.



GUÍA PASO A PASO

PASO 3: El Sistema lo redirigirá al *“Portal de Usuario”*. El *“Portal de Usuario”* es el sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados con la gestión de su Certificado Cualificado de Firma Electrónica (CCFE), administrado por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT). Presione sobre el botón *“Ingresar”*.

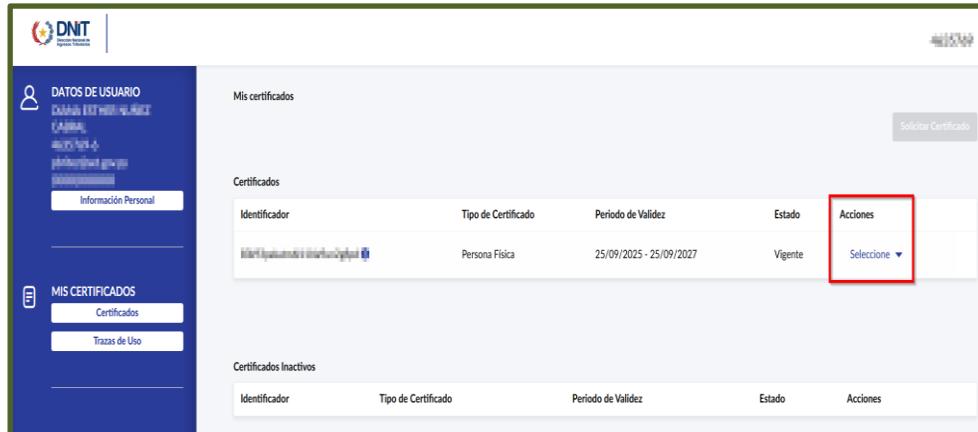


PASO 4: Seleccione el tipo *“Contribuyente”*, posteriormente ingrese su RUC (sin dígito verificador) en el campo *“Usuario/RUC”* y la contraseña del Sistema de Gestión Tributaria Marangatu en el campo *“Password”*. Presione el botón *“Continuar”*.

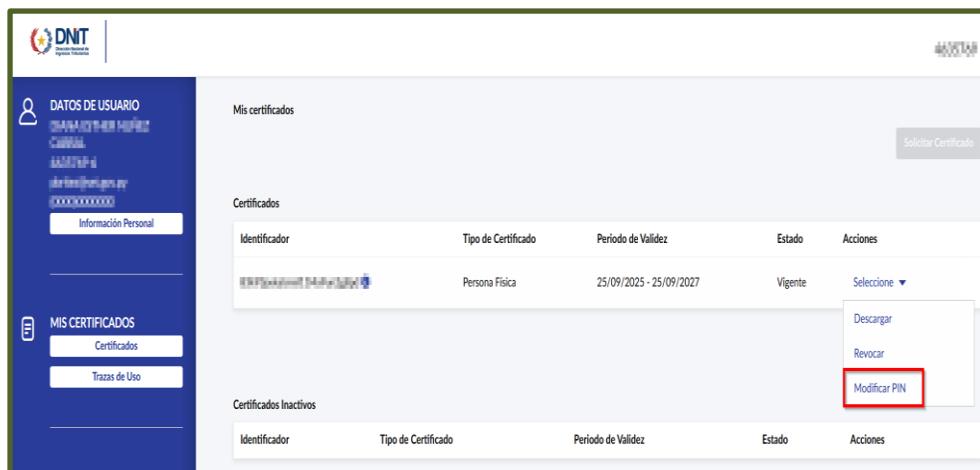
PASO 5: Seguidamente, el Sistema recupera los datos generales del contribuyente. Presione sobre el botón *“Certificados”*.

GUÍA PASO A PASO

PASO 6: En la columna “*Acciones*”, presione sobre el botón “*Seleccione*”.



PASO 7: Seguidamente, de la lista desplegable seleccione el botón “*Modificar PIN*”.



PASO 8: El Sistema recupera una ventaja emergente. Ingrese en el campo “*Nuevo PIN de firma*” su nueva Clave o PIN de cuatro dígitos numéricos. Repita los cuatro dígitos numéricos ingresados en el campo “*Repetir PIN de firma*”.

MODIFICAR PIN DE FIRMA

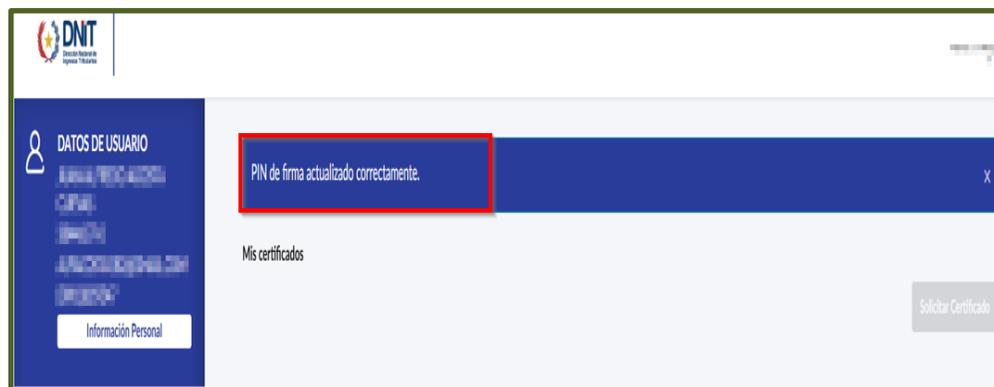
Debe definir un PIN de 4 dígitos que le permitirá firmar electrónicamente con su certificado.

GUÍA PASO A PASO

PASO 9: Seguidamente presione sobre el botón **“Aceptar”** si desea continuar, caso contrario, cancelar.



PASO 10: El Sistema emite el siguiente mensaje **“PIN de firma actualizado correctamente”**.



Importante: Una vez finalizado el proceso de cambio o actualización de PIN (Clave) del Certificado Cualificado de Firma Electrónica (CCFE), el sistema remitirá un correo electrónico *-al correo declarado en el RUC-* comunicándole sobre el proceso efectuado.

Coordinación de Normas, Procedimientos e Innovación
Dirección General de Normalización, Modernización e Innovación
Gerencia Ejecutiva
11/2025